การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

รายงานความยั่งยืน ปี 2567

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

การใช้บริการ
EXAT Call Center
1543

สารบัญ

02 สารจากผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
04 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
24 รู้จักการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
32 การขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน
36 สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ
37 การดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
47 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
52 การบริหารความเสี่ยง
58 สิทธิมนุษยชน
66 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

มิติเศรษฐกิจ

72 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
77 การต่อต้านการทุจริต
80 นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

มิติสิ่งแวดล้อม

85 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
90 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
94 การบริหารจัดการพลังงาน
97 การบริหารจัดการวัสดุ

มิติสังคม

101 การดูแลพนักงาน
112 การจัดการความปลอดภัยในการดำเนินงาน
118 การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน
129 การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน
133 ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษ และผู้เช่าพื้นที่
142 ความปลอดภัยทางไซเบอร์

ภาคผนวก

148 GRI Content Index
153 แบบสำรวจความคิดเห็น ต่อรายงานความยั่งยืน ปี 2567 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

สารจากผู้ว่าการ (2-22)
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ตลอดหลายทศวรรษที่ผ่านมา การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ได้ทำหน้าที่เชื่อมโยงการเดินทางของผู้คนในเมืองและภูมิภาคต่าง ๆ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะทำให้ทุกการเดินทาง **สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย** ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ

ในปีงบประมาณ 2567 กทพ. ได้แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในหลายด้าน โดยเฉพาะด้าน**นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ** ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การเป็น **“องค์กรนวัตกรรมเพื่อการเดินทางและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น”** บุคลากรของเรามีส่วนร่วมในการคิดค้นและพัฒนาแนวคิดสร้างสรรค์และผลงานใหม่ ๆ มากที่สุดในรอบหลายปี อาทิ โครงการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และยกระดับคุณภาพการบริการ สิ่งเหล่านี้สะท้อนถึงวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมและความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรเพื่อมอบประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทางพิเศษและสังคมโดยรอบ

แม้จะเผชิญกับความท้าทายจากปัจจัยภายนอก เช่น ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและนโยบายภาครัฐที่เปลี่ยนแปลง กทพ. ยังคงบริหารจัดการต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในทุกด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญยังคงเดินหน้าได้อย่างมั่นคง

ในระยะ 5 ปีข้างหน้า กทพ. ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์เพื่อขยายโครงข่ายทางพิเศษทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาค อาทิ โครงการทางพิเศษสายพระราม 3 - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก และโครงการทางพิเศษฉลองรัชส่วนต่อขยาย (ช่วงจตุโชติ - ถนนลำลูกกา)

รวมถึงโครงการที่หลายฝ่ายรอคอย เช่น โครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต โครงการทางพิเศษเชื่อมเกาะสมุยจังหวัดสุราษฎร์ธานี และโครงการทางพิเศษเชื่อมเกาะช้าง จังหวัดตราด โครงการเหล่านี้ไม่เพียงช่วยให้ประชาชนเดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้น แต่ยังช่วยลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และกระจายโอกาสทางเศรษฐกิจสู่ภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ

กทพ. ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่าง **รายได้และคุณค่าทางสังคม** เราได้ริเริ่มการใช้พื้นที่ใต้ทางพิเศษที่ไม่เหมาะสมต่อการพัฒนาเชิงเศรษฐกิจให้เป็นพื้นที่สาธารณะ เช่น พื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่ชุมชน ขณะเดียวกันก็พัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจให้เกิดประโยชน์ร่วมกับภาคเอกชนในรูปแบบ**ความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน (Public–Private Partnership : PPP)** เพื่อสร้างรายได้เสริมที่มั่นคงและยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ กทพ. ทุกคนที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจในการขับเคลื่อนองค์กร รวมถึงผู้ใช้บริการทางพิเศษ ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ ภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ผมเชื่อมั่นว่า ด้วยความร่วมแรงร่วมใจ กทพ. จะก้าวสู่การเป็น**องค์กรชั้นนำ ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และพร้อมตอบแทนสังคมในทุกการเดินทาง**

นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข
ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) จัดทำรายงานความยั่งยืน ปี 2567 เพื่อสื่อสารแนวทางในการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานในการขับเคลื่อนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กทพ. ที่ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งด้านสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการ โดยรายงานฉบับนี้เปิดเผยข้อมูลในปีงบประมาณ 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567) [2-3] การจัดทำรายงานความยั่งยืนนี้เป็นไปตามมาตรฐาน GRI Standards 2021 ที่คำนึงถึงหลักการรายงานที่ดี ได้แก่ บริบทด้านความยั่งยืน ความถูกต้อง ความสมดุล ความชัดเจนเข้าใจง่าย การเปรียบเทียบได้ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ทันต่อเวลา และสามารถตรวจสอบได้

ขอบเขตการรายงาน [2-2, 3-1]

รายงานฉบับนี้เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในปี 2567 ซึ่งพิจารณาจากประเด็นที่มีความเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานในห่วงโซ่คุณค่าของ กทพ. ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ โดยผลกระทบนั้นเกิดขึ้นแล้วหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต ขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่ และทางพิเศษในความรับผิดชอบปัจจุบัน 8 สายทาง ทั้งนี้ การรายงานไม่รวมถึงการดำเนินงานของคู่ค้า ผู้รับจ้าง หรือบริษัทร่วมสัมปทาน

การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (2-4, 3-1, 3-2)

ทุกปีงบประมาณ กทพ. จะมีการทบทวนลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality analysis) ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและลักษณะการดำเนินธุรกิจของ กทพ. ที่อาจเปลี่ยนไป ในการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กทพ. ปี 2567 ครอบคลุมแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน (ESG) ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ การพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กทพ. แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นตอนการพิจารณาประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

01

Identfication

การระบุประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

02

Prioritization

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

03

Validation

ทบทวนการจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

ขั้นตอนที่ 1 การระบุหัวข้อด้านความยั่งยืน (Identification)

ในขั้นตอนนี้ กทพ. มีการพิจารณาคัดเลือกประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 และแผนแม่บทเชิงกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. ปีงบประมาณ 2567 ได้มีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบจากการดำเนินงานของ กทพ. ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งประเด็นความยั่งยืนจากองค์กรที่มีรูปแบบการดำเนินกิจการคล้ายคลึงกับ กทพ. นอกจากนี้ยังนำประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมของ กทพ. จาก Sustainability Accounting Standards Board (SASB) และประเด็นที่ International Finance Corporation (IFC) ให้ความสำคัญ มาใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้กรอบกระบวนการที่ กทพ. ใช้ในการระบุหัวข้อด้านความยั่งยืนจะเป็นไปตามกระบวนการ ดังภาพ

ซึ่งในกระบวนการระบุประเด็นสาระสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Material Aspects) ตามกรอบการรายงาน GRI Standards 2021 องค์กรจะต้องกำหนดผลกระทบทั้งที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบันและที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดในอนาคต จากนั้นจึงนำมาประเมินประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Material Aspects) เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Material Aspects) ที่เป็นไปตามข้อเสนอแนะของ GRI และ Europe's Voice in Corporate Reporting (EFRAG) กทพ. ควรที่จะมีการวิเคราะห์ทั้งผลกระทบ (Impacts) ความเสี่ยง (Risks) และโอกาส (Opportunities) ร่วมด้วยในการกำหนดประเด็นสำคัญขององค์กร ซึ่งวิธี Double Materiality Assessment นี้จะช่วยให้ได้ประเด็นสาระสำคัญที่สามารถสะท้อนมุมมองของความสำคัญของผลกระทบ (Impact Materiality) และมุมมองของความสำคัญของผลกระทบทางการเงิน (Financial Materiality) ที่ครอบคลุมระบบงานของ กทพ. (EXAT Work System) มากยิ่งขึ้น

จากกระบวนการวิเคราะห์ดังกล่าว กทพ. ได้ระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจำนวน 14 ประเด็น เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการจัดลำดับความสำคัญต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Prioritization)

ในขั้นตอนนี้ กทพ. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกอง เพื่อประเมินและจัดลำดับความสำคัญประเด็นสาระสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Material Topics) ที่ได้จากขั้นตอนการระบุหัวข้อ (Identification) โดยพิจารณาจาก

1. **ระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม**
   พิจารณาจากเกณฑ์ที่มีโอกาสเกิดผลกระทบต่อการดำเนินงาน ความรุนแรงในการเกิดผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ผลกระทบเกิดขึ้นในระยะสั้น/ยาว โอกาสที่องค์กรจะได้รับประโยชน์จากประเด็นนี้
2. **ระดับของอิทธิพลที่มีต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
   พิจารณาจากเกณฑ์การส่งผลกระทบ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องพึ่งพาองค์กรในการดำเนินการ ผลกระทบที่เกิดขึ้นมีผลต่อหลายพื้นที่ ระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความเร่งด่วนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังให้องค์กรดำเนินการ

ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกอง พบว่ามี 12 ประเด็น ที่ได้คะแนนระดับนัยสำคัญ “ปานกลางถึงสูง” และได้นำประเด็นดังกล่าวเข้าสู่การประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อทบทวนและจัดลำดับความสำคัญอีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นมีความสำคัญและเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจของ กทพ. อย่างแท้จริง

โดยผลลัพธ์จากการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย พบว่า 12 ประเด็นดังกล่าวได้รับการประเมินว่ามีระดับนัยสำคัญในระดับสูง ซึ่งจะนำเข้าสู่ขั้นตอนการทวนสอบ (Validation) ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อทวนสอบความครบถ้วนและความเหมาะสมของการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญก่อนสรุปผลในรายงานความยั่งยืน

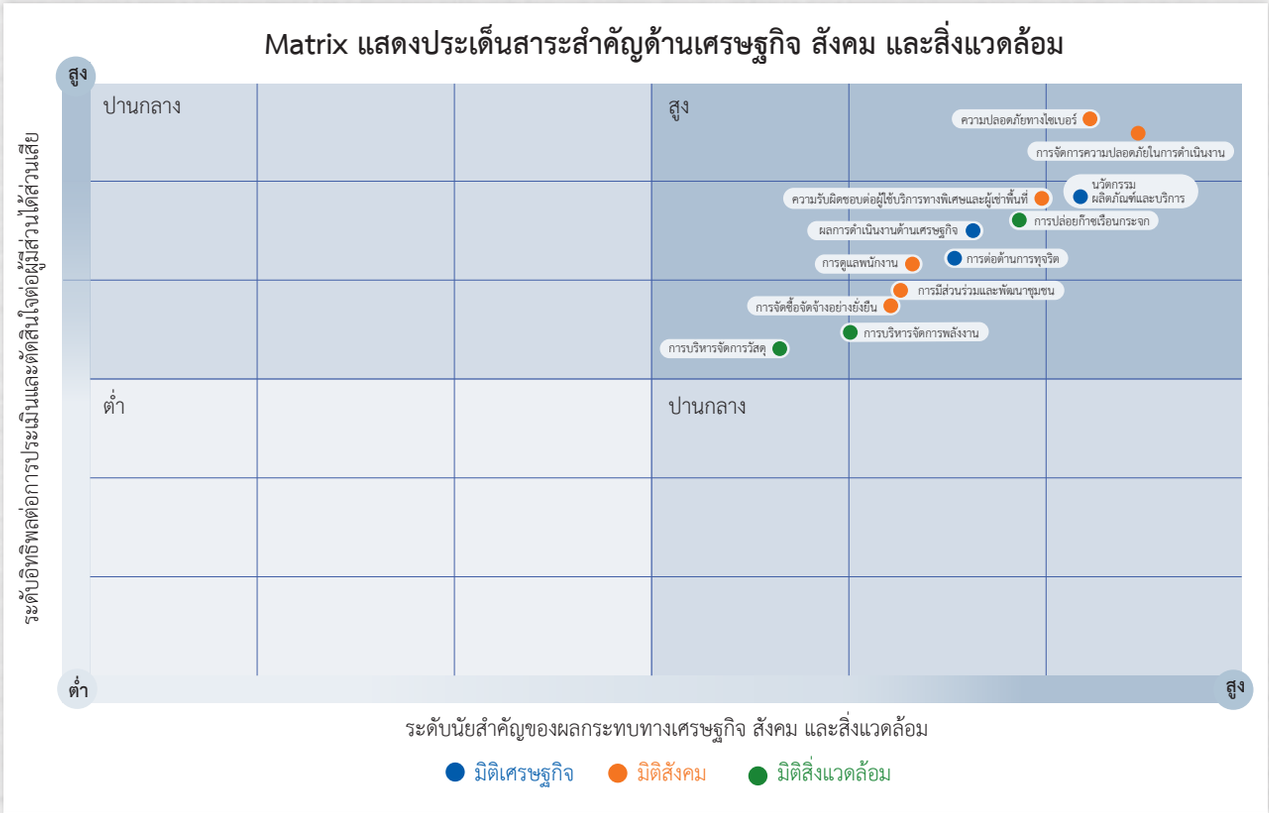
ขั้นตอนที่ 3 ทวนสอบการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Validation)

ภายหลังจากการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนร่วมกับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย กทพ. ได้ดำเนินการจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำการทวนสอบความครบถ้วน ความเหมาะสมของประเด็นสาระสำคัญทั้ง 12 ประเด็น

ผลจากการทวนสอบยืนยันว่า ประเด็นทั้ง 12 ประเด็น ยังคงมีระดับนัยสำคัญในระดับสูง และสะท้อนถึงประเด็นที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง จึงเห็นสมควรเปิดเผยข้อมูลของประเด็นเหล่านี้ในเล่มรายงานความยั่งยืน ปี 2567 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

นอกจากนั้น กทพ. ได้เปิดเผยเนื้อหาประเด็นสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นประเด็นที่ กทพ. ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการอยู่ในแนวทางปฏิบัติของทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ประเด็นสิทธิมนุษยชนจึงไม่ได้นำมาจัดลำดับและทวนสอบในกระบวนการคัดเลือกประเด็นสาระสำคัญ แต่ยังคงได้รับการเปิดเผยในรายงานอย่างเหมาะสม

ผลจากการทบทวนการจัดลำดับของประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นดังภาพ



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีการเปิดเผยเนื้อหาในเล่มรายงานความยั่งยืน (3-2)

มิติเศรษฐกิจ	มิติสังคม	มิติสิ่งแวดล้อม
• ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ • การต่อต้านการทุจริต • นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ	• การดูแลพนักงาน • การจัดการความปลอดภัยในการดำเนินงาน • การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน • ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่ • ความปลอดภัยทางไซเบอร์ • การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน	• การบริหารจัดการวัสดุ • การบริหารจัดการพลังงาน • การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

กระบวนการ Double Materiality ของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กทพ.

กทพ. ได้นำหลักการ Double Materiality มาใช้เป็นกรอบวิเคราะห์ในการคัดเลือกและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนทุกประเด็น โดยพิจารณาครอบคลุมทั้งมิติของผลกระทบที่องค์กรมีต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Impact Materiality) ควบคู่กับการพิจารณาผลกระทบที่ประเด็นดังกล่าวอาจมีต่อสถานะทางการเงิน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และกลยุทธ์ขององค์กร (Financial Materiality) เพื่อให้ กทพ. สามารถระบุประเด็นที่มีความสำคัญและเกี่ยวเนื่อง ทั้งในแง่ของความรับผิดชอบต่อสังคมและการบริหารความเสี่ยงในระยะยาว และนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ครอบคลุม และสะท้อนความเสี่ยงและโอกาสที่สำคัญขององค์กรได้อย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังตาราง

มิติเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Human Resource Management - Support Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • ลูกค้า • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• สร้างรายได้ที่มั่นคงจากค่าผ่านทางและการหารายได้เสริม นำไปสู่ความยั่งยืนทางการเงินขององค์กร • สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศ • ส่งผลต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวม ผ่านการจ้างงาน การจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้บริการจากคู่ค้าในประเทศ • เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศด้วยระบบคมนาคมที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ • ส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	เชิงลบ	• การพึ่งพารายได้หลักจากค่าผ่านทางเป็นสัดส่วนสูง ทำให้มีความเสี่ยงจากการขาดความหลากหลายด้านรายได้ • การลงทุนโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้งบประมาณสูง อาจกระทบต่อฐานะการเงินหากรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย • ความเสี่ยงจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ (เช่น ราคาน้ำมัน เงินเฟ้อ) ส่งผลต่อปริมาณการใช้ทางพิเศษและรายได้
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	

ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ • การเติบโตของปริมาณรถยนต์ • สภาวะเศรษฐกิจสังคม • ภาวะเงินเฟ้อ ความเสี่ยงทางการบริหารภาครัฐ • การบริหารจัดการที่ดี • การสนับสนุนจากภาครัฐ ความเสี่ยงทางการบริหารผู้ลงทุน • ความสามารถในการขยายธุรกิจ • ศักยภาพของผู้ลงทุน ความเสี่ยงทางการตอบสนองผู้ลงทุน • ความสามารถในการบริหารผลตอบแทน • การสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน ความเสี่ยงทางมูลค่าโอกาส • ความสามารถในการทำกำไร • ความสามารถในการจัดการโครงสร้างเงินทุน • ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์ ความเสี่ยงทางการลงทุน • ความสามารถในการลงทุนระยะยาว • ความสามารถในการบริหารเงินรายได้ • ประสิทธิภาพการบริหารเงินลงทุน (INVWC)
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. มุ่งดำเนินงานเพื่อสร้างผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืน โดยเน้นการบริหารจัดการรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการพัฒนาช่องทางรายได้เสริมจากการใช้ประโยชน์พื้นที่เชิงพาณิชย์ กทพ. ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมตามแผนแม่บท เพื่อยกระดับระบบทางพิเศษให้ทันสมัย สร้างความคุ้มค่าในการลงทุน และสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม

การต่อต้านการทุจริต

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Operations - Core Process • Service - Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • ลูกค้า • บุคลากร • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• เสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน • เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภาครัฐ นักลงทุน และประชาชน • ลดความเสี่ยงทางกฎหมายและชื่อเสียงขององค์กร • สนับสนุนการบริหารงานรัฐวิสาหกิจที่มีมาตรฐานและตรวจสอบได้
	เชิงลบ	• หากเกิดการทุจริต อาจสร้างความเสียหายทางการเงินโดยตรงแก่ กทพ. • สูญเสียความเชื่อมั่นและชื่อเสียงขององค์กร • ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และทำให้คู่ค้า/ผู้รับเหมาขาดความไว้วางใจ
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางทุนโครงสร้างองค์กร • การกำกับดูแลองค์กร ความเสี่ยงทางการตอบสนองผู้ลงทุน • การสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. ยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน โดย กทพ. ได้นำหลักการ Governance Risk and Compliance หรือ GRC ซึ่งเป็นการบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องมาขับเคลื่อนองค์กรผ่าน 3 องค์ประกอบ โดยการกำหนดกฎบัตร นโยบาย แนวปฏิบัติ และคู่มือการดำเนินงานด้าน GRC มาใช้ในการดำเนินงาน

นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Inbound Logistic - Core Process • Operation - Core Process • Outbound Logistic - Core Process • Service - Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • ลูกค้า • บุคลากร • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ • สังคม	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม • เพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง • ยกระดับคุณภาพการให้บริการ • การเพิ่มรายได้จากโอกาสทางธุรกิจใหม่ • สร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์องค์กร
	เชิงลบ	• ความเสี่ยงด้านต้นทุนและงบประมาณ
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางทุนกระบวนการ • ผลิตภาพของการจัดการนวัตกรรม • ผลิตภาพของการจัดการองค์กร	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. ใช้กรอบบริหารนวัตกรรม (Innovation Management) ที่ครอบคลุมตั้งแต่การระดมแนวคิด (Ideas) การจัดสรรทรัพยากร (Resources) การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) การปรับ Mindset ไปจนถึงการมุ่งสู่อนาคต (Future) เพื่อพัฒนาและขยายผลนวัตกรรมใน 4 ด้านสำคัญ ได้แก่ วิศวกรรม การจัดเก็บค่าผ่านทาง สิ่งแวดล้อม และการให้บริการ สนับสนุนโดยระบบ ITS/GIS และ Data-Driven Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

มิติสังคม

การดูแลพนักงาน

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Human Resource Management – Support Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• บุคลากร	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• การยกระดับทักษะช่วยให้พนักงานเติบโต มั่นคง และพึงพอใจในงาน • การยกระดับความเป็นอยู่ด้วยสวัสดิการ ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน • การพัฒนาบุคลากรช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ รักษาพนักงาน สร้างชื่อเสียง และเสริมความมั่นคงให้ กทพ.
	เชิงลบ	• ความเครียดที่อาจส่งผลต่อสุขภาพพนักงาน • อัตราการลาออกสูงเพิ่มต้นทุนสรรหาและฝึกอบรม
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางการบริหารบุคลากร • การสร้างสรรค์และเรียนรู้ขององค์กร • ผลิตภาพของการบริหารบุคลากร ความเสี่ยงทางการรักษาบุคลากร • การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม • ความก้าวหน้าในสายอาชีพ • ความผาสุขในการทำงาน	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทุนมนุษย์ เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร สนับสนุนการดำเนินงานหลัก และขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์ “องค์กรนวัตกรรมเพื่อการเดินทางและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น” รวมถึงเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

การจัดการความปลอดภัยในการดำเนินงาน

สาเหตุของผลกระทบ		ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Firm Infrastructure - Support Process • Operations - Core Process
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง		• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • ลูกค้า • บุคลากร • ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ • ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ • สังคม
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• ส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี • ลดการเกิดอุบัติเหตุ
	เชิงลบ	• ผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน • การสูญเสียรายได้จากการหยุดชะงักการดำเนินงาน
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ		• ระยะสั้น • ระยะยาว
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง		• การจัดการความปลอดภัยบนทางพิเศษ • ปัจจัยความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและความปลอดภัย
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)		สูง
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)		สูง
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)		สูง

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. จัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และจัดทำแผนการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งในรูปแบบแผนงานระยะสั้นและระยะยาว (ปีงบประมาณ 2566-2570) โดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และความสอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัยฯ และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ และเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Inbound Logistic - Core Process • Marketing and Sales - Core Process • Service - Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ • สังคม	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• การยกระดับคุณภาพชีวิต ลดการจราจรแออัดบนถนนพื้นราบ ลดมลพิษ และเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง • การพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่น สร้างโอกาสในการลงทุนพัฒนาธุรกิจค้าขาย พื้นที่เชิงพาณิชย์ และการจ้างงานในพื้นที่ใกล้เขตทางพิเศษ • สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนรอบเขตทางพิเศษ เสริมความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อองค์กร • ลดข้อร้องเรียนและข้อขัดแย้งจากการดำเนินโครงการใหม่ ๆ
	เชิงลบ	• ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เสียงดังจากการจราจร มลพิษทางอากาศ และฝุ่นละอองที่กระทบกับชุมชนรอบเขตทางพิเศษ
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางการจัดการชุมชนและสังคม • การสนับสนุนจากชุมชนและสังคม • การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคม ความเสี่ยงทางการพัฒนาชุมชนและสังคม • การสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับชุมชนและสังคม • ประสิทธิภาพของมาตรการและการจัดการผลกระทบ	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	กลาง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. ตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชนโดยบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงาน (CSR in process) และดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมโดยสมัครใจ (CSR after process) ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างโครงการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และนโยบาย Green Expressway ป้องกันผลกระทบ เช่น แผ่นกั้นเสียง การส่งเสริมการศึกษา และการพัฒนาพื้นที่สาธารณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานสากล ISO 26000 / AA1000SES

ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่

สาเหตุของผลกระทบ		ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Outbound Logistic - Core Process • Service - Core Process
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง		• ลูกค้า • สังคม
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• ผู้ใช้บริการได้รับความปลอดภัยและความสะดวกสบายในการเดินทางด้วยมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพ • เพิ่มความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา • การสื่อสารข้อมูลที่โปร่งใสและเข้าถึงง่าย
	เชิงลบ	• ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงองค์กร หากมีข้อร้องเรียนจากผู้เช่าหรือผู้ใช้บริการทางพิเศษจำนวนมาก
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ		• ระยะสั้น • ระยะยาว
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง		ความเสี่ยงทางการจัดการลูกค้า • ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า • การสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า • การสร้างความเชื่อมั่นและผูกพันแก่ลูกค้า ความเสี่ยงทางการตอบสนองลูกค้า • คุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ • การสร้างอรรถประโยชน์ต่อลูกค้า
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)		สูง
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)		สูง
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)		สูง

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. คุ้มครองความปลอดภัยและคุณภาพการเดินทางด้วยมาตรการ 3E (Engineering, Enforcement, Emergency Response) พร้อมพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น Rest Areas และใช้ช่องทางสื่อสารหลากหลาย (Call Center, LINE, เว็บไซต์) เพื่อรับฟังและติดตามข้อร้องเรียนแบบ Real-Time จึงรองรับการให้บริการที่ปลอดภัย โปร่งใส และทันสมัย พร้อมเตรียมรองรับเทคโนโลยีอนาคต (Smart VMS, e-Receipt, รองรับรถ EV และ E-Wallet)

ความปลอดภัยทางไซเบอร์

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Operations - Core Process • Service - Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • ลูกค้า • บุคลากร • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• ปกป้องข้อมูลผู้ใช้บริการ คู่ค้า และข้อมูลภายในองค์กร เพิ่มความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์
	เชิงลบ	• หากเกิดการโจมตีทางไซเบอร์ อาจทำให้ระบบให้บริการทางพิเศษหยุดชะงัก • การรั่วไหลของข้อมูลอาจสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ความเสี่ยงด้านกฎหมายและค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) • ต้นทุนการลงทุนในระบบความปลอดภัยไซเบอร์และการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่สูงขึ้น
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ • ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ • การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. ดำเนินการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังภัยทางไซเบอร์ (SOC) เพื่อเฝ้าติดตาม วิเคราะห์ และแจ้งเตือนเหตุการณ์ พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและแผนรับมือฉุกเฉิน รวมทั้งวางนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร ควบคู่กับการพัฒนาความรู้บุคลากรและทบทวนระบบ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการด้านไซเบอร์มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

สาเหตุของผลกระทบ		ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Procurement - Support Process • Operations - Core Process
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง		• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • บุคลากร • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• ลดความเสี่ยงจากการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง • ได้รับสินค้าวัสดุและบริการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน ส่งผลให้การดำเนินงานโครงการมีประสิทธิภาพ • ส่งเสริมเศรษฐกิจในประเทศผ่านการใช้พัสดุและผู้ประกอบการภายในประเทศ • สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าและผู้รับเหมา นำไปสู่ความร่วมมือที่ยั่งยืน • เสริมสร้างความเชื่อมั่นจากภาครัฐ นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	เชิงลบ	• ความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของโครงการ หากคู่ค้า/ผู้รับเหมามีประสิทธิภาพต่ำ • ความเสี่ยงด้านคุณภาพวัสดุหรือบริการ หากคู่ค้าไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน • ความเสียหายต่อชื่อเสียงองค์กร หากเกิดข้อร้องเรียนหรือการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง • ต้นทุนการดำเนินงานเพิ่มขึ้นหากคู่ค้าไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ • ความเสี่ยงจากความไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติต่อคู่ค้า ซึ่งอาจส่งผลต่อความสัมพันธ์ระยะยาว
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ		• ระยะสั้น • ระยะยาว
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง		ความเสี่ยงทางการจัดการคู่ค้า • คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของคู่ค้า • ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคู่ค้า ความเสี่ยงทางการตอบสนองคู่ค้า • การปฏิบัติและดำเนินธุรกิจต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม • การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้า

ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยจัดทำข้อมูลราคากลางตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เพื่อใช้เป็นฐานเปรียบเทียบข้อเสนอจากผู้ยื่นซองและประกาศร่างขอบเขตงาน (TOR) ให้ผู้สนใจและผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเปิดเผย เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

มิติสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการวัสดุ

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Inbound Logistics - Core Process • Operations - Core Process • Outbound Logistics - Core Process • Service - Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ลูกค้า • บุคลากร • ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ • คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานและการก่อสร้าง • การนำวัสดุรีไซเคิลหรือวัสดุทดแทนกลับมาใช้ ช่วยลดปริมาณของเสียและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
	เชิงลบ	• การใช้วัสดุที่ไม่มีประสิทธิภาพ อาจทำให้ต้นทุนการดำเนินงานและการบำรุงรักษาเพิ่มขึ้น • การเลือกใช้วัสดุที่ไม่ได้มาตรฐาน อาจส่งผลต่อความปลอดภัยและอายุการใช้งานของโครงสร้างพื้นฐาน
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม • การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	กลาง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	กลาง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	กลาง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการวัสดุโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาเขตทางพิเศษ และการดำเนินงานอื่น ๆ ภายในองค์กร โดยยึดมาตรฐาน ISO 14001:2015 และรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ในทุกโครงการที่มีการก่อสร้าง รวมถึงการกำหนดให้ใช้วัสดุที่มีคุณภาพ แข็งแรง ทนทาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งนำเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ในการว่าจ้างผู้รับเหมา เพื่อส่งเสริมการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนภายในองค์กร

การบริหารจัดการพลังงาน

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Operations – Core Process • Outbound Logistic – Core Process • Service – Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ลูกค้า • บุคลากร • ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ • สังคม	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• ลดต้นทุนการดำเนินงานจากการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ • ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Scope 1 และ Scope 2) • เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการ เช่น ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง อุโมงค์ และด่านเก็บค่าผ่านทาง • ยกระดับภาพลักษณ์องค์กรด้านการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม
	เชิงลบ	• หากขาดมาตรการจัดการพลังงาน อาจทำให้ต้นทุนค่าน้ำมันและไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง • การลงทุนในเทคโนโลยีด้านพลังงานประสิทธิภาพสูงอาจสร้างภาระด้านต้นทุนในระยะสั้น
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม • การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	กลาง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	กลาง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	กลาง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. กำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยยกระดับการจัดการพลังงานตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 พร้อมจัดตั้งคณะทำงานด้านการอนุรักษ์พลังงานเพื่อกำหนดนโยบายและเผยแพร่สู่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการอบรมและประชาสัมพันธ์ทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งยังมีการติดตาม ตรวจสอบ และทบทวนผลการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

สาเหตุของผลกระทบ	ห่วงโซ่คุณค่า/ผังระบบงานที่เกี่ยวข้อง • Operations - Core Process • Service - Core Process	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	• ภาครัฐในฐานะเจ้าของ • ลูกค้า • บุคลากร • ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ • สังคม	
ผลกระทบและประเภทของผลกระทบ (Main Impact and Type of Impact)	**เชิงบวก**	• ลดต้นทุนการดำเนินงานจากการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ • ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สอดคล้องกับเป้าหมาย Net Zero ของประเทศ • ยกระดับภาพลักษณ์องค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม • เสริมสร้างความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	เชิงลบ	• หากไม่สามารถควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ จะกระทบต่อความน่าเชื่อถือและการปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ • ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ • สูญเสียรายได้
ระยะเวลาที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบ	• ระยะสั้น • ระยะยาว	
ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม • การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม	
ระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบต่อ กทพ. (Financial Materiality Level)	สูง	
ระดับผลกระทบของ Double Materiality (Double Materiality Level)	สูง	

แนวทางการบริหารจัดการ

กทพ. จัดทำโครงการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจตามมาตรฐาน ISO 14045:2012 รวมถึงการพิจารณาด้วยกรอบแนวคิดด้านการประเมินวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Assessment: LCA) เพื่อประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแล พร้อมจัดทำคาร์บอนฟุตพรินต์องค์กร (CFO) ที่ได้รับการรับรองจาก อบก.

การให้ความเชื่อมั่น [2-5]

รายงานความยั่งยืน ปี 2567 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ได้รับการตรวจสอบและสอบทานความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญให้การรับรองกระบวนการจัดทำรายงาน (External Assurance) และมีการตรวจสอบข้อมูลรายงานความยั่งยืนโดยผู้บริหารระดับสูงที่มีความเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลในแต่ละประเด็นสาระสำคัญ (Internal Assurance) โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากแผนกส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน กองกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักผู้ว่าการ

การปรับปรุงและพัฒนาการรายงาน

กทพ. ได้จัดให้มีแบบสอบถามท้ายเล่มรายงานความยั่งยืน เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ/หรือผู้ที่อ่านรายงานความยั่งยืน โดยจะนำผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพของการจัดทำรายงานในรอบปีถัดไป

รู้จักการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (2-1, 2-6)

วิสัยทัศน์ *"องค์กรนวัตกรรมเพื่อการเดินทางและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น"*

ภารกิจ

1. จัดให้มีการพัฒนา/ปรับปรุงทางพิเศษให้เป็นไปตามมาตรฐานและปลอดภัย
2. บริการอย่างมีนวัตกรรมและคุณค่าเพิ่ม
3. บริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินธุรกิจทางพิเศษและประโยชน์ต่อสังคม
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการลงทุนเพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กร

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. ยกระดับโครงข่ายและการให้บริการทางพิเศษด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
2. เพิ่มศักยภาพในการใช้สินทรัพย์ และพัฒนาธุรกิจเชิงพาณิชย์
3. สร้างความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. พลิกโฉมการบริหารจัดการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์

1. การเสริมสร้างความมั่นคงของระบบโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
2. การส่งเสริมนวัตกรรมในการให้บริการ
3. การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
4. การแสวงหาโอกาสในการใช้สินทรัพย์และการลงทุนธุรกิจเชิงพาณิชย์
5. การส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน
6. การยกระดับการตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. การส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยี เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
8. การยกระดับระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร
9. การพลิกโฉมการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ค่านิยม

บริการที่ดี
พัฒนาก้าวไกล
ภาพลักษณ์ใสสะอาด

วัฒนธรรมองค์กร

S	Service Excellence	การบริการที่เป็นเลิศ
M	Move toward Innovation	ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม
A	Able to work with Digital Solution	สามารถทำงานโดยดิจิทัลโซลูชั่น
R	Ready to Change with Teamwork	พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้วยการทำงานเป็นทีม
T	Transparency	ความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล
EXAT	EXAT Identities	อัตลักษณ์ของคน กทพ. เป็นผู้ที่ “มุ่งมั่นบริการ สร้างสรรค์สู่ความเป็นเลิศ”

ที่ตั้งอาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.

111 ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์: 0 2558 9800

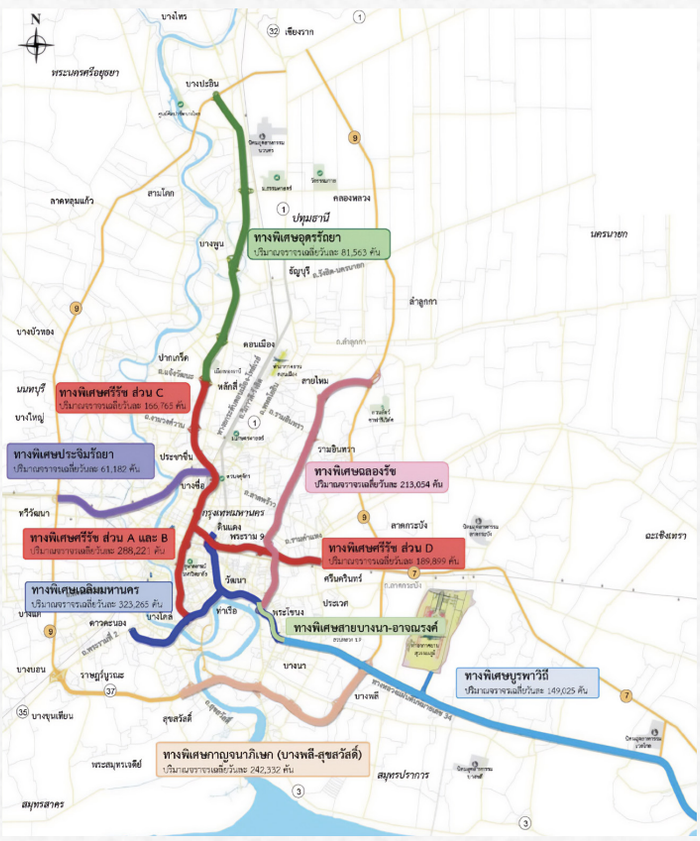
โทรสาร: 0 2558 9788, 0 2558 9789

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) [2-1]

กทพ. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2515 ตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 290 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2515 และต่อมามีการปรับปรุงกฎหมายโดยการประกาศใช้บังคับพระราชบัญญัติการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. กทพ.) พ.ศ. 2550 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 ปัจจุบัน กทพ. มีอำนาจหน้าที่กระทำกิจการภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ของ พ.ร.บ. กทพ. พ.ศ. 2550 ดังนี้

1. สร้างหรือจัดให้มีทางพิเศษด้วยวิธีใด ๆ ตลอดจนบำรุงและรักษาทางพิเศษ
2. ดำเนินงานหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับทางพิเศษและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องกับทางพิเศษหรือที่เป็นประโยชน์แก่ กทพ.

กทพ. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการแก้ปัญหาจราจรโดยการก่อสร้างทางพิเศษ ซึ่งช่วยส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาด้านการขนส่งของประเทศมาโดยตลอด ปัจจุบันทางพิเศษในความรับผิดชอบของ กทพ. เปิดให้บริการแล้วจำนวน 8 สายทาง ระยะทางรวมทั้งสิ้น 224.6 กิโลเมตร



- ทางพิเศษเฉลิมมหานคร
- ทางพิเศษศรีรัช
- ทางพิเศษฉลองรัช
- ทางพิเศษบูรพาวิถี
- ทางพิเศษสายบางนา-อาจณรงค์
- ทางพิเศษอุดรรัถยา
- ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์)
- ทางพิเศษประจิมรัถยา
- ทางหลวงพิเศษ
- ทางยกระดับอุตราภิมุข
- รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (สถานีหัวลำโพง-สถานีบางซื่อ)
- รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง (สถานีคลองบางไผ่-สถานีเตาปูน)
- รถไฟฟ้า BTS
- ทางรถไฟ
- รถไฟฟ้า Airport Rail Link

ระบบงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย [2-6]

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าทำให้ กทพ. มองเห็นโอกาสในการเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ และลดต้นทุนการดำเนินงาน อันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยังช่วยให้ กทพ. มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่ กทพ. ควรคำนึงถึงในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ในปี 2567 กทพ. มีการทบทวนกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน โดยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกรอบทิศทางการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา การจัดแบ่งส่วนงานและการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญขององค์กร รวมถึงผังระบบงานองค์กรของ กทพ. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งใช้หลักการวิเคราะห์กระบวนการตามแผนผังสายธารแห่งคุณค่า (Value Stream Mapping : VSM) และนำทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และรายงานผลการทบทวนกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน

จากนั้นนำประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปัจจัยภายใน ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน และนำเครื่องมือวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (SIPOC Model) มาใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ผลผลิต (Output) จุดควบคุมกระบวนการ (Control Point) เพื่อได้มาซึ่งการทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญและข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ กทพ.

ผลที่ได้จากรายงานผลการวิเคราะห์การทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่า กทพ. นำมาดำเนินการออกแบบและทบทวนระบบงานองค์กรของ กทพ. (Work Systems) ข้อกำหนดที่สำคัญและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของกระบวนการทำงาน เพื่อสนับสนุนต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนใดส่วนเสียที่สำคัญ รวมทั้งมีความสอดคล้องกับโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงาน ซึ่งได้ดำเนินการออกแบบ/ทบทวนผังระบบงานขององค์กรของ กทพ. ตามทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ดังนี้

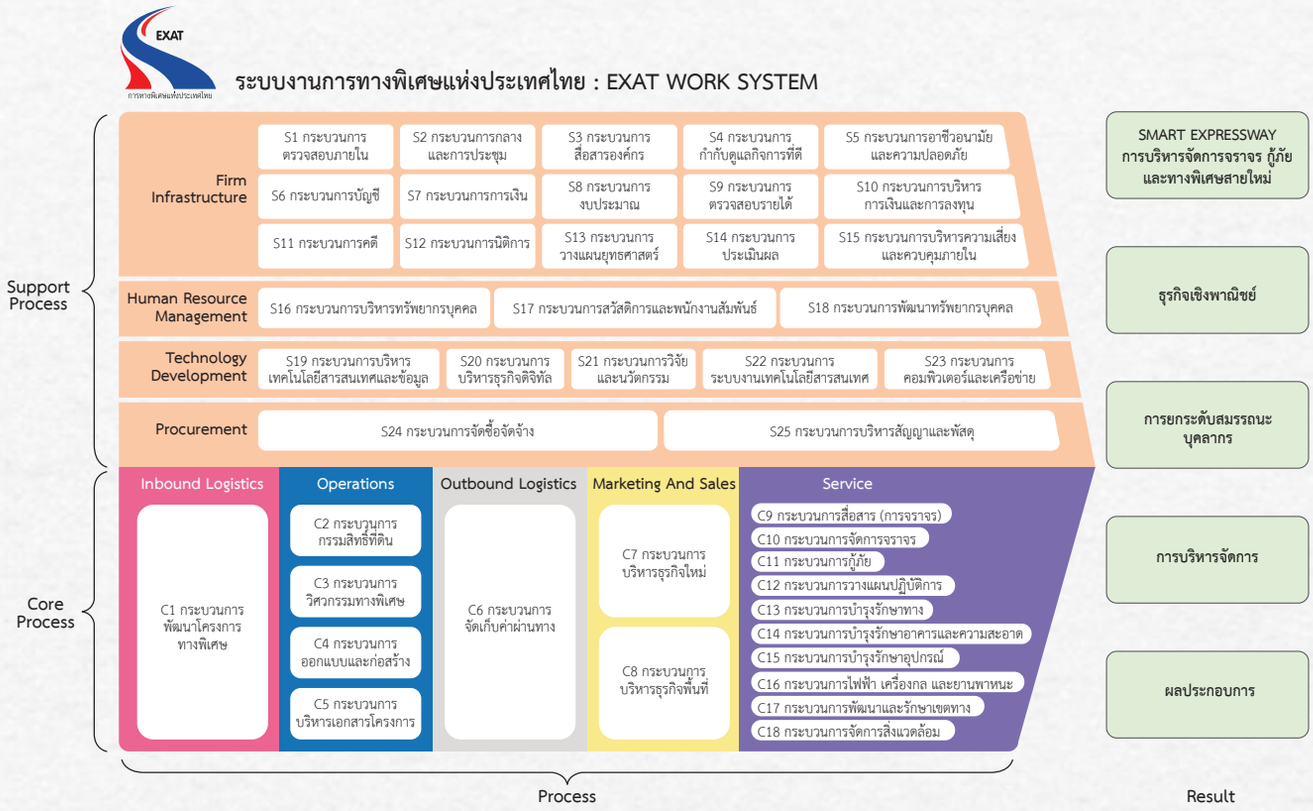
1. ออกแบบผังระบบงานองค์กรของ กทพ. ตามหลักทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยเชื่อมโยงกระบวนการสร้างคุณค่ากับการให้บริการทางพิเศษ ซึ่งมีกระบวนการสร้างคุณค่าจำนวน 43 กระบวนการ ประกอบด้วย กระบวนการทำงานหลัก (Core Process) จำนวน 18 กระบวนการ และกระบวนการทำงานสนับสนุน (Support Process) จำนวน 25 กระบวนการ โดยกระบวนการทำงานหลักและสนับสนุนสามารถทำให้ดำเนินงานไปได้อย่างราบรื่นและมีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรที่ได้มีการจัดแบ่งส่วนงานและการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน

กระบวนการหลักเป็นการดำเนินงานของ กทพ. ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าและบริการ และสร้างความสามารถในการแข่งขันให้ กทพ. แบ่งออกเป็นกระบวนการภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ 1) Inbound Logistics ได้แก่ กระบวนการพัฒนาโครงการทางพิเศษ 2) Operations เช่น กระบวนการกรรมสิทธิ์ที่ดิน กระบวนการวิศวกรรมทางพิเศษ เป็นต้น 3) Outbound Logistics ได้แก่ กระบวนการจัดเก็บค่าผ่านทาง 4) Marketing and Sales เช่น กระบวนการบริหารธุรกิจใหม่ เป็นต้น และ 5) Service เช่น กระบวนการจัดการจราจร กระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

กระบวนการสนับสนุนเป็นกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย แบ่งออกเป็นกลุ่มกระบวนการ ดังนี้ 1) กลุ่มกระบวนการบริหารองค์กร (Firm Infrastructure) เช่น กระบวนการตรวจสอบภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น 2) กลุ่มกระบวนการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) เช่น กระบวนการสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น 3) กลุ่มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement) เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น และ 4) กลุ่มกระบวนการจัดการด้านเทคโนโลยี (Technology Development) เช่น กระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น

2. กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการทำงานที่ตอบสนองภายใต้กระบวนการสร้างคุณค่า ซึ่งมีกระบวนการทำงานที่สำคัญ จำนวน 107 กระบวนการ และกระบวนการทำงานตอบสนอง จำนวน 175 กระบวนการ โดยแต่ละกระบวนการมีข้อกำหนดที่สำคัญและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อใช้เป็นกลไกประกอบการออกแบบ ทบทวนการดำเนินงาน การติดตามควบคุม และการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อสนับสนุนให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

แผนผังระบบงานของ กทพ. ที่แสดงให้เห็นถึงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้งกระบวนการย่อยในแต่ละกระบวนการ ดังภาพ



ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจของ กทพ. เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ กทพ. มีโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนงาน ดังภาพ

แผนภูมิองค์กร
และอัตรากำลัง

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการ กทพ.

ที่ปรึกษาผู้ว่าการ

ผู้ชำนาญการ (ด้านการบริหาร)

ผู้ชำนาญการ (ด้านวิศวกรรมศาสตร์)

ผู้ชำนาญการ (ด้านนิติศาสตร์)

รองผู้ว่าการ (การเงิน บัญชี และพัฒนาธุรกิจ)

ฝ่ายการเงินและบัญชี

กองการเงิน
- แผนกการเงิน
- แผนกตรวจจ่าย 1
- แผนกตรวจจ่าย 2

กองบัญชี
- แผนกประมวลบัญชี
- แผนกบัญชีต้นทุน

กองงบประมาณ
- แผนกวิเคราะห์และจัดทำงบทำการ
- แผนกวิเคราะห์และจัดทำงบลงทุน
- แผนกติดตามและประเมินผลงานงบประมาณ

กองตรวจสอบรายได้
- แผนกตรวจสอบรายได้ 1
- แผนกตรวจสอบรายได้ 2
- แผนกตรวจสอบรายได้ 3

กองบริหารการเงินและกองทุน
- แผนกบริหารการเงิน
- แผนกบริหารจัดการกองทุน

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและรายได้

กองบริหารธุรกิจใหม่
- แผนกจัดการธุรกิจและตลาดหลัก
- แผนกจัดการธุรกิจและตลาดใหม่
- แผนกปฏิบัติการธุรกิจและตลาดใหม่

กองบริหารธุรกิจพื้นที่
- แผนกจัดการธุรกิจพื้นที่
- แผนกจัดการรายได้ธุรกิจพื้นที่และประเมินผล
- แผนกวางแผนธุรกิจพื้นที่และจัดการระบบฐานข้อมูล
- แผนกปฏิบัติการธุรกิจและการตลาดเชิงพาณิชย์ 1
- แผนกปฏิบัติการธุรกิจและการตลาดเชิงพาณิชย์ 2
- แผนกปฏิบัติการธุรกิจและการตลาดเชิงพาณิชย์ 3

รองผู้ว่าการ (บริหาร)

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- แผนกพัฒนาระบบงานบุคคล
- แผนกสรรหาและประเมินผล
- แผนกข้อมูลระบบงานบุคคล

กองสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์
- แผนกสวัสดิการ
- แผนกจัดการสิทธิประโยชน์
- แผนกพนักงานสัมพันธ์

กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- แผนกพัฒนาบุคลากร
- แผนกบริหารจัดการความรู้

ฝ่ายพัสดุและจัดซื้อจัดจ้าง

กองจัดซื้อจัดจ้าง
- แผนกจัดซื้อจัดจ้าง 1
- แผนกจัดซื้อจัดจ้าง 2
- แผนกระบบบริหารงานจัดซื้อจัดจ้าง

กองบริหารสัญญาและพัสดุ
- แผนกบริหารสัญญา 1
- แผนกบริหารสัญญา 2

รองผู้ว่าการ (กฎหมาย)

ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน

กองกรรมสิทธิ์ที่ดิน
- แผนกสำรวจและรังวัด
- แผนกจัดการแผนที่ภูมิสารสนเทศ
- แผนกประเมินราคา
- แผนกสอบสวนสิทธิ์
- แผนกกรรมสิทธิ์
- แผนกอุทธรณ์และร้องทุกข์
- แผนกข้อมูลกรรมสิทธิ์และจัดการที่ดิน

กองพัฒนาและรักษาเขตทาง 1
- แผนกจัดการการใช้พื้นที่ 1
- แผนกรักษาเขตทาง 1
- แผนกรักษาเขตทาง 2
- แผนกรักษาเขตทาง 3

กองพัฒนาและรักษาเขตทาง 2
- แผนกจัดการการใช้พื้นที่ 2
- แผนกรักษาเขตทาง 4
- แผนกรักษาเขตทาง 5
- แผนกรักษาเขตทาง 6

ฝ่ายกฎหมาย

กองคดี
- แผนกคดีปกครอง 1
- แผนกคดีปกครอง 2
- แผนกคดีแพ่ง 1
- แผนกคดีแพ่ง 2

กองนิติการ
- แผนกสัญญา
- แผนกวินัยและสอบสวน
- แผนกนิติธรรม
- แผนกอุทธรณ์และระเบียบข้อบังคับ
- แผนกกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

รองผู้ว่าการ (ยุทธศาสตร์และแผน)

ฝ่ายยุทธศาสตร์และประเมินผล

กองวางแผนยุทธศาสตร์
- แผนกวางแผนยุทธศาสตร์
- แผนกพัฒนาระบบงานและมูลค่าองค์กร

กองประเมินผล
- แผนกประเมินผลรัฐวิสาหกิจ
- แผนกประเมินผลยุทธศาสตร์
- แผนกประเมินผลการบริหารจัดการองค์กร

กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- แผนกพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง
- แผนกประเมินผลการบริหารความเสี่ยง
- แผนกควบคุมภายในระบบงานหลัก
- แผนกควบคุมภายในระบบงานสนับสนุน

ฝ่ายพัฒนาโครงการทางพิเศษ

กองพัฒนาโครงการทางพิเศษ
- แผนกวางแผนงานโครงการทางพิเศษ
- แผนกพัฒนาโครงการทางพิเศษ 1
- แผนกพัฒนาโครงการทางพิเศษ 2
- แผนกพยากรณ์ด้านการจราจรและขนส่ง

กองจัดการสิ่งแวดล้อม
- แผนกประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- แผนกติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

อัตรากำลังบุคลากร

จำนวนพนักงานตามระดับ (คน)

ผู้บริหารสูงสุด (ผู้ว่าการ)	1
พนักงานระดับ 11	10
พนักงานระดับ 10	1
พนักงานระดับ 9	18
พนักงานระดับ 8	50
พนักงานระดับ 7	198
พนักงานระดับ 4-6	2,833
พนักงานระดับ 1-3	1,460
รวมพนักงาน	**4,571**
ลูกจ้าง	**409**

ตามวุฒิการศึกษา (คน)

ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	177
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	853
ปวส. หรือเทียบเท่า	691
ปวช. หรือเทียบเท่า	1,228
มัธยมปลาย	1,439
มัธยมต้น	140
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	42
รวม	**4,570**

ผู้ว่าการ	1
รองผู้ว่าการ	7
ที่ปรึกษาผู้ว่าการ	1
ผู้ช่วยผู้ว่าการ	1
ผู้ชำนาญการ	3
หน่วยงานระดับฝ่าย	16 ฝ่าย
หน่วยงานระดับกอง	49 กอง
หน่วยงานระดับแผนก	185 แผนก

จำนวนพนักงานและลูกจ้าง กทพ. ณ สิ้นปีงบประมาณและ 3 ปีย้อนหลัง

ปีงบประมาณ	พนักงาน	ลูกจ้าง
ปี 2565	4,696	543
ปี 2566	4,663	446
ปี 2567	4,570	409

โครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานของ กทพ.
คำสั่งการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่ 177/2566
ลงวันที่ 22 กันยายน 2567

คณะกรรมการ กทพ.

คณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้ว่าการ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ

สำนักผู้ว่าการ

กองอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- แผนกอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- แผนกความปลอดภัยในการทำงาน

กองกลางและการประชุม
- แผนกบริหารงานกลาง
- แผนกบริหารการประชุม 1
- แผนกบริหารการประชุม 2
- แผนกเลขานุการผู้บริหารระดับสูง

กองสื่อสารองค์กร
- แผนกยุทธศาสตร์และแผนสื่อสารองค์กร
- แผนกสื่อสารองค์กร 1
- แผนกสื่อสารองค์กร 2
- แผนกบริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
- แผนกวิเคราะห์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- แผนกส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน
- แผนกพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ

สำนักตรวจสอบภายใน

กองตรวจสอบภายใน 1
- แผนกตรวจสอบภายใน 1
- แผนกตรวจสอบภายใน 2
- แผนกตรวจสอบภายใน 3

กองตรวจสอบภายใน 2
- แผนกตรวจสอบภายใน 4
- แผนกตรวจสอบภายใน 5
- แผนกตรวจสอบภายใน 6

รองผู้ว่าการ (ดิจิทัล)

ฝ่ายดิจิทัล 1

กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล
- แผนกวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แผนกมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แผนกบริหารข้อมูลกลาง

กองบริหารธุรกิจดิจิทัล
- แผนกพัฒนาระบบบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- แผนกบริหารข้อมูลและธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- แผนกบริหารบัตรอัตโนมัติ
- แผนกบริการลูกค้า

กองวิจัยและนวัตกรรม
- แผนกวิจัยและนวัตกรรม
- แผนกวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมทางพิเศษ
- แผนกบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม
- แผนกบริหารงานวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมทางพิเศษ

ฝ่ายดิจิทัล 2

กองระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แผนกระบบงานสารสนเทศ 1
- แผนกระบบงานสารสนเทศ 2
- แผนกระบบงานสารสนเทศ 3
- แผนกระบบงานสารสนเทศ 4
- แผนกระบบงานสารสนเทศ 5

กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- แผนกควบคุมระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- แผนกระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- แผนกความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและบำรุงรักษา)

ฝ่ายวิศวกรรมการก่อสร้าง

กองวิศวกรรมทางพิเศษ 1
- แผนกวิศวกรรมทางพิเศษ 1
- แผนกวิศวกรรมทางพิเศษ 2
- แผนกวิศวกรรมทางพิเศษ 3

กองวิศวกรรมทางพิเศษ 2
- แผนกวิศวกรรมทางพิเศษ 4
- แผนกวิศวกรรมทางพิเศษ 5
- แผนกวิศวกรรมทางพิเศษ 6

กองออกแบบและก่อสร้าง
- แผนกวิศวกรรม
- แผนกสถาปัตยกรรม
- แผนกก่อสร้าง
- แผนกงานระบบ

กองบริหารเอกสารโครงการ
- แผนกบริหารเอกสารโครงการ 1
- แผนกบริหารเอกสารโครงการ 2
- แผนกบริหารเอกสารโครงการ 3

ฝ่ายบำรุงรักษา

กองบำรุงรักษาทาง
- แผนกวางแผนบำรุงรักษาทาง
- แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาสะพาน
- แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาสายทาง 1
- แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาสายทาง 2

กองบำรุงรักษาอาคารและความสะอาด
- แผนกบำรุงรักษาอาคารและสวน 1
- แผนกบำรุงรักษาอาคารและสวน 2
- แผนกบำรุงรักษาอาคารและสวน 3
- แผนกบำรุงรักษาอาคารและสวน 4

กองบำรุงรักษาอุปกรณ์
- แผนกระบบความปลอดภัยไซเบอร์
- แผนกอุปกรณ์เก็บค่าผ่านทางและควบคุมจราจร 1
- แผนกอุปกรณ์เก็บค่าผ่านทางและควบคุมจราจร 2
- แผนกอุปกรณ์เก็บค่าผ่านทางและควบคุมจราจร 3
- แผนกอุปกรณ์เก็บค่าผ่านทางและควบคุมจราจร 4

กองไฟฟ้าเครื่องกลและยานพาหนะ
- แผนกไฟฟ้าสายทางและอาคาร 1
- แผนกไฟฟ้าสายทางและอาคาร 2
- แผนกไฟฟ้าสายทางและอาคาร 3
- แผนกไฟฟ้าสายทางและอาคาร 4
- แผนกบำรุงรักษาเครื่องกลและยานพาหนะ

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ)

ฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทาง

กองจัดเก็บค่าผ่านทาง 1
- แผนกจัดเก็บดินแดง
- แผนกจัดเก็บบางนา
- แผนกจัดเก็บดาวคะนอง
- แผนกจัดเก็บสุขุมวิท 62
- แผนกจัดเก็บสุขสวัสดิ์
- แผนกจัดเก็บเพชรบุรี

กองจัดเก็บค่าผ่านทาง 2
- แผนกจัดเก็บประชาชื่น
- แผนกจัดเก็บรัชดาภิเษก
- แผนกจัดเก็บยมราช
- แผนกจัดเก็บหัวลำโพง
- แผนกจัดเก็บบางซื่อ
- แผนกจัดเก็บสาทร
- แผนกจัดเก็บอโศก
- แผนกจัดเก็บศรีนครินทร์
- แผนกจัดเก็บศรีสมาน
- แผนกจัดเก็บบางปะอิน

กองจัดเก็บค่าผ่านทาง 3
- แผนกจัดเก็บบางนา กม.6
- แผนกจัดเก็บบางพลี
- แผนกจัดเก็บบางสมัคร
- แผนกจัดเก็บชลบุรี
- แผนกจัดเก็บรามอินทรา
- แผนกจัดเก็บประชาอุทิศ
- แผนกจัดเก็บอาจณรงค์

กองจัดเก็บค่าผ่านทาง 4
- แผนกจัดเก็บบางขุนเทียน
- แผนกจัดเก็บบางเมือง
- แผนกจัดเก็บเทพารักษ์
- แผนกจัดเก็บบางแก้ว
- แผนกจัดเก็บบางครุ

ฝ่ายควบคุมการจราจร

กองจัดการจราจร
- แผนกจัดการจราจร 1
- แผนกจัดการจราจร 2
- แผนกจัดการจราจร 3
- แผนกจัดการจราจร 4

กองกู้ภัย
- แผนกกู้ภัย 1
- แผนกกู้ภัย 2
- แผนกกู้ภัย 3
- แผนกกู้ภัย 4
- แผนกปฏิบัติการพิเศษ

กองสื่อสาร
- แผนกสื่อสาร 1
- แผนกสื่อสาร 2
- แผนกสื่อสาร 3

กองวางแผนปฏิบัติการ
- แผนกวางแผนระบบจัดเก็บค่าผ่านทาง
- แผนกวางแผนระบบความปลอดภัยและการจราจร

การขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน (2-13, 2-14)

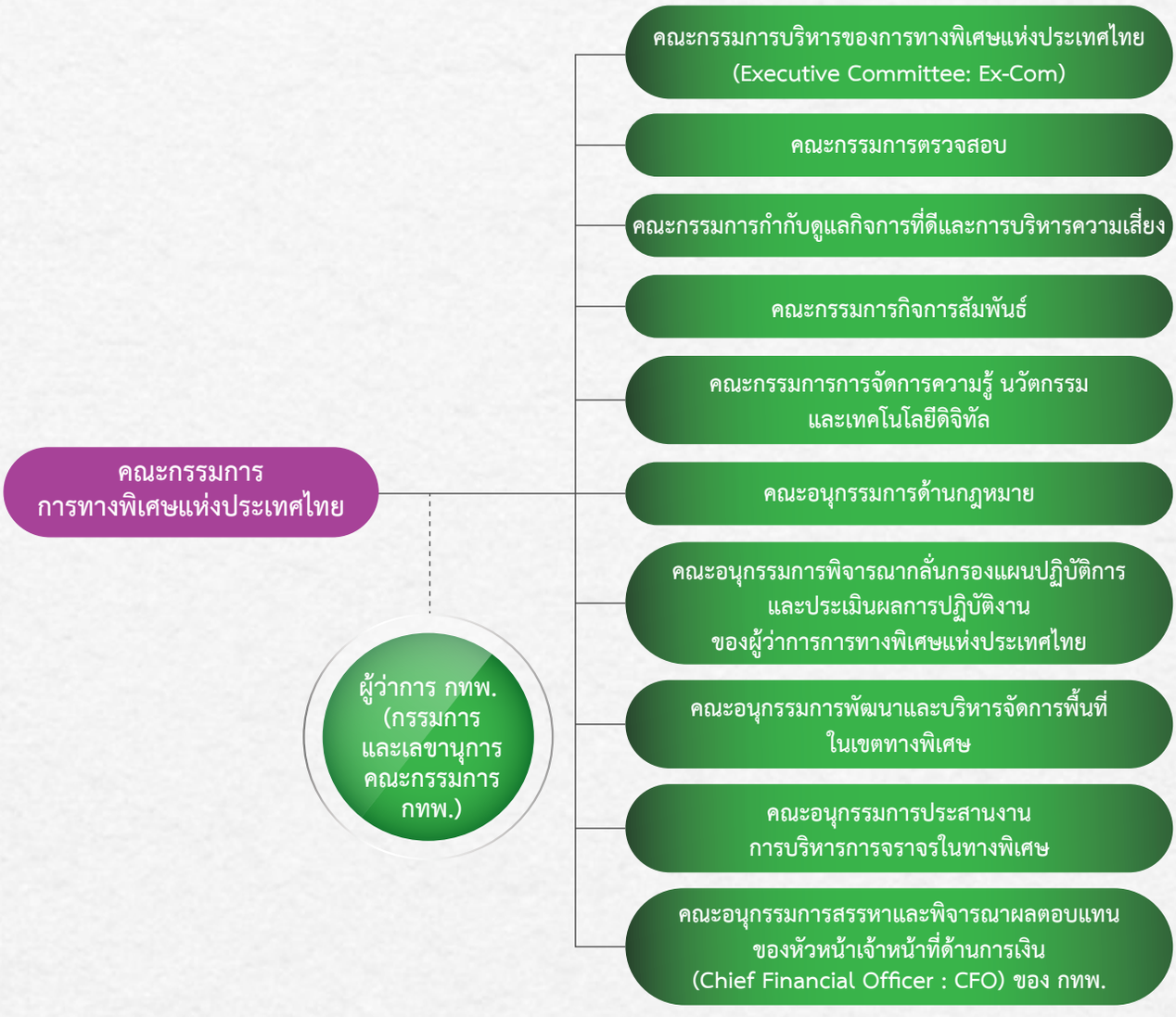
กทพ. ได้นำหลักการในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนมาปรับใช้ โดยคำนึงถึงบทบาทความรับผิดชอบของ กทพ. ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า และมีแนวทางบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างเหมาะสม กทพ. ขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีกระบวนการ 5 กระบวนการ ดังภาพ

กทพ. ได้นำแนวคิดหลักการด้านความยั่งยืนที่เป็นสากล Triple Bottom Line ที่มุ่งเน้นเรื่องมนุษย์ (People) โลก (Planet) และกำไร (Profit) เป็นตัวตั้งต้นในการวางกรอบแนวคิดในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน การดำเนินงานของ กทพ. มีการพิจารณาทั้ง 3 ด้านให้สมดุลกัน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain/Work System) ขององค์กร รวมทั้งยึดหลักการสากล 10 ประการ ภายใต้กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact - UNGC) เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เช่น กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กรให้ครอบคลุมประเด็นการเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การดูแลสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต รวมถึงมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (มอก.26000-2553) หรือ ISO 26000 หลักการแนวคิดที่เป็นสากลของกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) กรอบการรายงานตามมาตรฐานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) นอกจากนี้ กทพ. ยังนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นกรอบในการออกแบบและกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างมีกลยุทธ์อีกด้วย

นอกจากนั้น กทพ. ยังนำปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกที่สำคัญ เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566-2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมของไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2566-2570 แผนแม่บทความปลอดภัยทางถนน พ.ศ. 2565-2570 มาศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทบทวนและวางแผนยุทธศาสตร์ นำไปสู่การทบทวนและกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กทพ. อย่างยั่งยืน

การวิเคราะห์บริบทองค์กร ทั้งบริบทภายนอกและภายในองค์กร ผ่านเครื่องมือสำคัญต่าง ๆ ในการประเมินสถานการณ์สำหรับการประกอบธุรกิจ ทำให้ทราบถึงบทบาทภารกิจขององค์กร ซึ่งมีผลต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับทรัพยากรและสภาพแวดล้อมโดยรอบขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โดยคำนึงถึงการขับเคลื่อนองค์กรทางธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านสิทธิมนุษยชน และนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

การดำเนินงานของ กทพ. แบ่งเป็นกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนภายใต้ห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งทำให้สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง กทพ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงาน ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนถูกผนวกไว้ในการดำเนินงานของ กทพ. ทั้งในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ในการขับเคลื่อนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กทพ. ในแต่ละด้านที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กลุ่มเดียวกัน กทพ. ได้กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ ระบุบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ทั้งในระดับคณะกรรมการ กทพ. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร รวมทั้งหน่วยงานภายใน เพื่อกำหนดทิศทาง ผลักดัน สนับสนุน กำกับติดตาม ให้ข้อเสนอแนะ และทบทวนการบริหารจัดการประเด็นสำคัญและผลกระทบด้านความยั่งยืน ให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังภาพ (2-12)



มาตรฐานการจัดการที่ได้รับการรับรอง

กทพ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ISO/IEC 27001:2022

ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในขอบเขตของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) สำหรับการบริหารงานสำนักงาน (Back Office) และระบบบริหารงานจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในขอบเขตศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) สำหรับระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ (Front Office)

ISO 14001:2015

ทางพิเศษฉลองรัช ทางพิเศษสายบางนา-อาจณรงค์ และทางพิเศษบูรพาวิถี ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 มาอย่างต่อเนื่อง ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ปฏิบัติตามกฎ ลดอุบัติภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

Carbon Footprint for Organization (CFO)

กทพ. ได้รับการรับรองคาร์บอนฟุตพรินต์ขององค์กรหรือ Carbon Footprint for Organization (CFO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ISO 9001:2015

ทางพิเศษเฉลิมมหานครและทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ ได้มาตรฐาน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัล EIA Symposium and Monitoring Awards 2024

กทพ. ได้รับรางวัลดีเด่น ประเภทสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการประเมิน ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2567 (EIA Monitoring Awards 2024) ของโครงการทางพิเศษฉลองรัช ทางพิเศษบูรพาวิถี และทางพิเศษสายบางนา - อาจณรงค์

รางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2567

กทพ. รับมอบรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2567 ในพิธีประกาศรางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2567 ที่จัดขึ้นโดยประชาคมการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure Community: SDC) ในความดูแลของสถาบันไทยพัฒน์

รางวัล Best LINE Ads in Public Sector จากบริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

กทพ. ได้รับรางวัล Best LINE Ads in Public Sector จากการประชาสัมพันธ์นำเสนอข้อมูลข่าวสารการให้บริการด้านต่าง ๆ ของ กทพ. ผ่านช่องทาง LINE OA @exatsociety ซึ่งเป็นงานเชิดชูความสำเร็จที่มอบให้แก่แบรนด์ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีการนำแพลตฟอร์ม LINE ไปประยุกต์ใช้ในการทำตลาดและธุรกิจดิจิทัลอย่างโดดเด่นตลอดปี 2567

รางวัลเกียรติยศ Best Performance Award ประเภทหน่วยงานภาครัฐ

กทพ. ได้รับรางวัลเกียรติยศ Best Performance Award ประเภทหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรม/กระทรวง จากกิจกรรม Prime Minister Awards : Thailand Cybersecurity Excellence Award 2024

สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

มิติเศรษฐกิจ

รายได้รวม **19,704.14** ล้านบาท

ค่าจ้าง สวัสดิการพนักงาน
จำนวน **3,397.83** ล้านบาท

จ่ายเงินนำส่งรัฐ
จำนวน **3,452.76** ล้านบาท

ความสามารถในการหารายได้ EBITDA
จำนวน **9,779.54** ล้านบาท

ภาษีจ่ายให้รัฐและหน่วยงานท้องถิ่น
จำนวน **910.67** ล้านบาท

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อยู่ในระดับ **"ผ่านดี"**

มิติสิ่งแวดล้อม

จำนวน/มูลค่าการถูกปรับอย่างมีนัยสำคัญกรณีละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม **= 0**

ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด
56,884.762 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด
455.73 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
5.77 คัน/กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ปริมาณการใช้วัสดุทดแทนในกระบวนการซ่อมบำรุงผิวทางคิดเป็นร้อยละ **16.03**

มิติสังคม

พนักงานมีระดับความผูกพันต่อองค์กรเฉลี่ยร้อยละ **86.40**

จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมดเฉลี่ย
32.73 ชั่วโมง/คน/ปี

จำนวน/มูลค่าการถูกปรับอย่างมีนัยสำคัญกรณีละเมิดกฎหมายด้านสังคม **= 0**

การยกเว้นค่าผ่านทาง ปี 2567 รวม **40** วัน
มูลค่า **976.96** ล้านบาท
และประชาชนได้รับประโยชน์ทางเศรษฐกิจ
รวมกว่า **19,490.07** ล้านบาท
(จากการประหยัดค่าใช้จ่ายยานพาหนะและเวลาเดินทาง)

กทพ. ได้ดำเนินการสำรวจและพัฒนากำแพงกั้นเสียงบนทางพิเศษ
รวมระยะทาง **13,696** เมตร

กทพ. ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ 2560
ด้วยหลัก 4 ประการ (คุ้มค่า-โปร่งใส-มีประสิทธิภาพ-ตรวจสอบได้)
พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตและส่งเสริม
Green Procurement

กทพ. กำหนดใช้วัสดุ/ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตในประเทศ
เปิดโอกาสให้ SMEs จัดซื้อจัดจ้างมูลค่าไม่เกิน
500,000 บาท

ความพึงพอใจและความคาดหวังชุมชนรอบเขตทางพิเศษ
พึงพอใจร้อยละ **78.62** และความคาดหวังร้อยละ **96.01**

การใช้งานแม่แรงเคลื่อนย้ายรถยนต์ช่วยลดระยะเวลาในการช่วยเหลือรถขัดข้องลงเฉลี่ย **1.08** นาที (ลดลงร้อยละ 15.79)

ใช้ระยะเวลาการช่วยเหลือรถที่เกิดอุบัติเหตุให้พ้นการกีดขวางการจราจรบนทางพิเศษไม่เกิน **19.35** นาที

ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหารถขัดข้องบนทางพิเศษไม่เกิน
11.37 นาที

อัตราการเกิดอุบัติเหตุบนทางพิเศษต่อการเดินทาง
10.48 ครั้งต่อ **100** ล้านคัน/กิโลเมตร

ความแตกต่างของระยะเวลาในการเดินทางบนทางพิเศษกับถนนพื้นราบ (Time Saving) ร้อยละ **51.75**

จำนวนข้อร้องเรียนและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
= 0

การดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-29]

กทพ. ให้ความสำคัญต่อการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนการดำเนินงานบนพื้นฐานร่วมตามมาตรฐาน AA1000SES เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ สร้างความเชื่อมั่น และรักษาคุณค่าเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

ในการยกระดับการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Strategic Objective) กทพ. มี KPI คือระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ ดังนี้

1. รับรู้และมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของ กทพ. อย่างถูกต้อง
2. รับรู้และเข้าใจการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลของ กทพ. อย่างถูกต้อง
3. มีการเรียนรู้และปรับมุมมองต่อการดำเนินการร่วมกับ กทพ.

แนวทางการดำเนินงาน (Strategy) ของ กทพ. คือ

1. สร้างความเชื่อมั่นในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
2. สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล
3. เสริมสร้างการเรียนรู้และมูลค่าเพิ่มร่วมกัน

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ กทพ. ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ ภาครัฐในฐานะเจ้าของ ลูกค้า บุคลากร ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและการบำรุงรักษาทางพิเศษ คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ และสังคม

ตารางการสานสัมพันธ์ ความต้องการ ความคาดหวัง และผลการดำเนินงานสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

1. ภาครัฐในฐานะเจ้าของ

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล • ผลการดำเนินงานที่ดี • การปฏิบัติตามกฎหมายเคร่งครัด • การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ • การปฏิบัติตามนโยบาย
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การให้อำนาจ • การศึกษาดูงาน • การจัดสัมมนา • การฝึกอบรม • การจัดประชุมเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของ กทพ.
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือเชิญประชุม • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• จัดประชุมคณะกรรมการ กทพ. จำนวน 14 ครั้ง • จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง จำนวน 4 ครั้ง • จัดประชุมคณะอนุกรรมการประสานงานการบริหารการจราจรในทางพิเศษ จำนวน 4 ครั้ง
Output/Outcome	• แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กทพ./การกำกับดูแลการดำเนินงานของคณะกรรมการ กทพ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น • อัตราการเกิดอุบัติเหตุบนทางพิเศษ 10.48 ครั้ง/100 ล้านคัน - กิโลเมตร เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “ภาครัฐในฐานะเจ้าของ” มีผลคะแนนร้อยละ 87.81
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• สำนักผู้ว่าการ • ฝ่ายควบคุมการจราจร • กองวางแผนปฏิบัติการ

2. ลูกค้า

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ • ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล • ความปลอดภัยในการใช้บริการ • การรักษาสิ่งแวดล้อม
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การจัดกิจกรรมร่วมกับลูกค้า • การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม • ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร • ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (EXAT Call Center)
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือ • การจัดงาน Event • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์
ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	• เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง • รายเดือน • รายไตรมาส
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• ประสานงานและจัดประชุมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร จำนวน 4 ครั้ง และประชุมอำนวยการกับศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.02) ทุกวันจันทร์ พุธ และศุกร์ • ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในทางพิเศษได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 • ดำเนินการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. จำนวนกว่า 10,000 ครั้ง และดำเนินการพัฒนาเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น • ดำเนินการกำกับและอำนวยการออกหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้บัตร Easy Pass ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวเกิน 1 ปี และแจ้งเตือนการปิดบัญชี • ดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมกับลูกค้า เช่น โครงการ “ลัดฟ้าพาสร้างพื้นที่สีเขียว” และกิจกรรม “EXAT รักษ์โลก” • รับเรื่องร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนจากลูกค้า • รับฟังเสียงของลูกค้า 4 ครั้ง/ปี และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางพิเศษ จำนวน 1 ครั้ง/ปี พบว่า มีค่าเท่ากับร้อยละ 94.86

Output/Outcome	• กทพ. ได้รับผลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าหลังเข้าร่วมกิจกรรมเฉลี่ยร้อยละ 86.69 • อัตราการเกิดอุบัติเหตุบนทางพิเศษ 10.48 ครั้ง/100 ล้านคัน - กิโลเมตร เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด • กทพ. มีผลสำรวจความเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศของลูกค้า ร้อยละ 75.14 • กทพ. มีจำนวนบัตร Easy Pass ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวเมื่อเทียบกับ Easy Pass ทั้งหมดร้อยละ 9.35 จากค่าเป้าหมายไม่เกินร้อยละ 25 • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “ลูกค้า” มีผลคะแนนร้อยละ 80.11
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• สำนักผู้ว่าการ • ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและรายได้ • ฝ่ายดิจิทัล 1 • ฝ่ายดิจิทัล 2 • ฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทาง • ฝ่ายควบคุมการจราจร

3. บุคลากร

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• การปฏิบัติตามกฎระเบียบ • ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ดี • กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ • ระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ • ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน • ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • สวัสดิการของบุคลากร
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การประชุมกลุ่มย่อย • การจัดกิจกรรม OJT • การตรวจสอบความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม • การจัดประชุมปรึกษาหารือ • การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ • การอบรมพัฒนาทักษะ
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือ/บันทึก • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์

ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	• เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง • รายเดือน • รายไตรมาส
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงปฏิบัติการจากฝ่ายงานต่าง ๆ ในองค์กร จำนวน 10 ครั้ง • จัดประชุมคณะทำงานด้าน Eco-Efficiency จำนวน 4 ครั้ง • จัดประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาสถานที่ที่เกี่ยวข้องและการดำเนินการซ่อมแซมตกแต่ง จำนวน 3 ครั้ง • จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากร จำนวน 4 ครั้ง • ดำเนินการตามแผนด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 • จัดกิจกรรมแผนส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินงานของ กทพ. ไตรมาสละ 1 ครั้ง • จัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและลูกค้า กทพ. จำนวน 2 ครั้ง • ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จากหน่วยงานภายนอก
Output/Outcome	• กทพ. มีองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้จำนวน 3 เรื่อง • บุคลากรของ กทพ. มีผลการประเมินการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากร กทพ. ร้อยละ 93.40 • บุคลากร กทพ. มีระดับความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของพนักงาน ร้อยละ 78.71 • ผลสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อ กทพ. ร้อยละ 86.40 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 • กทพ. ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จากหน่วยงานภายนอก • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “บุคลากร” มีผลคะแนนร้อยละ 81.77
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• สำนักผู้ว่าการ • ฝ่ายการเงินและบัญชี • ฝ่ายทรัพยากรบุคคล • ฝ่ายกฎหมาย • ฝ่ายยุทธศาสตร์และประเมินผล • ฝ่ายพัฒนาโครงการทางพิเศษ • กองอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

4. ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล • การรักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย • ความเป็นธรรมในการเวนคืน • การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ • การตอบสนองอย่างรวดเร็ว • มีช่องทางติดต่อที่สะดวก
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การสัมภาษณ์ • การประชุม • การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม • การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือ • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์
ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	• เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง • รายเดือน • รายไตรมาส
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างทางพิเศษ จำนวน 81 เรื่อง • กทพ. ร่วมกับผู้ให้บริการควบคุมงานก่อสร้างโครงการทางพิเศษสายพระราม 3 - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก ฝึกซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุรุนแรงระหว่างการก่อสร้างบริเวณถนนพระราม 2 • กทพ. เปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาครัฐ เอกชน และประชาชน (Public Hearing) ในโครงการก่อสร้างทางพิเศษ จำนวน 6 ครั้ง • กทพ. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดินสำหรับผู้ถูกเวนคืน
Output/Outcome	• กทพ. สามารถจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างทางพิเศษได้ร้อยละ 100 • ชุมชนรอบเขตทางพิเศษมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันอัคคีภัย และมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กทพ. • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ” มีผลคะแนนร้อยละ 77.10
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• สำนักผู้ว่าการ • ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน • ฝ่ายพัฒนาโครงการทางพิเศษ • ฝ่ายวิศวกรรมการก่อสร้าง • ฝ่ายควบคุมการจราจร

5. คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• มีช่องทางติดต่อที่สะดวก • การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม • ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ดี • การปฏิบัติการตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ • ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การสัมภาษณ์ • การทำโครงการร่วมกัน • การประชุมเชิงปฏิบัติการ • การทำงานร่วมกันบนระบบออนไลน์
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือ • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์
ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	• เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง • รายเดือน • รายไตรมาส
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงปฏิบัติการระหว่างองค์กร จำนวน 12 ครั้ง • ประสานงานและจัดประชุมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร จำนวน 4 ครั้ง และประชุมอำนวยการกับศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.02) ทุกวันจันทร์ พุธ และศุกร์ • จัดอบรม/สัมมนาด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้รับจ้างก่อนเข้าปฏิบัติงาน • กทพ. ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ (1) บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือเรื่องโครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาต้นแบบระบบโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์อัจฉริยะสำหรับขับเคลื่อนอัตโนมัติ (Connected Autonomous Vehicle : CAV) ระหว่าง กทพ. กับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (2) บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือเพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาวิจัยและนวัตกรรมและเทคโนโลยี ระหว่าง กทพ. กับมหาวิทยาลัยศรีปทุม (3) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบไฟฟ้าเทคโนโลยีพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน ระหว่าง กทพ. กับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)

Output/Outcome	• ผู้รับจ้างมีความรู้ความเข้าใจก่อนขึ้นปฏิบัติงานพิเศษ โดยผ่านการทดสอบความรู้ ร้อยละ 100 • มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างองค์กรจำนวน 1 องค์ความรู้ • มีการจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) โดยมีการสร้าง Business Model 2 เรื่อง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้ร้อยละ 100 • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ” มีผลคะแนนร้อยละ 80.50
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• ฝ่ายทรัพยากรบุคคล • ฝ่ายดิจิทัล 1 • ฝ่ายบำรุงรักษา • ฝ่ายควบคุมการจราจร • ฝ่ายพัสดุและจัดซื้อจัดจ้าง

6. ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล • การสนับสนุนตามความต้องการ • ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ดี • การรักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย • การตอบสนองอย่างรวดเร็ว
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การสัมภาษณ์ • การจัดกิจกรรมร่วมกัน • การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือ • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์
ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	• เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง • รายเดือน • รายไตรมาส

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• สื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. จำนวนกว่า 10,000 ครั้ง และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น • รับเรื่องร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนจากชุมชนรอบเขตทางพิเศษ • จัดกิจกรรมการสร้างชุมชนเครือข่ายเป็นมิตรกับทางพิเศษ และการฝึกซ้อมป้องกันและระงับอัคคีภัยในเขตทางพิเศษ จำนวน 6 ครั้ง • จัดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น กิจกรรม “แบ่งปันรอยยิ้ม แด่น้องริมทางด่วน” กิจกรรม “ทางด่วนเพื่อเยาวชน” เป็นต้น • ตรวจติดตามการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 โดยสำนักรับรองคุณภาพ (สรร.) อย่างต่อเนื่องทุกปี • พัฒนาพื้นที่และปรับปรุงภูมิทัศน์รอบเขตทางพิเศษเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
Output/Outcome	• ผลการประเมินการรับรู้ข่าวสารจาก กทพ. ร้อยละ 85.64 • ชุมชนรอบเขตทางพิเศษมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันอัคคีภัย และมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กทพ. • กทพ. ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จากหน่วยงานภายนอก • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ” มีผลคะแนนร้อยละ 78.62
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• สำนักผู้ว่าการ • ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน • ฝ่ายพัฒนาโครงการทางพิเศษ

7. สังคมโดยรวม

ความต้องการ/ความคาดหวัง	• ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล • ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ดี • มีช่องทางติดต่อที่สะดวก • การรักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม	• การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ • จัดกิจกรรมสนับสนุน • สนับสนุนงบประมาณ
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• หนังสือ • โทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์

ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	• เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง • รายเดือน • รายไตรมาส
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	• สื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. จำนวนกว่า 10,000 ครั้ง และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น • รับเรื่องร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนจากสังคม • ช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะคนพิการ/ทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส เช่น สนับสนุนมูลนิธิหรือองค์กรสาธารณกุศล ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบสาธารณภัย เป็นต้น • จัดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น กิจกรรมทางด่วนลัดฟ้าข้ามกรุง จำนวน 3 ครั้ง โครงการ EXAT POWER GREEN ภายใต้ชื่อกิจกรรม “EXAT รักษ์โลก” เป็นต้น • ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก เช่น “ปลูกต้นไม้ล้านต้น” กับกรุงเทพมหานคร จำนวน 3 ครั้ง
Output/Outcome	• ผลการประเมินการรับรู้ข่าวสารจาก กทพ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 85.64 • ชุมชนรอบเขตทางพิเศษมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันอัคคีภัย และมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กทพ. • กทพ. ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จากหน่วยงานภายนอก • กทพ. มีความสัมพันธ์อันดีและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย กทพ. สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้ตามแผนงานที่กำหนด • ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม “สังคม” มีผลคะแนนร้อยละ 82.47
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	• สำนักผู้ว่าการ • ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน • ฝ่ายพัฒนาโครงการทางพิเศษ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี (2-23, 2-24)

กทพ. เชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ กทพ. ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม เคารพในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานสากล อันเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน

กทพ. ได้นำหลักสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล 7 ประการ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ กทพ. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

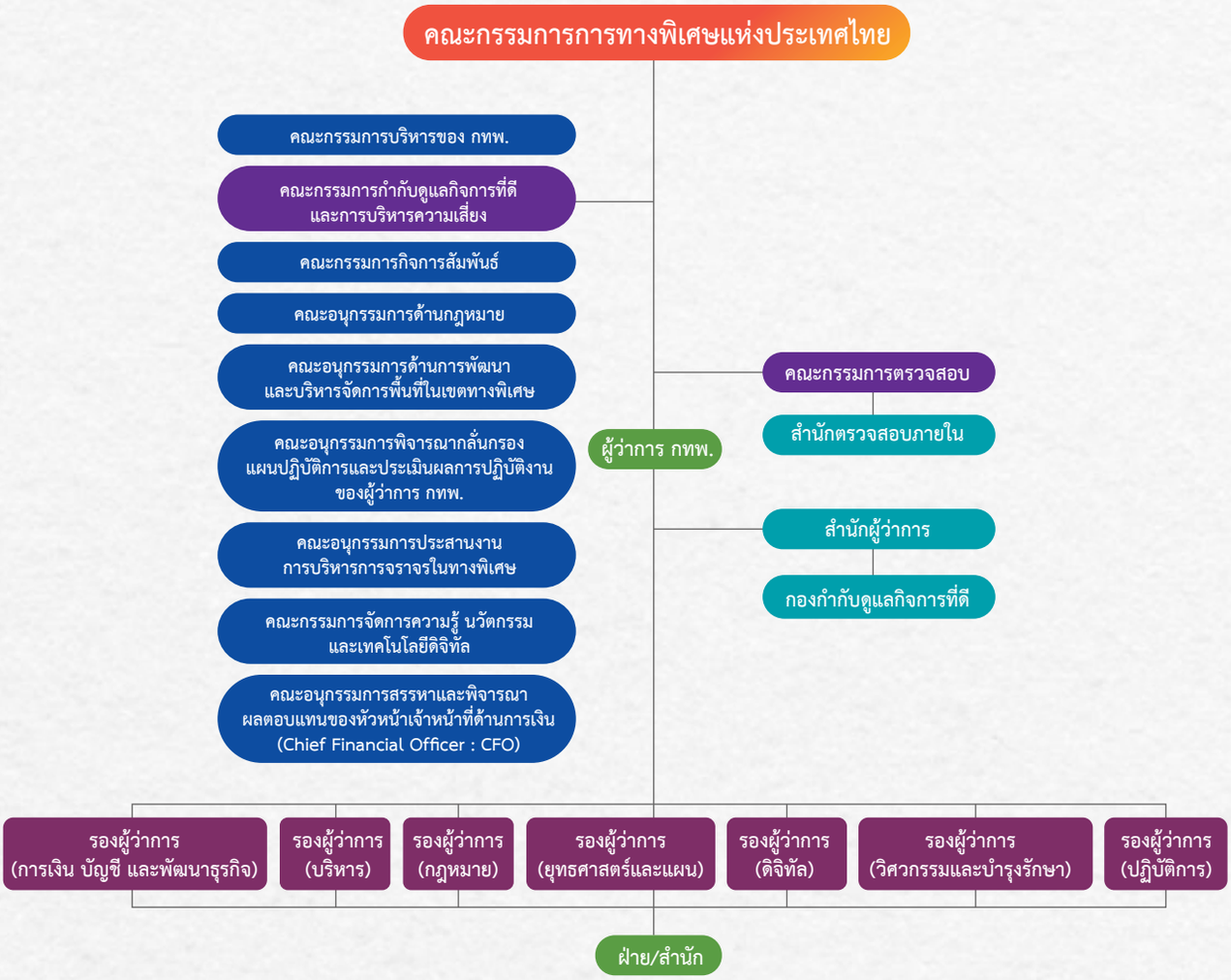
โครงสร้างองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กทพ. (2-9, 2-10, 2-13)

กทพ. กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการ กทพ. ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ กทพ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสอบทานระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

คณะกรรมการ กทพ. มีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการกำกับดูแลกิจการอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการครอบคลุมทุกมิติและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง

กทพ. ยังได้ผลักดันการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องผ่านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการจัดอบรมเกี่ยวกับนโยบายให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อสร้างการรับรู้และแนวทางการดำเนินงานในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

โครงสร้างคณะกรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย



คณะกรรมการ กทพ. (2-9, 2-10, 2-11, 2-12)

คณะกรรมการ กทพ. เป็นคณะกรรมการที่มีอำนาจสูงสุดใน กทพ. มีหน้าที่ในการกำกับดูแล กำหนดทิศทางการดำเนินงานทุกด้านของ กทพ. ครอบคลุมการบริหารงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กทพ. ตามพระราชบัญญัติการทางพิเศษแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 14 มาตรา 15 มาตรา 16 และมาตรา 17 ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง กรรมการผู้แทนกระทรวงคมนาคม กรรมการผู้แทนสำนักงบประมาณ กรรมการผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรรมการผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีผู้ว่าการ กทพ. เป็นกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการ กทพ. มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Board Skills Matrix) ที่หลากหลาย อาทิ ความเชี่ยวชาญด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกลยุทธ์การวางแผนพัฒนา และวิศวกรรม ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของ กทพ. ตลอดจนคณะกรรมการ กทพ. มีความหลากหลายทางเพศ ไม่กีดกันทางเชื้อชาติ และสัญชาติ มีสัดส่วนของคณะกรรมการที่มีความเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 36 มีผู้ว่าการ กทพ. เป็นกรรมการและเลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 9 คณะกรรมการที่เป็นเพศหญิง 1 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 9 มีรายละเอียดของทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ของคณะกรรมการ กทพ. ชุดปัจจุบัน (Board Skills Matrix) ดังภาพ

ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ของคณะกรรมการ กทพ. ชุดปัจจุบัน (Board Skills Matrix)

รายนาม	ตำแหน่ง	ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ของคณะกรรมการ กทพ. ชุดปัจจุบัน (Board Skills Matrix)							
		การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	คมนาคมและการขนส่ง	บริหารจัดการโครงการ	บริหารจัดการภาครัฐ	บริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการ									
1. นายสราวุธ ทรงศิวิไล	ประธานกรรมการ					/	/		
กรรมการโดยตำแหน่ง									
2. นางสาวขนิษฐา สหเมธาพัฒน์	กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง	/	/		/				
3. นายอภิรัฐ ไชยวงศ์น้อย	กรรมการผู้แทนกระทรวงคมนาคม					/	/		
4. นายพยุงศักดิ์ ครเจริญ	กรรมการผู้แทนสำนักงบประมาณ	/						/	
5. นายวิโรจน์ นรารักษ์	กรรมการผู้แทนสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ							/	
6. พลตำรวจโท ธัชชัย ปิตะนีละบุตร	กรรมการผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ			/				/	
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ									
7. นายศราวุธ เพชรพนมพร	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (กรรมการอิสระ)	/							/
8. นายอาทิตย์ สุริยาภิวัฒน์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (กรรมการอิสระ)		/						/
9. พลโท พิเชษฐ คงศรี	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (กรรมการอิสระ)			/				/	
10. นายชัยทัต แซ่ตั้ง	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (กรรมการอิสระ)				/				/
11. นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข	ผู้ว่าการ กทพ. กรรมการและเลขานุการ					/	/		
รวม ชาย : 10 คน หญิง : 1 คน		3	2	2	2	3	3	4	3

การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ของคณะกรรมการ กทพ. (2-17)

การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ของคณะกรรมการ กทพ. เป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสิทธิมนุษยชน เพื่อให้คณะกรรมการ กทพ. สามารถกำกับติดตามและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ กทพ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การเตรียมความพร้อมสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ทั้งในกรณีที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กทพ. ใหม่ทั้งหมดหรือในระหว่างปีบัญชี จะรวมถึงการจัดทำและส่งมอบคู่มือคณะกรรมการ กทพ. เอกสารเกี่ยวกับองค์กร เช่น พระราชบัญญัติการจัดตั้งองค์กร รายงานประจำปี และรายงานการประชุมย้อนหลัง รวมทั้งยังมีการชี้แจงหรือบรรยายโดยผู้บริหารระดับสูงของ กทพ. การจัดอบรม สัมมนา และปฐมนิเทศ รวมถึงการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานจริงของ กทพ.

นอกจากนี้ กทพ. ยังได้จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ กทพ. และนำเสนอให้คณะกรรมการ กทพ. พิจารณาและให้ความเห็นชอบ เมื่อแผนได้รับการอนุมัติ คณะกรรมการ กทพ. จะดำเนินการตามแผนเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ การดำเนินการเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้คณะกรรมการ กทพ. สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลและงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการ กทพ. ให้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารอย่างมืออาชีพ

การประเมินผลปฏิบัติงานคณะกรรมการ กทพ. (2-18)

กทพ. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้เพื่อเป็นกรอบในการตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กทพ. จัดให้มีการประเมินตนเองทั้งในระดับบุคคล (Self-Assessment) การประเมินแบบไขว้ โดยกรรมการท่านอื่นทุกท่าน (Evaluation by Other Committees) และการประเมินแบบรายคณะ (Board Evaluation) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีการกำหนดรูปแบบและวิธีการประเมินอย่างชัดเจน

ผลการประเมินตนเองจะถูกนำมาพิจารณาและอภิปรายร่วมกันในที่ประชุมคณะกรรมการ กทพ. เพื่อระบุประเด็นที่ต้องปรับปรุงและแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กทพ. อย่างเป็นทางการ นอกจากนี้ กทพ. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ขั้นตอน ผลการประเมินตนเองและผลการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ กทพ. ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของ กทพ. อย่างสม่ำเสมอทุกปีเพื่อส่งเสริมเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยในปี 2567 มีผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กทพ. ดังนี้

ประเมินแบบรายบุคคล (กรรมการ 115 คะแนน ประธานกรรมการ 110 คะแนน)	ประเมินแบบไขว้ โดยกรรมการท่านอื่นทุกท่าน (กรรมการ 110 คะแนน ประธานกรรมการ 105 คะแนน)	ประเมินแบบรายคณะ (135 คะแนน)
คะแนนรวม: 1,204.00 คะแนนเฉลี่ย: 109.45 ผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม	คะแนนรวม: 1,179.80 คะแนนเฉลี่ย: 107.25 ผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม	คะแนนรวม: 1,456.00 คะแนนเฉลี่ย: 132.37 ผลการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

จากผลการประเมินประจำปี 2567 คณะกรรมการ กทพ. มีผลการปฏิบัติงานในทุกมิติอยู่ในระดับ **“ดีเยี่ยม”** สะท้อนถึงประสิทธิภาพการกำกับดูแลและความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (2-19, 2-20)

การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารสูงสุด (ผู้ว่าการ กทพ.)

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยจัดให้มีการประเมินผู้บริหารสูงสุด โดยแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณากลั่นกรองแผนปฏิบัติการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กทพ. ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการฯ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กทพ. โดยกำหนดรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 2 ครั้ง รอบประเมินครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม - 31 มีนาคม) รอบการประเมินครั้งที่ 2 (1 เมษายน -30 กันยายน) และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการ กทพ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และจ่ายค่าตอบแทนคงที่ให้แก่ผู้ว่าการเป็นรายเดือน โดยในระหว่างอายุสัญญาจะปรับขึ้นค่าตอบแทนคงที่ในวันที่ 1 ตุลาคมของทุกปี ในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของค่าตอบแทนคงที่ที่ผู้ว่าการได้รับ ทั้งนี้ให้ขึ้นกับผลการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินของคณะกรรมการ กทพ. การปรับขึ้นค่าตอบแทนคงที่ตลอดอายุสัญญาจ้างจะต้องไม่มีผลให้อัตราค่าตอบแทนคงที่ที่ได้รับเกินกว่าอัตราขั้นสูงตามกรอบอัตราค่าตอบแทนคงที่ที่กระทรวงการคลังได้ให้ความเห็นชอบไว้

การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง (รองผู้ว่าการ และที่ปรึกษาผู้ว่าการ ระดับ 11)

การจ่ายเงินเดือนของรองผู้ว่าการ และที่ปรึกษาผู้ว่าการ ระดับ 11 เป็นไปตามข้อบังคับ กทพ. ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ค่าตอบแทนขั้นต่ำ - ขั้นสูงของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้ว่าการ และที่ปรึกษาผู้ว่าการ ระดับ 11) เป็นไปตามข้อบังคับ กทพ. พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การขึ้นเงินเดือนประจำปีของรองผู้ว่าการ และที่ปรึกษาผู้ว่าการ ระดับ 11 ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังที่กำหนดให้รัฐวิสาหกิจที่มีผลกำไรอยู่ภายใต้วงเงินไม่เกินร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนผู้มีสิทธิ เลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี และรัฐวิสาหกิจที่มีผลขาดทุนไม่เกินร้อยละ 6.5 และตามข้อบังคับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงานผู้ได้รับเงินเดือนถึงขั้นสูงสุดของระดับ โดยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558 ทั้งนี้หลักเกณฑ์การพิจารณาขึ้นเงินเดือนประจำปีมีการเชื่อมโยงกับผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี โดยแบ่งปัจจัยการประเมินเป็น 3 ส่วนคือ ความสำเร็จร่วมของการบริหาร กทพ. น้ำหนักร้อยละ 20 ความสำเร็จตามภารกิจ น้ำหนักร้อยละ 60 และสมรรถนะ น้ำหนักร้อยละ 20

นอกจากนี้ ยังมีค่าตอบแทนอื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน ได้แก่ โบนัส (ตามผลการประเมินการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปี) รถยนต์ประจำตำแหน่ง เครื่องมือสื่อสาร รวมทั้งสวัสดิการอื่นตามข้อบังคับ กทพ.

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง (2-21)

หน่วย: ล้านบาท

ปี 2567	26.54
ปี 2566	27.46
ปี 2565	26.07

หมายเหตุ : ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์ตอบแทนของผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

การบริหารความเสี่ยง

กทพ. ดำเนินธุรกิจหลักด้านการบริการทางพิเศษ โดยมีภารกิจพัฒนาและปรับปรุงทางพิเศษให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีความปลอดภัย ให้บริการอย่างมีนวัตกรรม คุณค่าเพิ่ม และบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินธุรกิจทางพิเศษและสร้างประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการลงทุนเพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กร ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “องค์กรนวัตกรรมเพื่อการเดินทางและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (Innovation for Better Drive and Better Life)” โดยได้นำการบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักการ “การบริหารความเสี่ยงที่เน้นมูลค่า (Value-Based Enterprise Risk Management: VBRM)” ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี (COSO 2017: Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance) การดำเนินงานดังกล่าวเน้นกลยุทธ์ต่าง ๆ โดยมีมุมมองการบริหารความเสี่ยงเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจ ส่งผลให้เกิดการสร้างมูลค่าและผลตอบแทนแก่องค์กร พร้อมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุตามเป้าประสงค์ขององค์กรได้ กทพ. ได้จัดทำคู่มือและแผนการบริหารความเสี่ยง คู่มือและแผนการควบคุมภายใน (แผนการบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน) และแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจประจำปีงบประมาณ สำหรับใช้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมระดับองค์กรและระดับสายงานทั้งกรณีเหตุการณ์ปกติและกรณีเหตุการณ์พิเศษ ซึ่งเริ่มจัดทำมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2546 สอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2544 ได้เห็นชอบหลักเกณฑ์ และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดย กทพ. มีการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างน้อยทุก 6 เดือน เพื่อมุ่งให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจของ กทพ. ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ปี 2567 กทพ. บริหารความเสี่ยงภายใต้ทิศทางการบริหารความเสี่ยงของ กทพ. ปีงบประมาณ 2566-2570 และกลยุทธ์จัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567 โดย “องค์กรขับเคลื่อนด้วยสมดุลความเสี่ยง เพื่อเสริมสร้างมูลค่า (Balancing Risk Management for Value Creation)” ขับเคลื่อนด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ

1. สร้างโอกาสทางธุรกิจ ด้วยนวัตกรรมการจัดการระบบเครือข่ายและรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Security and Network Visibility)
2. เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินด้วยนวัตกรรมการบริหารเงินทุนและเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Capital and FinTech)
3. พัฒนาตลาดด้วยเครือข่ายทุนทางสังคม และพลังชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social Capital and Community Force)
4. ยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ ด้วยการเสริมแรงทุนมนุษย์ และบูรณาการวัฒนธรรมบริหารความเสี่ยง (Human Capital Reinforcement and Risk Culture Integration)

โดยมีการกำหนดกลยุทธ์จัดการความเสี่ยง ผ่านการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก และการวิเคราะห์สถานการณ์เสี่ยงของ กทพ. (Scenario Foresight) เพื่อได้มาซึ่งการระบุโอกาสและความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจในการบรรลุตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ในอนาคต (Intelligent Risk) ครอบคลุม 12 ประเด็น สำหรับเป็นปัจจัยในการกำหนดกลยุทธ์จัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567 เพื่อให้บรรลุคุณค่า/เป้าหมาย 5 ประเด็น ดังนี้

- Revolution ความสามารถในการเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างสร้างสรรค์ด้วยการเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจและใช้ดิจิทัลอย่างคุ้มค่า
- Revitalization ความสามารถในการฟื้นฟูเมื่อเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจด้วยการกระชับกระบวนการปฏิบัติงานและยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการ
- Robustness ความสามารถในการสร้างความมั่งคั่งด้วยการพัฒนาการจัดการการเงิน การลงทุนและการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- Value at Risk ความสามารถในการรักษาสมดุลระหว่างมูลค่าเสี่ยงกับมูลค่าผลตอบแทนด้วยการใช้ประโยชน์สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ (ROA/ Profit/ FCFF/ P/E)

- Innovation Capital ในการเสริมสร้างภูมิปัญญาเป็นทุนด้วยการพัฒนานวัตกรรมองค์กร Knowledge/ Wisdom/ Right/ IP)

ซึ่งสามารถกำหนดกลยุทธ์จัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ คือ

1. การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยการมุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) และมีการปรับตัวในการยกระดับทักษะ Reskill/ Upskill/ New skill) เพื่อพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning)
2. การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ และการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับการก้าวสู่ Mobility-as-a-Service (MaaS)
3. การจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG) ด้วยการสร้างค่านิยม/คุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CSV-Creating Shared Value) และการบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อสร้างมูลค่าในระยะยาวสำหรับธุรกิจและสังคม
4. การสร้างโอกาสทางธุรกิจจากการบริหารรายได้บนฐานการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ ความสามารถในการลงทุน การบริหารต้นทุนและการใช้เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์เสี่ยงภายใต้การคาดการณ์ภาพอนาคต รวมทั้งทบทวนการระบุปัจจัยขับเคลื่อนความเสี่ยงและสาเหตุความเสี่ยง ทำให้สามารถระบุความเสี่ยงระดับองค์กรของ กทพ. ปี 2567 ได้ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยง 4 ความเสี่ยง 10 สาเหตุความเสี่ยง ซึ่งนำมาบริหารจัดการด้วย 4 แผนจัดการความเสี่ยง สรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยง (4 ความเสี่ยง)	สาเหตุความเสี่ยง (10 สาเหตุความเสี่ยง)	แผนจัดการความเสี่ยง (4 แผนจัดการความเสี่ยง)
1. การบริหารจัดการความยั่งยืนขององค์กร (ESG)	1. การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มลูกค้า 2. การจัดการนิเวศเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม	แผนบริหารความยั่งยืน (ESG)
2. การบริหารจัดการทางพิเศษ	1. การจัดการความคล่องตัวบนทางพิเศษ 2. การจัดการความปลอดภัยบนทางพิเศษ	แผนบริหารทางพิเศษ
3. การพัฒนานวัตกรรม	1. การจัดการระบบนวัตกรรม 2. การจัดการนวัตกรรมธุรกิจ 3. การจัดการนวัตกรรมดิจิทัล 4. การจัดการนวัตกรรมทรัพยากรบุคคล	แผนบริหารนวัตกรรม
4. ผลการดำเนินงาน	1. การจัดการด้านรายได้ 2. การจัดการด้านต้นทุน	แผนบริหารมูลค่าองค์กร

หมายเหตุ : ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2567 ช่วง 6 เดือนหลัง (เมษายน – กันยายน 2567)

ทั้งนี้ การติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงต้องพิจารณาภายใต้ 5 มิติ ได้แก่

1) การดำเนินการตามกิจกรรมควบคุม หรือมาตรการจัดการความเสี่ยงครบถ้วน
2) ผลการบริหารความเสี่ยงเทียบกับค่าเป้าหมาย (RA/RT) ค่าคาดหวัง และแนวโน้มของความสำเร็จ (Trend)
3) ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลง (R)
4) กรณีผลการบริหารความเสี่ยงไม่บรรลุเป้าหมาย มีการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาสาเหตุ ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน
5) กำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

โดยดำเนินการผ่านการติดตามและประเมินผลภายใต้การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) จำนวน 30 ตัวชี้วัด แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ (1) KRI ของความเสี่ยงระดับองค์กร (เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์องค์กร) จำนวน 11 ตัว (2) KRI ของระดับแผนจัดการความเสี่ยง 4 แผนงาน จำนวน 19 ตัว (ครอบคลุม 4 ความเสี่ยง 10 สาเหตุความเสี่ยง) ประกอบด้วย KRI ของความเสี่ยง จำนวน 4 ตัว และ KRI ของ สาเหตุความเสี่ยง จำนวน 15 ตัวเพื่อเป็นเครื่องมือประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System : EWS) ทุกเดือน

กทพ. ขับเคลื่อนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือการเผชิญกับความเสี่ยงใหม่ ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกของ กทพ. โดยปี 2567 กทพ. สามารถบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ คิดเป็นร้อยละ 99.30 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์วัดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงถือว่าระดับความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย โดย กทพ. ยังคงบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2568

การควบคุมภายใน

กทพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดวางระบบควบคุมภายใน ครอบคลุมทุกกระบวนการปฏิบัติงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้งด้านการดำเนินงาน (Operations) ด้านการรายงาน (Reporting) และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และได้พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยนำประเด็นความเสี่ยงองค์กรโดยรวม (Risk Universe) ภายใต้ทิศทางการบริหารความเสี่ยงของ กทพ. ปีงบประมาณ 2566-2570 และกลยุทธ์จัดการความเสี่ยงปีงบประมาณ 2567 มาใช้ในการวิเคราะห์และจัดวางระบบการควบคุมภายใน พร้อมทั้งมีการทบทวนระบบการควบคุมภายในของ กทพ. ในช่วง 6 เดือนหลังของปีงบประมาณ

นอกจากนี้ กทพ. ยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและยกระดับความโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรและเพิ่มศักยภาพการเติบโตอย่างยั่งยืน ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดยดำเนินการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Governance Risk and Compliance: GRC) ภายใต้ระบบควบคุมภายใน เพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ รวมถึงได้กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (การบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน) อย่างเป็นระบบ โดยทุกหน่วยงานต้องรายงานการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) ซึ่งมีการประเมินการควบคุมภายในครอบคลุมทั้ง 5 องค์ประกอบของการควบคุมภายใน จำแนกตามระยะเวลาการติดตามและประเมินผลเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เหตุการณ์ปกติ และเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ (การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ: Business Continuity Plan (BCP)) โดยให้รายงานผ่านระบบสารสนเทศของระบบงานบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน

แนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (การบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน) ดังนี้

เหตุการณ์ปกติ

จำแนกตามระยะเวลาการติดตามและประเมินผลเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1) กลุ่มการควบคุมภายในเชิงเฝ้าระวังและเตือนภัย เป็นกระบวนการที่มีความรุนแรงของความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลางแต่ยังต้องเฝ้าระวังให้มีการติดตามประเมินผลรายเดือน (ทุกเดือน)
2) กลุ่มการควบคุมภายในเชิงปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นกระบวนการที่มีความรุนแรงของความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยมาก ให้มีการติดตามประเมินผลรายไตรมาส (ทุก 3 เดือน)

เหตุการณ์พิเศษ

ติดตามกระบวนการเตรียมพร้อมรับสถานการณ์วิกฤตผ่านระบบสารสนเทศของระบบงานบริหารควบคุมภายใน ให้มีการติดตามประเมินผลรายเดือน (ทุกเดือน)

ในปี 2567 กทพ. ได้ทบทวน/ปรับปรุงแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. (Business Continuity Pan: BCP) ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน และครอบคลุมระบบงานสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะแก้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อการดำเนินงานของ กทพ. รวมทั้งสื่อสารไปยังพนักงานเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ.

ผลการประเมินการควบคุมภายในของ กทพ. (การบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน) ปี 2567 ภายใต้ระบบงาน (Work System) ของ กทพ. ซึ่งมีกระบวนการทำงานทั้งหมด 10 กระบวนการหลัก 5 กระบวนการสนับสนุน 53 กระบวนการย่อย 285 ความเสี่ยง (285 ตัวชี้วัดความเสี่ยง) 455 สาเหตุความเสี่ยง (455 ตัวชี้วัดสาเหตุความเสี่ยง) ประกอบด้วย กลุ่มการควบคุมภายในเชิงปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และกลุ่มการควบคุมภายในเชิงเฝ้าระวังและเตือนภัย มีผลสำเร็จของการควบคุมภายในโดยคิดรวมเป็นร้อยละ 99.81 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์วัดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 จึงถือว่าระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในเป็นไปตามเป้าหมาย โดย กทพ. ยังคงติดตามการควบคุมภายในต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2568

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กทพ. [2-25]

กทพ. จัดแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่ของแต่ละส่วนงานให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานของ กทพ. โดยกำหนดให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นหน่วยงานในสังกัดรองผู้ว่าการ (ยุทธศาสตร์และแผน) ที่รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ กทพ.

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กทพ. ประกอบด้วยคณะกรรมการและหน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในในทุกระดับ ดังนี้

ระดับองค์กร

- การบริหารความเสี่ยง: คณะกรรมการ กทพ. และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง
- การควบคุมภายใน: กระทรวงคมนาคม คณะกรรมการ กทพ. และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง

ระดับปฏิบัติการ

มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Owner) ดังนี้

1) ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก (Risk Manager/Internal Control Manager)
2) ผู้อำนวยการกอง (Risk Coordinator/Internal Control Coordinator)
3) หัวหน้าแผนก (Key User)
4) กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของ กทพ. ปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในสำหรับรัฐวิสาหกิจ ปี 2566 กระทรวงการคลัง กฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน และมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในของสถาบันผู้ตรวจสอบภายใน (The Institute of Internal Auditors : IIA) ในการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าและยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของ กทพ. ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการนี้ สำนักตรวจสอบภายในจัดให้มีแนวทางที่เป็นระบบและระเบียบแบบแผนที่ดี เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยมีโครงสร้างการบริหารงานทั่วไปขึ้นตรงต่อผู้ว่าการ กทพ. และการปฏิบัติงานตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการ กทพ. ทราบ โดยผู้ว่าการ กทพ. คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ กทพ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบและดำรงความสามารถทางวิชาชีพ [(2-16)]

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 ผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายในมีการดำเนินงานครบถ้วนสมบูรณ์ตามแผนการตรวจสอบภายใน ดังนี้

1. การตรวจสอบการปฏิบัติงานของระบบงานต่าง ๆ ของ กทพ. จำนวน 15 ระบบงาน ตามแผนการตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ 2567 แผนการตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ 2567 (ฉบับปรับปรุง) และการติดตามผลการดำเนินการตามรายงานผลการตรวจสอบ
2. การสอบทานรายงานทางการเงินของ กทพ.
3. การสอบทานกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กทพ.
4. การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงของ กทพ.

5. การสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของ กทพ. ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561
6. การบริการให้คำปรึกษา

การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกระบบงานโดยหน่วยรับตรวจส่วนการประเมินให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาโดยผู้ว่าการและคณะกรรมการตรวจสอบ และการประเมินตนเองตามแนวปฏิบัติที่ดีในคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 กระทรวงการคลัง การประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) ด้านการตรวจสอบภายใน การประเมินตนเองเป็นระยะตามแนวปฏิบัติการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายใน กรมบัญชีกลาง รวมถึงการประเมินจากหน่วยงานอิสระภายนอกองค์กรทุก 5 ปี ครั้งล่าสุดเมื่อปีงบประมาณ 2564 โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สิทธิมนุษยชน

GRI Standards

GRI Standards
GRI 2 General Disclosure

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

มนุษย์ทุกคนมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงออกทางความคิด การกระทำ ความเชื่อ ศาสนา และควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมโดยไม่จำกัดเพศ กทพ. ตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน เนื่องจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่อ่อนไหว และยังเชื่อมโยงกับประเด็นอื่น ๆ ที่สามารถส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร เป็นหนึ่งในรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น กทพ. ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักมนุษยธรรม (Humanity) การลดความไม่เสมอภาค (Reduce Inequalities) การคำนึงถึงสังคมที่มีความสงบสุข ยุติธรรม และไม่แบ่งแยก (Peace, Justice and Strong Institution) การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

สำหรับ กทพ. การเคารพสิทธิมนุษยชนมีความครอบคลุมตั้งแต่ความเป็นธรรมในการจ้างงานและการบริหารบุคลากร การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่ ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา ไปจนถึงการมีส่วนร่วมและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการและการเวนคืนที่ดิน ทั้งในด้านการละเมิดสิทธิ ไม่ว่าจะเป็นการเลือกปฏิบัติ ความไม่ปลอดภัย การสื่อสารที่ทำให้เข้าใจผิด หรือการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งทั้งหมดนี้เชื่อมโยงโดยตรงกับความต่อเนื่องของบริการและผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจขององค์กร กทพ. จึงบูรณาการหลักการสิทธิมนุษยชนเข้ากับกระบวนการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด ตั้งแต่การวางแผนกำลังคน งานบำรุงรักษาและความปลอดภัยบนทางพิเศษ การบริหารข้อมูลและระบบชำระค่าผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การกำกับผู้รับเหมา/คู่ค้า ไปจนถึงการสื่อสารและรับฟังข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการและชุมชนรอบเขตทางพิเศษ เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง ยกระดับมาตรฐานบริการ และสร้างคุณค่าแก่สังคมอย่างยั่งยืน

จุดเด่น

- กทพ. ได้มีการวิเคราะห์และสรุปประเด็นที่เชื่อมโยงสิทธิมนุษยชนภายในองค์กรกับการกำหนดแผนอัตรากำลังของ กทพ. โดยการกำหนดและจัดให้มีมาตรการปกป้องคุ้มครองตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติในสิทธิที่พึงได้รับ เช่น เกณฑ์การพิจารณาเงินเดือน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ เป็นต้น
- เริ่มสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง
- ไม่มีเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนในประเด็นการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงกรณีการเลือกปฏิบัติที่ได้รับการแก้ไขผ่านกลไกการร้องทุกข์ด้านสิทธิมนุษยชน

แนวทาง/วิธีการจัดการ

กทพ. มีการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน โดยมีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
1) หลักมนุษยธรรม	**1.1) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** 1) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 2) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		✓	✓	✓	✓	✓		กทพ. ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดย กทพ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐ มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้กำหนดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการกำหนดหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานทราบและถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
	1.2) การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล 1) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล			✓					กทพ. ใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้เกิดประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารโครงสร้างและการวิเคราะห์อัตรากำลัง ด้านการสรรหาและคัดเลือก ด้านเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรและการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งผู้บริหาร ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านการบริหารผลตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการด้านการส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการส่งเสริมความผูกพัน วัฒนธรรมองค์กร และจริยธรรม การทำงานของบุคลากร ด้านการพัฒนาสารสนเทศในการบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านการขับเคลื่อนและสนับสนุนจากผู้บริหาร และบทบาทของสายงานทรัพยากรบุคคล

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
	1.3) การทำงานอย่างปลอดภัย 1) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน			✓					กทพ. มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กทพ. มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัย
	1.4) การรับค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการจ่ายค่าล่วงเวลาและสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดที่เป็นธรรม			✓					กทพ. ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญ มีความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และเสรีภาพของพนักงานและลูกจ้างตามกฎหมายแรงงาน ระเบียบข้อบังคับของ กทพ. ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการต่าง ๆ ให้มีความยั่งยืนและเท่าเทียมกัน โดยมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้ • สนับสนุนให้มีการจัดตั้งสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กทพ. ซึ่งเป็นตัวแทนของฝ่ายพนักงานและลูกจ้าง ยื่นข้อเรียกร้องให้มีการกำหนดข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างหรือแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างให้กับพนักงานและลูกจ้างโดยเท่าเทียมกันทุกคน • ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างแสดงความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของ กทพ. • มีช่องทางให้พนักงานและลูกจ้าง ร้องทุกข์หรือเสนอแนะเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ (Facebook, Google Sheet) พร้อมทั้งจัดทำคู่มือช่องทางในการรับฟังข้อร้องเรียนของพนักงานและลูกจ้าง กทพ. • ส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้างมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงโดยจัดกิจกรรมกีฬาภายใน และกิจกรรม Happy Workplace

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
									• สิทธิในการรับค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการจ่ายค่าล่วงเวลา และสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดที่เป็นธรรม • จัดทำสิทธิประโยชน์และสวัสดิการหลักที่เป็นไปตามกฎหมายมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างงานในรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจที่บุคลากรทุกกลุ่ม ทุกคนได้รับและเข้าถึงอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค • จัดทำสิทธิประโยชน์อื่นเพิ่มเติมที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับความต้องการของทุกกลุ่มบุคลากร และรองรับความหลากหลายของลักษณะการปฏิบัติงานในทุกส่วนบุคลากร
	1.5) การรวมตัวและเจรจาต่อรองกับนายจ้างในเรื่องค่าจ้าง สวัสดิการและสภาพการทำงาน			✓					• กทพ. มีการเปิดช่องทางให้พนักงานและลูกจ้างสามารถร้องเรียนเรื่องค่าจ้าง สวัสดิการ และสภาพการทำงาน และอื่น ๆ ได้อย่างเท่าเทียม (ระบุช่องทางการร้องเรียน เช่น กล่องรับข้อร้องเรียน / Line Application / Facebook ฯลฯ) • กทพ. มีการจัดประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์เป็นประจำทุกเดือน เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างเสนอหรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ได้
2) การลดความไม่เสมอภาค	**2.1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี** 1) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	✓		✓					กทพ. กำหนด/ประกาศเจตนารมณ์ให้คณะกรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตนโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เป็นแบบอย่างที่ดี และส่งเสริมให้พนักงานทุกภาคส่วนขององค์กรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริต (Zero Corruption)

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
	2.2) การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูล 1) กฎหมาย ข้อบังคับ (ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540) 2) ระเบียบ ว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 3) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ. 2562 4) พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1) การบริหารจัดการการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. โดยกำหนดเป็นนโยบายสำคัญเน้น “การเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดย กทพ. จัดทำข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เช่น รายงานการทางเงินและรายงานที่ไม่ใช่การเงิน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง การประกาศประกวดราคา การสอบราคา และผลการพิจารณา การจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน เป็นต้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม และมีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 2) การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปี 3) การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (www.exat.co.th)
	2.3) การเข้าถึงบริการและรับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับเส้นทาง อัตราค่าผ่านทาง สถานการณ์บนทางพิเศษ แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของบริการทางพิเศษ		✓						กทพ. ดำเนินการให้บริการแก่ลูกค้า (ผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่) สรุปดังนี้ 1) ให้บริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมการบริการ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นปัจจัยสำคัญ เพื่อทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
	1) คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ.								2) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน เป็นธรรม โปร่งใส ใส่ใจในการให้บริการ และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่คนพิการ/ทุพพลภาพ 3) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการกับลูกค้าให้ได้รับความสะดวก เช่น การบริการชำระค่าบริการที่สะดวก รวดเร็วขึ้น รวมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 4) กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และนำระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ 5) บริหารจัดการด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
	2.4) การคุ้มครองสิทธิของทุกกลุ่ม เช่น เพศ เชื้อชาติ ศาสนา คนพิการ 1) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล			✓				✓	กทพ. คำนึงการปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมในทุกกระบวนการของงานทรัพยากรบุคคล ดังนี้ 1) การรับสมัครบุคคลเข้าทำงาน: มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในการรับสมัครบุคคลเข้าทำงาน โดยไม่จำกัดเพศ ศาสนา เชื้อชาติ วัฒนธรรม หรือการแสดงออก และปฏิบัติตามกฎหมายในการจ้างงานคนพิการ (พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550)

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
									2) การเรียนรู้และพัฒนา: มีการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้มีการพัฒนา อบรมและเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง 3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน: มีหลักเกณฑ์ แนวทางที่ชัดเจน และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ไม่ลิดรอนสิทธิของบุคคลโดยมิชอบ 4) การบริหารผลตอบแทน: มีการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด 5) ความก้าวหน้าในสายอาชีพ: มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนผ่านความเห็นชอบของคณะทำงานจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ และได้รับอนุมัติจากผู้ว่าการ กทพ.
3) สังคมที่มีความสงบสุข ยุติธรรม และไม่แบ่งแยก	**3.1) การร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึง การคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามกฎหมาย ตลอดจนการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนกรณีต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม** 1) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน 2) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Whistleblowing Policy)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	1) กทพ. มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Whistleblowing Policy) เป็นกลไกสำคัญในการป้องกันยับยั้งไม่ให้กระทำผิดเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งมีการกำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนให้เข้าถึงง่าย สามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงทีและให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน 2) กทพ. เห็นความสำคัญของการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองความปลอดภัย การป้องกันมิให้ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ถูกกลั่นแกล้ง รวมถึงมีมาตรการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานไว้เป็นความลับ

ประเด็นการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชน	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	ภาครัฐในฐานะเจ้าของ	ลูกค้า	บุคลากร	ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	สังคม	วิธีการ
	3) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต								3) กทพ. กำหนดแนวปฏิบัติในกรณีมีการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานหรือลูกจ้าง จะดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงตามแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานในระเบียบวิธีปฏิบัติงานของ กทพ. ว่าด้วย การสอบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้ง มีการกำหนดระยะเวลาการสอบสวนข้อเท็จจริง และเสนอรายงานผลให้ผู้ว่าการ กทพ. พิจารณาสั่งการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการสอบสวนรับทราบคำสั่งแต่งตั้ง 4) กทพ. มีช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีกระบวนการเพื่อดำเนินการแก้ไขและพัฒนาช่องทาง/กลไกสำหรับจัดการเรื่อง
	3.2) การตลาดที่เป็นธรรม 1) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายบทบาทของ กทพ. เพื่อการตลาดที่เป็นธรรม 2) ประกาศ กทพ. เรื่อง นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ					✓			1) กทพ. ปฏิบัติต่อคู่ค้า/คู่ความร่วมมือ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสานการทำงานร่วมกัน บริษัทร่วมสัมปทาน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้าง ผู้ขายอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม เพื่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ร่วมกันต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง 2) ไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าและผู้ส่งมอบ เพื่อให้มั่นใจว่า กทพ. ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมทั้งให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นและไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าและผู้ส่งมอบ

การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ [2-27]

กทพ. ดำเนินงานโดยยึดหลักนิติธรรมและธรรมาภิบาลมาโดยตลอด และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในทุกมิติ ทั้งด้านสังคม สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสังคม

กทพ. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านสังคม สุขภาพ และความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด มีการดำเนินงานครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งในด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการทางพิเศษ รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยยึดตามข้อกำหนดสำคัญ ดังนี้

การดูแลพนักงาน

- พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543
- ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ว่าด้วย
  - มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ
  - หลักเกณฑ์การรับเงินประกันการทำงาน
  - การจ่ายเงินทดแทน และค่ารักษาพยาบาล
  - ค่าทำศพ และค่าช่วยเหลือบุตร
  - ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านความปลอดภัย พ.ศ. 2565
- กฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. 2565

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

- พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562

ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่

- พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522
- พระราชบัญญัติการทางพิเศษแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2550
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562
- ข้อบังคับหัวหน้าเจ้าพนักงานจราจรในทางพิเศษ
- ระเบียบเกี่ยวกับการจราจรในทางพิเศษ พ.ศ. 2555
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ความปลอดภัยทางไซเบอร์

- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

- มาตรฐานระบบ ISO/IEC 27001 (ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ)
- มาตรฐานระบบ ISO/IEC 27701 (การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล)

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม

กทพ. มุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการป้องกันมลพิษ การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะก่อสร้างและการดำเนินงานประจำ โดยได้นำมาตรฐาน ISO 14001 มาใช้เป็นแนวทางในการจัดการ พร้อมทั้งดำเนินมาตรการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ กทพ. ได้ดำเนินงานตามนโยบายในทุกโครงการ เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2567 ได้มีการดำเนินโครงการทางพิเศษสายจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง ซึ่งถือเป็นโครงการสำคัญที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

โครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง

โครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง อยู่ในแผนปฏิบัติการลงทุนด้านคมนาคมขนส่งปี 2560 ของกระทรวงคมนาคม เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2556 กทพ. เห็นความสำคัญและตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินงานที่อาจส่งผลต่อระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ จึงกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม และระบุไว้ในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยยึดหลักการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม

แนวทาง/วิธีการจัดการ

กทพ. ศึกษาและพัฒนาโครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง โดยมีการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (กก.วล.) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรการต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทุก 6 เดือน มีการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ที่เกิดจากโครงการ ทั้งในระยะก่อนก่อสร้าง ระยะก่อสร้าง และภายหลังเปิดดำเนินการ

ผลการดำเนินงานโครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง

การดำเนินกิจกรรมของ กทพ. ในกรณีที่โครงการอยู่ในเขตอนุรักษ์หรือพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม ทั้งในระยะก่อสร้างและระยะเปิดให้บริการ อาจส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น เสียงและความสั่นสะเทือนรบกวนแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่า น้ำเสีย/น้ำทิ้งปนเปื้อนในแหล่งน้ำสาธารณะ/แหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม โครงการทางพิเศษของ กทพ. ทุกโครงการจะได้รับการออกแบบให้เกิด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เช่น การใช้เสาเข็มเจาะเพื่อลดผลกระทบด้านเสียงและความสั่นสะเทือน การออกแบบไม่ให้มีตอม่ออยู่กลางลำน้ำเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตในน้ำ เป็นต้น

โครงการทางพิเศษของ กทพ. ในปัจจุบันที่ผ่านขั้นตอนการศึกษาความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรม เศรษฐกิจการเงิน และผลกระทบสิ่งแวดล้อมเรียบร้อยแล้ว และอยู่ในเขตอนุรักษ์หรือพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อมมีเพียง 1 โครงการ คือ โครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง จากผลการศึกษาความเหมาะสมของโครงการพบว่า มีสัตว์ป่าคุ้มครองตามพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 จำนวน 37 ชนิด และสัตว์ป่าจำแนกสถานภาพการอนุรักษ์ตามเกณฑ์การพิจารณาจากระดับการลดลงของจำนวนประชากรเนื่องจากการถูกคุกคามของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2549 ในระดับสัตว์ป่าใกล้ถูกคุกคาม จำนวน 1 ชนิด

กทพ. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปลูกป่าทดแทนให้กรมป่าไม้ เนื้อที่ประมาณ 100 ไร่ เพื่อทดแทนพื้นที่ป่าไม้ที่ กทพ. ขออนุญาตใช้ก่อสร้างโครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง โดยกรมป่าไม้จะใช้งบประมาณดังกล่าวในการปลูกป่าและบำรุงรักษาป่าเป็นเวลา 10 ปี ตามแผนการปลูกป่าที่กรมป่าไม้กำหนด

แนวทางในการดำเนินงานในอนาคต

- **แผนปลูกป่าชดเชย**

  การก่อสร้างโครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง บริเวณพื้นที่ปากอุโมงค์ทั้งสองด้านจะทำให้สูญเสียพื้นที่ป่าไม้จำนวน 5.65 ไร่ ถึงแม้ว่าพื้นที่ดังกล่าวจะเป็นพื้นที่สวนยางพารา ไม่มีสภาพป่า แต่เป็นพื้นที่ที่อยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติป่าเทือกเขานาคเกิด และเป็นการสูญเสียพื้นที่ป่าอย่างถาวร กทพ. จึงมีมาตรการในการเพิ่มพื้นที่ป่าโดยการปลูกป่าหรือปลูกต้นไม้ทดแทน ตามระเบียบกรมป่าไม้ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่ขอใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติจะต้องดำเนินการปลูกป่าทดแทนอย่างน้อย 3 เท่าของพื้นที่ป่าสงวนที่ขอใช้ประโยชน์ คิดเป็นพื้นที่ที่จะต้องดำเนินการปลูกป่าทดแทน จำนวน 17 ไร่

- **แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านระดับเสียง**

  เสียงจากยานพาหนะบนทางพิเศษอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยหรือประกอบกิจการใกล้เคียงในการพัฒนาโครงการจึงให้ความสำคัญกับผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง จึงจำเป็นต้องกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านระดับเสียง โดยการติดตั้งกำแพงกั้นเสียงบนทางพิเศษเพื่อลดระดับเสียงที่เกิดขึ้นบนทางพิเศษ

- **แผนการป้องกันการชะล้างพังทลายของดินและการควบคุมตะกอนดินจากการก่อสร้าง**

  เนื่องจากการก่อสร้างโครงการทางพิเศษจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ 1 ช่วงกะทู้-ป่าตอง จะต้องมีการขุดเปิดหน้าดินและขุดเจาะอุโมงค์ ส่งผลให้อัตราการชะล้างของดินบริเวณดังกล่าวสูงขึ้น โดยเฉพาะในบริเวณที่แนวเส้นทางตัดผ่านพื้นที่ราบเชิงเขา จึงจำเป็นต้องมีมาตรการควบคุมการชะล้างพังทลายของดิน โดยจะมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานตามมาตรการป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบต่อการชะล้างพังทลายของดิน ภายหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จและมีการเปิดใช้เส้นทาง

- **แผนการควบคุมการปนเปื้อนน้ำมันและไขมันจากกิจกรรมการก่อสร้างลงสู่แหล่งน้ำ**

  น้ำมันและไขมันที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้างของโครงการมาจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ โรงซ่อมบำรุงเครื่องจักรกล บริเวณจัดเก็บถังน้ำมันเชื้อเพลิง ถังน้ำมันเครื่อง และถังเก็บน้ำมัน ของเสียบริเวณที่ล้างทำความสะอาดพาหนะและเครื่องจักรกล และโรงผสมแอสฟัลต์ บริเวณดังกล่าวอาจเกิดการรั่วไหลของน้ำมันหรือคราบน้ำมันบนพื้น ซึ่งหากไม่มีการป้องกัน คราบน้ำมันและไขมันเหล่านี้จะถูกชะล้าง ปนเปื้อนสู่ลำน้ำ และอาจส่งผลต่อคุณภาพน้ำและระบบนิเวศในน้ำได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันผลกระทบดังกล่าว โดยจัดให้มีการติดตั้งบ่อดักน้ำมันและไขมันในพื้นที่เสี่ยง ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องจักรอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหล จัดทำพื้นที่กักเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงและสารเคมีที่มีระบบป้องกันการรั่วซึม รวมทั้งกำหนดให้มีการรวบรวมและกำจัดคราบน้ำมันหรือของเสียที่ปนเปื้อนน้ำมันอย่างถูกวิธี พร้อมทั้งอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการน้ำมันและไขมันอย่างปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- **แผนการป้องกันของเสียและน้ำเสียปนเปื้อนลงสู่แหล่งน้ำ**

  ในระยะก่อสร้างของโครงการ จำเป็นต้องมีที่พักคนงานและสำนักงานโครงการ เพื่อเป็นที่พักอาศัยของคนงานและดำเนินกิจกรรมก่อสร้างของโครงการ กิจกรรมหลักในบริเวณนั้น ได้แก่ การอาบน้ำ การขับถ่าย และการทำอาหาร ซึ่งก่อให้เกิดน้ำเสียและขยะมูลฝอย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการปนเปื้อนของน้ำเสียและขยะมูลฝอยลงสู่แหล่งน้ำ อันอาจส่งผลต่อคุณภาพน้ำและระบบนิเวศทางน้ำ กทพ. มีการกำหนดมาตรการโดยติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชั่วคราวในพื้นที่พักคนงานและสำนักงานโครงการ จัดให้มีส้วมที่ถูกสุขลักษณะพร้อมระบบบำบัดก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม จัดตั้งจุดรวบรวมและคัดแยกขยะมูลฝอยอย่างเหมาะสม รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

การเวนคืนและการชดเชยอย่างเป็นธรรม

ในการก่อสร้างทางพิเศษของ กทพ. มีกระบวนการสำคัญที่อยู่ในระยะก่อนการก่อสร้าง เรียกว่ากระบวนการเวนคืน เป็นขั้นตอนการซื้อที่ดินจากประชาชนที่เป็นเจ้าของที่ดิน โดยมีการจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้ถูกเวนคืนอย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นธรรม และชอบด้วยกฎหมาย กทพ. ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนและการได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัดในทุกกระบวนการ โดยเริ่มจากการประชาสัมพันธ์โครงการให้ผู้ถูกเวนคืนทราบตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ และให้คำแนะนำแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน เกี่ยวกับขั้นตอนการเวนคืน สิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย โดยยึดหลักจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ. ต่อผู้ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน โดยมีขั้นตอนการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน ดังนี้

ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน

กทพ. ตระหนักถึงการปฏิบัติตามขั้นตอนการเวนคืนอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญในเรื่องการติดตามข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในการเวนคืนที่ดิน โดยคดีปกครองที่ กทพ. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีต่อศาล มีรายละเอียดดังนี้

คดีปกครอง ที่ กทพ. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีต่อศาล

ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการเวนคืน	จำนวนคดี ปี 2567	จำนวนคดี ปี 2566	จำนวนคดี ปี 2565
อยู่ระหว่างการพิจารณา	36	79	107
คดีถึงที่สุด	32	35	43
รวม	**68**	**114**	**150**

เป้าหมายการเวนคืนโครงการทางพิเศษสายกะทู้-ป่าตอง

กทพ. มีการกำหนดเป้าหมายและติดตามผลการดำเนินงานด้านการเวนคืน ดังนี้

โครงการทางพิเศษ	เป้าหมายร้อยละของการเวนคืนที่มีการจ่ายค่าทดแทน		
	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
สายกะทู้-ป่าตอง	100	86.25	17.50

ในปี 2567 ผลการดำเนินงานการเวนคืนที่ดินในโครงการทางพิเศษสายกะทู้-ป่าตอง คิดเป็นความสำเร็จของการเวนคืนร้อยละ 61.68 นอกจากนี้ กทพ. มีการวัดระดับความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ ซึ่งรวมถึงกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน พบว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ	คะแนน (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจด้านการสร้างความเชื่อมั่นด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	78.59	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจด้านการสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการสื่อสาร	75.42	พึงพอใจมาก

ผลการดำเนินงานในปี 2567 (3-3)

ในปี 2567 กทพ. ไม่มีรายงานกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่มีนัยสำคัญ ทั้งในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ไม่พบกรณีที่องค์กรต้องเสียค่าปรับ หรือได้รับบทลงโทษที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์หรือการดำเนินงานหลักขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นค่าปรับทางการเงินหรือบทลงโทษที่ไม่ใช่ตัวเงิน

มิติเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

GRI Standards

GRI 201
การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการแก้ปัญหาจราจร โดยการก่อสร้างทางพิเศษซึ่งช่วยสนับสนุน และเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาด้านการขนส่งของประเทศมาโดยตลอด รวมทั้งยังมีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ กระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

จุดเด่น

- รายได้รวม 19,704.14 ล้านบาท
- ค่าจ้าง สวัสดิการพนักงาน จำนวน 3,397.83 ล้านบาท
- จ่ายเงินนำส่งรัฐ จำนวน 3,452.76 ล้านบาท
- ความสามารถในการหารายได้ EBITDA จำนวน 9,779.54 ล้านบาท
- ภาษีจ่ายให้รัฐและหน่วยงานท้องถิ่น จำนวน 910.67 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน (201-1, 3-3)

ปัจจุบัน ทางพิเศษในความรับผิดชอบของ กทพ. เปิดให้บริการแล้วจำนวน 8 สายทาง ระยะทางรวมทั้งสิ้น 224.6 กิโลเมตร

ในปี 2567 (ณ 30 กันยายน 2567) กทพ. มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น จำนวน 231,222.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 680.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.30 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน จากงานระหว่างก่อสร้างของโครงการทางพิเศษสายพระราม 3 - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก ด้านหนี้สิน กทพ. มีหนี้สินรวมจำนวน 138,804.49 ล้านบาท ลดลงจากปีงบประมาณ 2566 จำนวน 5,882.85 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.07 ซึ่งลดลงจากรายได้รอการรับรู้จากการขยายสัญญาสัมปทาน (ฉบับแก้ไข) รายได้รอการรับรู้จากการร่วมทุน และลดลงจากการจ่ายชำระเงินยืมรัฐบาล และส่วนของทุนจำนวน 92,417.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 6,563.59 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.65

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2567	ปี 2566 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2565 (ปรับปรุงใหม่)
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	231,222.10	230,541.36	239,180.94
หนี้สินรวม	138,804.49	144,687.34	163,912.77
ส่วนของทุน	92,417.61	85,854.02	75,268.17

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567) กทพ. มีรายได้รวม 19,704.14 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 9,698.22 ล้านบาท กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จ 10,005.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2566 จำนวน 1,660.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.89 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณจราจร และมีการปรับเพิ่มอัตราค่าผ่านทางของทางพิเศษฉลองรัช และทางพิเศษบูรพาวิถี

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565 (ปรับปรุงใหม่)
ผลการดำเนินงาน			
รายได้	19,704.14	19,315.46	18,022.67
หัก ค่าใช้จ่าย	9,698.22	10,969.76	9,764.53
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จ	10,005.92	8,345.70	8,258.14

รายได้หลักของ กทพ. มาจากรายได้ค่าผ่านทางจำนวน 13,465.27 ล้านบาท รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่รัฐบาลรับภาระ [201-4] จำนวน 152.25 ล้านบาท และรายได้อื่น จำนวน 5,711.81 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยรายได้จัดหาผลประโยชน์ในเขตทาง รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล (ค่าจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน) รายได้จากสัญญาสัมปทานฉบับแก้ไข รายได้จากการให้สัมปทาน และอื่น ๆ

การกระจายรายได้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กทพ. มีการกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (รายได้) ไปใช้ในการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายละเอียดทางเศรษฐกิจ	ปี 2567	ปี 2566 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2565 (ปรับปรุงใหม่)
1. มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง			
รายได้	19,177.08	18,512.50	18,022.67
2. การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง			
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน	3,397.83	3,398.47	3,214.44
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน (ระหว่างปี)	93.64	99.59	86.26
ดอกเบี้ยจ่ายให้เจ้าหนี้สถาบันการเงินและหุ้นกู้			
- ดอกเบี้ยจ่ายพันธบัตร กทพ. (จ่ายให้ผู้ถือพันธบัตร กทพ. ผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย)	-	17.94	141.47
- ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาโอนสิทธิรายได้ให้กองทุน (จ่ายให้กองทุน TFF)	1,736.25	1,975.57	2,147.27
- ดอกเบี้ยจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า (จ่ายให้การท่าเรือแห่งประเทศไทย)	0.19	0.34	1.15
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (หน่วยงานท้องถิ่น)	92.77	81.78	72.97

หน่วย: ล้านบาท

รายละเอียดทางเศรษฐกิจ	ปี 2567	ปี 2566 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2565 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีจ่ายให้แก่รัฐบาล	817.90	733.39	723.38
เงินบริจาคการกุศล	1.96	1.63	1.69
การจ่ายเงินนำส่งรัฐ	3,452.76	4,321.24	4,637.88

จ่ายเงินนำส่งรัฐ (207-1)

ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม กทพ. ได้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินในอัตราที่กำหนดและเห็นชอบโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งคิดจากกำไรสุทธิก่อนค่าใช้จ่ายสำรองโบนัสที่แสดงในงบการเงิน โดย กทพ. คำนวณและรับรู้เงินนำส่งรัฐตามเกณฑ์คงค้าง เมื่อ กทพ. มีกำไรจากผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
นำส่งเงินรายได้แผ่นดินตามที่กระทรวงการคลังกำหนด	3,452.76	4,321.24	4,637.88

ในการดำเนินการปฏิบัติงานด้านภาษี กทพ. มีการจัดการภาษีอย่างครบถ้วนถูกต้อง เป็นมาตรฐานและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย เช่น ติดตามกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องในด้านภาษี จากช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษาและเว็บไซต์หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีภาษี รวมทั้งด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมการให้ความรู้ด้านภาษี สัมมนาภาษี ที่จัดโดยหน่วยงานราชการและเอกชน เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านภาษี และนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หน่วย: ล้านบาท

รายการภาษี	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (หน่วยงานท้องถิ่น)	92.77	81.78	72.97
ภาษีจ่ายให้แก่รัฐบาล	817.90	733.39	723.38
รวม	910.67	815.17	796.35

นอกเหนือจากภาษีที่ทาง กทพ. นำส่งตามกฎหมาย กทพ. รับภาระภาษีมูลค่าเพิ่มแทนผู้ใช้บริการในโครงการทางพิเศษเฉลิมมหานคร ทางพิเศษศรีรัช (ยกเว้นส่วน D) และทางพิเศษฉลองรัช โดยปกติภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ แต่ กทพ. ยังไม่สามารถเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการได้ โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2535 – 2566 ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ กทพ. รับภาระมีจำนวน 22,446.51 ล้านบาท และในปีงบประมาณ 2567 เป็นจำนวน 614.97 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น เป็นจำนวน 23,061.48 ล้านบาท

ผลประโยชน์ของพนักงาน

เงินกองทุนสงเคราะห์ และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กทพ. (201-3)

กทพ. และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดย กทพ. และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนสำหรับสมาชิกที่มีอายุงานไม่เกิน 10 ปี เกิน 10 ปีจนถึง 20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ในอัตราร้อยละ 9 ร้อยละ 10 และร้อยละ 11 ของเงินเดือนตามลำดับ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ กทพ. ในระหว่างปี 2567 และ 2566 กทพ. รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 186.62 ล้านบาท และ 180.40 ล้านบาท ตามลำดับ

กทพ. จัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสงเคราะห์แก่พนักงานในกรณีที่พ้นจากตำแหน่ง โดยจ่ายเงินสมทบ เข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2567 มียอดคงเหลือของเงินกองทุนสงเคราะห์เป็นจำนวน 12.80 ล้านบาท (ปี 2566 : 15.19 ล้านบาท) ตามข้อบังคับของ กทพ. ฉบับที่ 42 ว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ข้อ 8 กำหนดว่าถ้าเงินกองทุนสงเคราะห์ไม่พอจ่ายพนักงานที่ลาออกก็ให้จ่ายเพิ่มจากเงินของ กทพ.

ผลกระทบทางการเงินและความเสี่ยงอื่น ๆ เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (201-2)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้เกิดภัยพิบัติในหลายพื้นที่ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง มรสุม ไฟป่า และอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกสูงขึ้นกว่าปกติในแต่ละฤดูกาล หน่วยงานทั้งในระดับประเทศและระดับโลกให้ความสำคัญในการลดความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันจะเห็นได้จากข้อตกลงปารีส (Paris Agreement) ที่นานาประเทศให้สัตยาบันเป็นภาคีความตกลงเพื่อควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยโลกให้ต่ำกว่า 2 องศาเซลเซียส ซึ่งประเทศไทยได้ลงนามความตกลงปารีสนี้ด้วย

กทพ. ติดตามผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยการประเมินความเสี่ยงและโอกาสขององค์กร โดยมีแผนการดำเนินงานรองรับเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับตัวของธุรกิจภายใต้การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีรายละเอียดดังนี้

1. ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

ภัยคุกคามจากเหตุการณ์น้ำท่วม

ผลกระทบที่เกี่ยวข้อง	ผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กทพ. 1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการลดลงจากการหยุดชะงักของการให้บริการบริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ 2. รายได้ลดลงจากทางพิเศษที่ไม่สามารถให้บริการได้ 3. ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการฟื้นฟูซ่อมแซมอาคารเก็บค่าผ่านทางพิเศษ/อาคารสำนักงาน/ศูนย์ควบคุมทางพิเศษ
วิธีการจัดการความเสี่ยง	กทพ. กำหนดการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามจากเหตุการณ์น้ำท่วมภายใต้แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. ประกอบไปด้วย 3 ระยะ คือ 1. ระยะฉุกเฉิน : แผนตอบสนองต่ออุบัติการณ์ (Incident Response Plan) 2. ระยะต่อเนื่อง : แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) 3. ระยะฟื้นฟู : แผนการฟื้นคืนสู่สภาวะปกติ (Business Recovery Plan) ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับภัยคุกคามจากเหตุการณ์น้ำท่วม 3 ปี/ครั้ง ครอบคลุมทั้งด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ/อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง	ค่าใช้จ่ายสำหรับการฝึกซ้อม จำนวน 20,000 บาทต่อครั้ง (กรณีฝึกซ้อมเสมือนจริง) ค่าใช้จ่ายสำหรับการฟื้นฟูเมื่อเกิดเหตุการณ์จริงจำนวน 500,000 บาท (อ้างอิงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ 2554)

2. ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

การใช้พลังงานไฟฟ้าของเครื่องปรับอากาศเพิ่มขึ้น เนื่องจากอุณหภูมิโลกสูงขึ้น

ผลกระทบที่เกี่ยวข้อง	ต้นทุนการดำเนินงานสูงขึ้น
วิธีการจัดการความเสี่ยง	ติดตั้งระบบโซล่าร์เซลล์เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านไฟฟ้า
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง	ประมาณ 26,545,500 บาท (ดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 - 2567)

การต่อต้านการทุจริต

GRI Standards

GRI 205
การต่อต้านการทุจริต 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน กทพ. ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เรามุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงมุ่งเน้นในการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่บุคลากรเพื่อให้ดำเนินงานอย่างสุจริตและมีธรรมาภิบาล

หลักการดำเนินงานของ กทพ. (205-1, 2-15)

กทพ. ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย กทพ. ได้นำหลักการ Governance Risk and Compliance หรือ GRC ซึ่งเป็นการบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องมาขับเคลื่อนองค์กรผ่าน 3 องค์ประกอบ โดย กทพ. มีการกำหนดกฎบัตร นโยบาย แนวปฏิบัติ และคู่มือการดำเนินงานด้าน GRC รวมถึงแนวทางด้านการปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นแนวทางในการปฏิบัติของบุคลากรของ กทพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกอย่างทั่วถึง และเพื่อให้ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานและพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อสาธารณชน

นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติงาน (No Gift Policy)

กทพ. มีนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติงาน (No Gift Policy) โดยผู้ว่าการ กทพ. ออกประกาศขอความร่วมมือผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง งดรับของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยเปลี่ยนจากของขวัญเป็นคำอวยพรแทนความปรารถนาดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ กทพ. ทั้งนี้เพื่อเป็นการรณรงค์และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส

การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ.

กทพ. มีการสื่อสารระหว่างบุคลากรกับผู้ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ กทพ. ในเรื่องนโยบายและวิธีดำเนินการต้านทุจริตขององค์กร โดยเผยแพร่ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย เรื่องมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 และเผยแพร่ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทยเรื่องนโยบายบทบาทของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม เพื่อเป็นการสื่อสารระหว่างบุคลากรกับผู้ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ กทพ. ผ่านเว็บไซต์ กทพ. และระบบเครือข่ายอินทราเน็ตของ กทพ.

ในปี 2567 กทพ. ได้สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเรื่องจรรยาบรรณ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรของ กทพ. ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ดังนี้

1. จัดกิจกรรม OJT: HEARTS to HEART ของ กทพ. โดยมีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรของ กทพ. ปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ. อย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้และเข้าใจในหลักการดังกล่าว สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในองค์กร ตลอดจนลดอัตราการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น
2. จัดทำบทความ เรื่อง จรรยาบรรณของพนักงาน กทพ. คือ “ปฏิบัติหน้าที่ด้วยหัวใจ (HEARTS)” และเผยแพร่ในข่าวประชาสัมพันธ์ และระบบเสียงตามสาย (EXAT Sound) ของ กทพ.
3. ทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กทพ. และเผยแพร่ภายใน/ภายนอกผ่านเว็บไซต์ กทพ.
4. จัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน เช่น
   - หลักสูตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในองค์กร และการต่อต้านทุจริตในองค์กร
   - หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิผลในการปราบคอร์รัปชัน
   - หลักสูตรการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

ผลการรับรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ. (205-2, 3-3)

กทพ. จัดให้มีการสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินงาน และการสื่อสารและการฝึกอบรมในเรื่องการต่อต้านการทุจริต สามารถสรุปผลการรับรู้ ดังนี้

รายการ	คะแนนเฉลี่ย (ค่าเป้าหมาย คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 อยู่ในเกณฑ์ดี)
	ปีงบประมาณ 2567
ผลการประเมินภาพรวมเกี่ยวกับระดับความรู้และความเข้าใจในการนำแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปประยุกต์ใช้	ผู้บริหารคะแนนเฉลี่ย 4.66 พนักงานคะแนนเฉลี่ย 4.47
ผลการประเมินภาพรวมเกี่ยวกับระดับของการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากรในบทบาทของผู้บริหาร	คะแนนเฉลี่ย 4.49
ผลการประเมินภาพรวมเกี่ยวกับระดับของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากรในบทบาทของพนักงาน	คะแนนเฉลี่ย 4.67

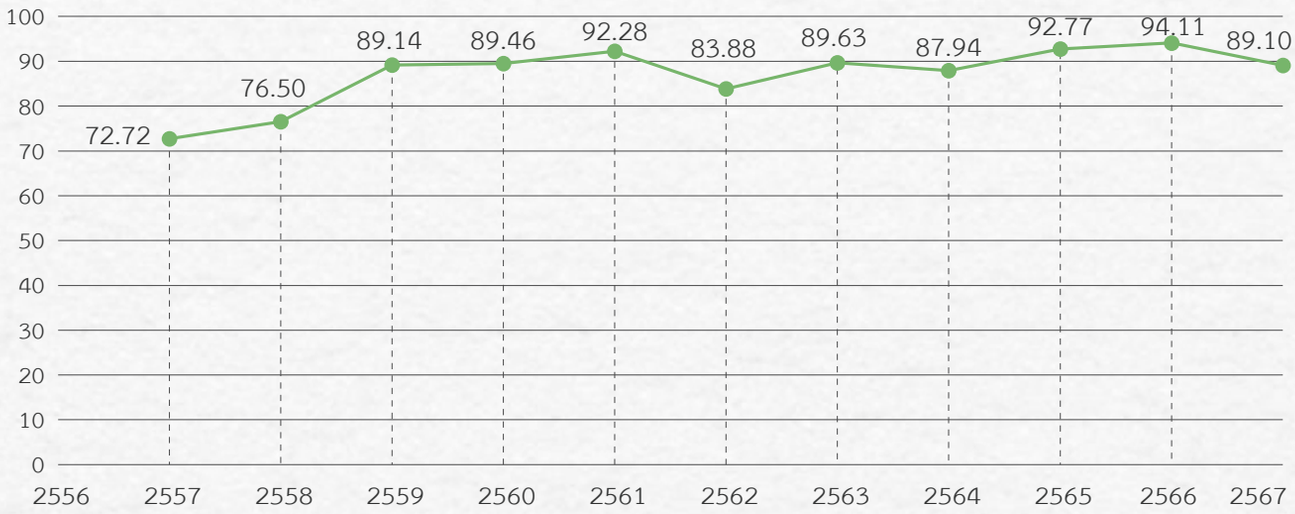
การสื่อสารและการฝึกอบรบในเรื่องการต่อต้านการทุจริต	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	ปี 2567 (ร้อยละ)	ปี 2566 (ร้อยละ)	ปี 2565 (ร้อยละ)
การสื่อสารและการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริต	ดำเนินงานได้ตามแผนงานทั้งหมด	100	100	100
จำนวนครั้งในการฝึกอบรมในด้านการต่อต้านการทุจริต	อย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี (ร้อยละ 100)	100	100	100

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปี 2567 กทพ. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้คะแนน 89.10 จาก 100 คะแนน โดยมีค่าสูงกว่าเป้าหมาย 89 คะแนน อยู่ 0.10 คะแนน ซึ่งได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่านดี”

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)



กทพ. จัดอบรมสัมมนา/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับคู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ. เช่น กิจกรรมการทบทวนความรู้ในงาน (On the Job Training: OJT) การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ และการตอบปัญหาชิงรางวัลเกี่ยวกับเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ. ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และ Facebook EXATSound EXAT เป็นต้น นอกจากนี้ กทพ. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสนอต่อผู้ว่าการ กทพ. เป็นประจำทุกปี หรือกรณีได้รับตำแหน่งใหม่ หรือกรณีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นระหว่างปี ซึ่งในปี 2567 ยังไม่พบว่าผู้ใดมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (205-3, 2-15)

นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ

ทำไม ถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. มุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น **“องค์กรนวัตกรรมเพื่อการเดินทางและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (Innovation for Better Drive and Better Life)”** โดยตระหนักว่านวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน แต่ยังสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในบริบทของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม การนำนวัตกรรมเข้ามาปรับใช้มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยแก้ไขปัญหาการจราจร ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เพิ่มความปลอดภัย และสร้างความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษ ทั้งยังเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้ กทพ. สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

แนวทาง/วิธีการจัดการการแก้ไขปัญหาจราจรบนทางพิเศษด้วยงานวิจัยและนวัตกรรม

กทพ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรม ซึ่งเน้นการดำเนินงานใน 4 มิติหลัก ได้แก่

- ยกระดับโครงข่ายและบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- เพิ่มศักยภาพสินทรัพย์และธุรกิจเชิงพาณิชย์
- สร้างความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- พลิกโฉมการบริหารจัดการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ กทพ. ใช้กรอบการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management Framework) ที่ครอบคลุมตั้งแต่การระดมแนวคิด (Ideas) การจัดสรรทรัพยากร (Resources) การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) การปรับเปลี่ยนกรอบความคิด (Mindset) ของบุคลากร ไปจนถึงการมุ่งสู่อนาคต (Future) เพื่อขยายผลนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นพัฒนาใน 4 ด้านสำคัญ คือ

- ด้านวิศวกรรม: การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การตรวจสอบสะพานด้วยเทคโนโลยีใหม่
- ด้านการจัดเก็บค่าผ่านทาง: ใช้ระบบอัตโนมัติและดิจิทัล เช่น LPR/ALPR เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดต้นทุน
- ด้านสิ่งแวดล้อม: พัฒนานวัตกรรมที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรและการปล่อยมลพิษ เช่น e-Tax Invoice & e-Receipt ที่ลดการใช้กระดาษและคาร์บอนฟุตพรินต์
- ด้านการให้บริการ: ยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้ด้วยบริการดิจิทัล เช่น EXAT Portal และ Easy Pass

กรอบดังกล่าวยังได้รับการสนับสนุนจากระบบ ITS, GIS และการจัดการเชิงข้อมูล (Data-driven Management) ที่ช่วยให้การบริหารจัดการจราจรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดเวลาแก้ปัญหา ลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนทั้งต่อองค์กรและผู้ใช้บริการ

กทพ. ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนวัตกรรม ปี 2566 ครอบคลุมทั้งสิ้น 27 โครงการ และบรรลุเป้าหมายครบร้อยละ 100 โดยผลการดำเนินงานที่เด่นชัด ได้แก่

- สามารถลดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากกว่า 132 ล้านบาทต่อปี จากโครงการ LPR (License Plate Recognition)
- สามารถลดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากกว่า 33 ล้านบาทต่อปี จากโครงการ ALPR
- ผู้ใช้บริการมากกว่าร้อยละ 88 มีความพึงพอใจต่อ Easy Pass และ EXAT Portal
- มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัย 10 เรื่อง และพัฒนากระบวนการทำงานใหม่ 3 กระบวนการ
- บุคลากรกว่า 1,409 คน (ร้อยละ 30.44) มีส่วนร่วมในกิจกรรมนวัตกรรมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 19.94 ในปีก่อน

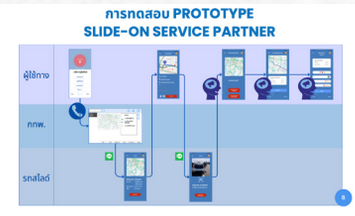
ในปี 2567 นอกจากการขับเคลื่อนเชิงนโยบายแล้ว กทพ. ยังได้จัดกิจกรรม EXAT Hackathon ภายใต้แนวคิด “EXAT Innovation Academy” เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงตอบโจทย์ Enablers ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นทั้งการสร้าง New Business และการปรับปรุงงานเดิมขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

EXAT Innovation Academy Hackathon 2024 เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม

โครงการ Hackathon เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม ผ่าน 3 ขั้นตอนหลัก คือ 1) Idea Phase (การเสนอไอเดีย) 2) Bootcamp (การทดสอบความเป็นไปได้) 3) Pre-Venture Building (การพัฒนาเป็นต้นแบบ/Prototype) โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นพี่เลี้ยงและให้คำปรึกษา กระบวนการนี้ไม่เพียงช่วยสร้างโครงการนวัตกรรม แต่ยังพัฒนาทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์ และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรมให้กับบุคลากร ก่อให้เกิดคุณค่าทั้งต่อธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นวัตกรรมเด่นจากโครงการ EXAT Innovation Academy Hackathon 2024

Slide-on Service Partner



Slide-on Service Partner เป็นความร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อให้บริการรถสไลด์ช่วยเหลือกรณีรถเสียบนทางพิเศษ โดยเฉพาะรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ที่เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริการนี้ช่วยเพิ่มความปลอดภัย รวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ใช้บริการทางพิเศษ และยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กทพ. อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้เกิดรายได้ใหม่จากการให้บริการร่วมกับเอกชน

Drone Inspection

Drone Inspection เป็นนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีโดรนและ AI มาใช้ตรวจสอบรอยร้าวบนโครงสร้างสะพานและทางพิเศษ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการทำงานของบุคลากร และทำให้สามารถตรวจสอบพื้นที่ที่เข้าถึงยากได้อย่างแม่นยำ การใช้เทคโนโลยีนี้ยังช่วยลดจำนวนบุคลากรจาก 11 คน เหลือ 4 คน และทำงานได้รวดเร็วขึ้นมาก

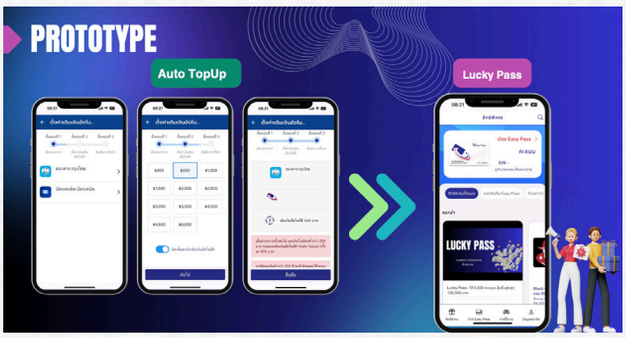
EXAT Learn 4 Good

EXAT Learn 4 Good เป็นระบบ HRM/HRD ดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเปลี่ยนขั้นตอนของการใช้เอกสารแบบเดิมให้เป็นระบบออนไลน์ทั้งหมด ทั้งในส่วนการอนุมัติ การอบรม และการจัดเก็บข้อมูลบุคลากร ทำให้องค์กรมีฐานข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น และช่วยให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

Claim-wai System

Claim-wai System เป็นระบบจัดการเคลมประกันในรูปแบบดิจิทัลที่ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเคลมในอดีตผู้ใช้บริการทางพิเศษต้องใช้เวลามากกว่า 60 นาที ในการดำเนินการ แต่ระบบใหม่นี้สามารถลดเวลาดำเนินการเพียงไม่เกิน 15 นาที อีกทั้งยังลดการใช้เอกสารลงอย่างมาก ส่งผลดีในแง่ของความสะดวกของผู้ใช้บริการ ความถูกต้องในการทำงาน และสิ่งแวดล้อม

Lucky Pass



Lucky Pass เป็นแนวคิดที่พัฒนามาจากการยกระดับการใช้บัตร Easy Pass โดยเพิ่มสิทธิประโยชน์และความสนุกให้ผู้ใช้บริการทางพิเศษ ผ่านกิจกรรมสะสมคะแนนและลุ้นรางวัล เช่น การสะสม Easy Point แบบคูณ 3 เมื่อใช้ช่องทางพิเศษและสามารถนำไปแลกสิทธิ์ร่วมกิจกรรม Lucky Pass เพื่อชิงรางวัลเงินสดสูงสุด 100,000 บาท พร้อมทั้งมีระบบ Auto Top-up ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้บริการทางพิเศษไม่ต้องกังวลเรื่องการเติมเงินล่วงหน้า แนวคิดนี้ช่วยกระตุ้นให้มีการใช้งาน Easy Pass มากขึ้น ลดการจราจรติดขัดหน้าด่าน และสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้ใหม่ โดยเฉพาะ Gen Y และ Gen Z ที่ชื่นชอบกิจกรรมที่มีความท้าทายและผลตอบแทน

ตารางสรุปตัวชี้วัดนวัตกรรมเด่นจาก EXAT Innovation Academy Hackathon 2024

นวัตกรรม	ทีมปฏิบัติงาน	จุดเด่น/ประโยชน์	ตัวชี้วัด (Impact/KPI)
Slide-on Service Partner	Eagle	บริการรถสไลด์ช่วยเหลือรถเสีย รองรับ EV	ลดค่าใช้จ่ายกว่า 13 ล้านบาทต่อปี และสร้างรายได้ใหม่จากธุรกิจบริการ
Drone Inspection	Diversus	ใช้โดรนและ AI ตรวจสอบสะพาน ลดความเสี่ยงของบุคลากร	ลดจำนวนบุคลากรตรวจสอบจาก 11 เหลือ 4 คน ความแม่นยำร้อยละ 95 ความรวดเร็วเพิ่มขึ้นร้อยละ 70 และประหยัดงบซ่อมบำรุง
EXAT Learn 4 Good	HR Change	ระบบ HRM/HRD ดิจิทัล ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร	ลดค่าใช้จ่ายกระดาษ/หมึก 100,000 บาท/ปี ลดความสูญเสียจากการอบรมไม่ครบ 382,500 บาท/ปี
Claim-wai System	Deep to Safe	ระบบจัดการเคลมประกันดิจิทัล ลดเวลาและเอกสาร	ลดเวลาการเคลมจาก 60 นาที เหลือไม่เกิน 15 นาที ลดการรอคอยหลักฐานจาก 3 วัน เหลือ 5 นาที
Lucky Pass	ELPR	ยกระดับ Easy Pass ด้วยการสะสมคะแนนลุ้นรางวัล	คาดการณ์รายได้เพิ่มขึ้นจากการใช้ Easy Pass สูงสุด 37.40 ล้านบาทต่อปี มีกำไรจากกิจกรรมมากกว่า 35 ล้านบาท และอัตราการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 70

มิติสิ่งแวดล้อม

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ [3-3]

กทพ. มุ่งมั่นในการสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและการปกป้องรักษาระบบนิเวศไปพร้อม ๆ กัน ด้วยวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรและลดการปล่อยมลพิษซึ่งก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ซึ่งระบุให้ “การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งขับเคลื่อนกิจการเพื่อบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พิจารณาให้การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำพารัฐวิสาหกิจไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจได้ถูกจัดให้เป็นหนึ่งในมาตรฐานระดับนานาชาติ คือ มาตรฐาน ISO 14045 ที่พิจารณาผลกระทบด้วยแนวคิดการประเมินตลอดวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Assessment)

ขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กทพ.

ในการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กทพ. ได้ดำเนินงานตามคู่มือการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของรัฐวิสาหกิจไทย (ฉบับผู้ปฏิบัติ) ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร). กำหนด โดยขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กทพ. มีการพิจารณาตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. กำหนดขอบเขตการศึกษาของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
2. ศึกษารายละเอียดตามขอบเขตที่กำหนด
3. กำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสม
   - ตัวชี้วัดด้านคุณค่า/เศรษฐศาสตร์
   - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม
4. รวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดที่กำหนด
5. ประเมินค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
6. วิเคราะห์ แปลผล ทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กทพ.

กทพ. ให้ความเห็นชอบต่อผลการทบทวนและแผนงานในการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ โดยคำนวณสมการดังนี้

$$\textbf{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ} = \frac{\text{ปริมาณจราจรบนทางพิเศษที่ กทพ. บริหารจัดการเอง (คัน)}}{\text{ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมขององค์กร (Kg } CO_2e)}$$

ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กทพ. ในปีงบประมาณ 2567 เท่ากับ 5.77 คัน/กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กทพ. เปรียบเทียบในปี 2565 - 2567

เปรียบเทียบค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (305-4)		
ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
5.77 คัน/Kg CO_2e	5.71 คัน/Kg CO_2e	5.09 คัน/Kg CO_2e
ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ ปี 2567 ทำได้ดีกว่าของปี 2566 อยู่ที่ 0.06 คัน/Kg CO_2e		

จากขอบเขตการประเมินและตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน กทพ. ได้นำข้อมูลปริมาณจราจรบนทางพิเศษที่ กทพ. บริหารจัดการเอง ประกอบด้วย ทางพิเศษเฉลิมมหานคร ทางพิเศษฉลองรัช ทางพิเศษบูรพาวิถี และทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) ในปีงบประมาณ 2567 มาพิจารณา มีรายละเอียดดังนี้

ทางพิเศษ	ปริมาณจราจรบนทางพิเศษ (หน่วย: คัน)		
	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
ทางพิเศษเฉลิมมหานคร	111,707,905	112,172,929	104,765,797
ทางพิเศษฉลองรัช	76,981,058	77,764,638	70,559,374
ทางพิเศษบูรพาวิถี	54,136,248	52,307,904	46,842,517
ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์)	85,149,024	85,058,507	79,603,387
รวม	**327,974,235**	**327,303,978**	**301,771,075**

การประเมินคาร์บอนฟุตพรินต์ขององค์กร กทพ. ได้นำข้อมูลการใช้ทรัพยากรและวัสดุสิ้นเปลืองรวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในปี 2567 มาทำการประเมิน โดยพิจารณาข้อมูลจาก Scope 1 และ Scope 2 ทั้งหมด และพิจารณาข้อมูลจาก Scope 3 ที่สำคัญ ซึ่งได้ทำการคัดเลือกประเด็นกิจกรรมที่มีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมสูง และสามารถควบคุมและบริหารจัดการเรียบร้อยแล้ว ได้แก่

1. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการซื้อวัตถุดิบและการบริการ
2. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากสินค้าประเภททุน
3. การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคาร์บอนฟุตพรินต์องค์กรของ กทพ. สรุปได้ดังนี้

กิจกรรม	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ก๊าซเรือนกระจก (หน่วย: กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)		
		ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
Scope 1 (305-1)				
การเผาไหม้เชื้อเพลิงแบบอยู่กับที่ (Stationary combustion)	น้ำมันดีเซลในเครื่องกำเนิดไฟฟ้า /Fire pump	45,856	35,505	32,300
	ก๊าซ LPG ในกิจกรรมซ่อมบำรุง (เช่น ในโรงซ่อมบำรุงการซ่อมผิวทาง)	3,113	3,064	3,100
	ก๊าซ Acetylene (C_2H_2) ในงานเชื่อม	3,385	102	200
	การใช้ LPG ในการซ้อมดับเพลิง	760	511	200
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอล 95 สำหรับเครื่องตัดหญ้า/เลื่อยโซ่ยนต์/ ปั๊มสูบน้ำ	186	1,062	1,100
	การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องเชื่อม	-	127	700
	การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องพ่นกำจัดยุง	1,046	972	1,100
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอลในเครื่องพ่นกำจัดยุง	694	728	-
	การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องปั่นไฟขนาดเล็ก	24	138	-
	การใช้น้ำมันเบนซินในเครื่องปั่นไฟขนาดเล็ก	-	42	200
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอลในเครื่องสูบน้ำ	219	440	200
การเผาไหม้เชื้อเพลิงแบบเคลื่อนที่ (Mobile combustion)	การใช้น้ำมันดีเซล (สำหรับรถยนต์)	38,965	1,007,882	1,846,100
	การใช้น้ำมันดีเซล B7 (สำหรับรถยนต์)	2,406,700	1,554,874	640,900
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอล 91 (สำหรับรถยนต์)	1,068,888	1,082,409	1,050,200
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอล 95 (สำหรับรถยนต์)	107,692	103,281	104,400
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอล E20 (สำหรับรถยนต์)	40,736	40,341	32,600
	การใช้น้ำมันแก๊โซฮอล E85 (สำหรับรถยนต์)	-	-	300
การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากการรั่วไหล และอื่น ๆ	การใช้สารทำความเย็นสำหรับเครื่องปรับอากาศ (R32)	157,453	6,431	21,600
	การใช้สารทำความเย็นสำหรับเครื่องปรับอากาศ (R410a)	321,269	-	134,000
	การใช้สารดับเพลิง	1,230	853	700
	การปล่อยมีเทนจาก Septic tank	517,903	521,126	542,300
	การใช้ปุ๋ยเคมี	1	22	100
รวม Scope 1		**4,716,120**	**4,359,910**	**4,411,752**

กิจกรรม	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ก๊าซเรือนกระจก (หน่วย: กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)		
		ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
Scope 2 (305-2)				
การใช้ไฟฟ้า	การใช้ไฟฟ้าของ กทพ.	24,978,039	25,206,198	25,136,000
รวม Scope 2		**24,978,039**	**25,206,198**	**25,136,000**
Scope 3 (305-3)				
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการซื้อวัตถุดิบและบริการ (Purchased goods and services)	วัสดุที่ใช้ในกิจกรรมการให้บริการทางพิเศษวัสดุสำนักงาน งานจ้าง TOR ในการซ่อมบำรุงผิวทาง	9,967,220	10,431,756	12,508,000
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากสินค้าประเภททุน (Capital goods)	การก่อสร้างทางพิเศษ (ระยะทาง ความกว้างของเลน ปริมาณวัสดุที่ใช้)	11,858,000	11,858,000	11,858,000
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากสินค้าประเภททุน (Capital goods)	การใช้ไฟฟ้าและเชื้อเพลิงแยกตามประเภท	5,365,383	5,423,324	5,399,000
รวม Scope 3		**24,978,039**	**25,206,198**	**25,136,000**
รวม Scope 1, 2 และ 3		**56,884,762**	**57,279,188**	**59,344,000**

ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (หน่วย: ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)		
ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
56,885	57,279	59,344
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแต่ละประเภท (หน่วย: ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)		
Scope 1: 4,716	Scope 1: 4,360	Scope 1: 4,443
Scope 2: 24,978	Scope 2: 25,206	Scope 2: 25,136
Scope 3: 27,191	Scope 3: 27,713	Scope 3: 29,765

เมื่อเปรียบเทียบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ กทพ. ในปี 2567 กับปี 2566 พบว่า กทพ. มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงจากปี 2566 เป็นจำนวน 394 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือประมาณร้อยละ 0.69

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI Standards

GRI 305
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. เป็นหน่วยงานสำคัญที่ขับเคลื่อนระบบคมนาคมของประเทศ กทพ. ตระหนักดีว่าการดำเนินงานขององค์กรมีส่วนในการส่งผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะประเด็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่โลกกำลังเผชิญ รวมถึงภัยธรรมชาติที่รุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

หลักการดำเนินงานของ กทพ. (3-3)

กทพ. จัดทำโครงการศึกษาและกำหนดแนวทางในการวัดประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ตามแนวทางมาตรฐาน ISO 14045:2012 Environmental Management - Eco - efficiency assessment of product systems - Principles, requirements and guidelines รวมถึงการพิจารณาด้วยกรอบแนวคิดด้านการประเมินวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Assessment: LCA) เพื่อนำมาประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรที่ครอบคลุมทุกมิติของการดำเนินงาน กทพ. มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ และกำกับดูแลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร รวมถึงมีการจัดทำการประเมินคาร์บอนฟุตพรินต์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) ที่ได้รับการรับรองจากองค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (อบก.) เพื่อให้ข้อมูลที่เปิดเผยมีความน่าเชื่อถือ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (305-5)

การติดตั้งแผง Solar Rooftop

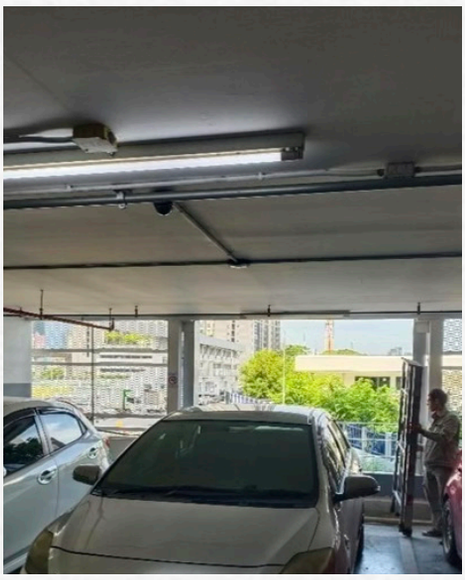
กทพ. ได้มีการติดตั้งแผง Solar Rooftop ที่อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. ขนาด 788 kWp และได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Standard T-VER) จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลด/กักเก็บได้ ทั้งสิ้น 441 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ปี (ระยะเวลาในการคิดเครดิตของโครงการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2573)

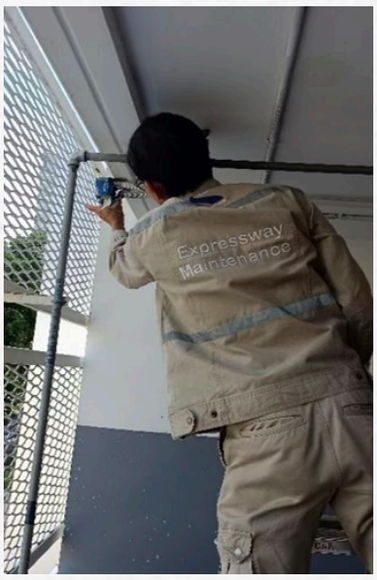
T-VER

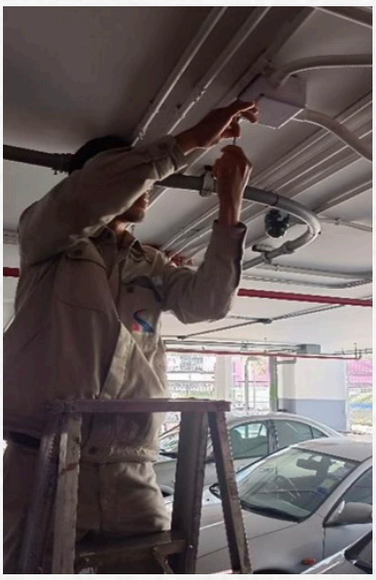
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โดย
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
ขอมอบใบประกาศเกียรติคุณนี้ให้แก่
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
เพื่อแสดงว่า
โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ
(Solar PV Rooftop System at EXAT Expressway Administration Center)
ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็น
โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย มาตรฐาน (Standard T-VER)
โดยมี ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลด/กักเก็บได้
441 $tCO_2eq/year$
ระยะเวลาคิดเครดิตของโครงการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 - 31 ธันวาคม 2573
ให้ไว้ ณ วันที่ 24 กันยายน 2567
นางณัฐริกา วายุภาพ นิติพน
รองผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
รักษาการผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

การย้ายวงจรระบบไฟส่องสว่างอาคารจอดรถ

กทพ. ทำการย้ายวงจรระบบไฟส่องสว่างอาคารจอดรถ เพื่อเป็นการลดชั่วโมงการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยปรับเปลี่ยนหลอดไฟเดิมเป็นหลอดไฟ LED ทั้งหมด 312 หลอด เนื่องจากปกติที่อาคารจอดรถจะเปิดไฟไว้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้สิ้นเปลืองพลังงาน ในปี 2567 หลังจากย้ายวงจรระบบไฟส่องสว่างอาคารจอดรถ สามารถลดปริมาณการใช้พลังงานได้ถึง 24,615 kWh ทำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 14.73 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า







กทพ. มีการกำหนดแผนงานในการปรับปรุงผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ เพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกขององค์กรและประเทศไทย โดยตั้งเป้าหมายในการลดก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ทรัพยากรด้านต่าง ๆ ได้แก่ ไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง กระดาษ น้ำประปา เป็นต้น โดยกำหนดเป็นแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ มีแผนงานรวม 25 แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานระยะสั้น 15 แผนงาน แผนงานระยะกลาง 6 แผนงาน และแผนงานระยะยาว 4 แผนงาน อย่างไรก็ตาม กทพ. ได้จัดทำแผนที่นำทางสู่เป้าหมายการปล่อย

ก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Pathway to Net Zero) โดยมุ่งมั่นที่จะลดก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 30 ภายในปี พ.ศ. 2573 และนำองค์กรสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี พ.ศ. 2593 และปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี พ.ศ. 2608 ตามเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยดังภาพ

EXAT PATHWAY TO NET ZERO

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยยกระดับการให้บริการสู่องค์กรคาร์บอนต่ำ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งมั่นแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

กทพ. ประเมิน CFO การปล่อย GHGs เท่ากับ 59,344 tCO_2e

2022 (พ.ศ.2565 ปีฐาน)

2030 (พ.ศ.2573)

ปรับปรุงการดำเนินงานองค์กร ลดก๊าซเรือนกระจก 30%

- เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED บริเวณอาคารด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ
- เปลี่ยนรถยนต์ในสำนักงานเป็นรถ EV ร้อยละ 30
- ติดตั้ง Solar cell บริเวณอาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. และอาคารด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ
- เพิ่มสัดส่วนระบบจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ EASY PASS มากขึ้น
- ใช้ปูน Hydraulic ในงานก่อสร้าง
- เลือกใช้วัสดุเหลือใช้ในการบำรุงรักษาทางพิเศษ

2050 (พ.ศ.2593)

เปลี่ยนแปลงการดำเนินงานองค์กร มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน

Carbon Neutrality

- เปลี่ยนหลอดไฟสายทางพิเศษเป็นหลอด LED
- เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- เปลี่ยนรถยนต์ในสำนักงานเป็นรถ EV ทุกคัน
- ติดตั้ง Solar cell บริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษทุกสายทาง
- เพิ่มพื้นที่สีเขียว/พื้นที่สาธารณะในเขตทางพิเศษ/ปลูกป่าแบบมีส่วนร่วม
- ซื้อคาร์บอนเครดิตมาชดเชย
- เปลี่ยนแหล่งผลิตไฟฟ้าให้มาจากพลังงานหมุนเวียน ร้อยละ 5 และซื้อไฟฟ้าที่มีใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (REC) ร้อยละ 5

2065 (พ.ศ.2608)

NET ZERO มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

- เปลี่ยนไปใช้ปูน Hydraulic ในงานก่อสร้างทั้งหมด และเพิ่มสัดส่วนวัสดุเหลือใช้ในการบำรุงรักษาสูงสุด
- เปลี่ยนพื้นที่ว่างเปล่าเป็นพื้นที่สีเขียว/โครงการปลูกป่า/สาธารณะประโยชน์
- นวัตกรรมการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ

แนวทางการดำเนินงานในอนาคต

กทพ. ได้กำหนดแผนงานลดก๊าซเรือนกระจกและให้ความสำคัญกับพลังงานทางเลือกหรือพลังงานสะอาดมาปรับใช้ภายในองค์กร โดยร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ในการติดตั้งแผง Solar Rooftop มีแผน 3 ระยะดังนี้

แผนในระยะที่ 1 ดำเนินการติดตั้งแผง Solar Rooftop ที่อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. ขนาด 788 กิโลวัตต์-ชั่วโมง

แผนในระยะที่ 2 ดำเนินการติดตั้งแผง Solar Rooftop ที่ศูนย์ควบคุมทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) (CCB6) และศูนย์ควบคุมทางพิเศษฉลองรัช (CCB3) และอาคารด่านเก็บค่าผ่านทางในสายทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) จำนวน 8 พื้นที่ ขนาด 700 กิโลวัตต์-ชั่วโมง

แผนในระยะที่ 3 ดำเนินการติดตั้งแผง Solar Rooftop ศูนย์ควบคุมทางพิเศษบูรพาวิถี อาคารด่านเก็บค่าผ่านทางในสายทางพิเศษบูรพาวิถีและทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) จำนวน 25 พื้นที่ ขนาด 550 กิโลวัตต์-ชั่วโมง

หากติดตั้งแล้วเสร็จคาดว่าจะลดการใช้ไฟฟ้าได้ประมาณ 2.6 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี และสามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 1,140 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี เทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 114,000 ต้น โดย กทพ. จะนำโครงการ Solar Rooftop เข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ (T-VER) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก องค์การมหาชน (อบก.) และมีแผนจะขยายผล การติดตั้ง Solar Rooftop เพิ่มเติมในบริเวณอื่น ๆ ที่มีความเหมาะสมในอนาคต

การบริหารจัดการพลังงาน

GRI Standards

GRI 302
พลังงาน 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

การบริหารจัดการพลังงานมีความสำคัญต่อ กทพ. เนื่องจากการดำเนินงานในการให้บริการทางพิเศษต้องใช้พลังงานจำนวนมากทั้งไฟฟ้าและเชื้อเพลิง การจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพจึงช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สนับสนุนการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสอดคล้องกับนโยบายด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมของประเทศ อีกทั้งยังเสริมภาพลักษณ์องค์กรในฐานะรัฐวิสาหกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน

แนวทางการจัดการพลังงาน (3-3)

กทพ. ยกระดับการบริหารจัดการพลังงานเพื่อลดการใช้และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 โดยจัดตั้งคณะทำงานด้านการอนุรักษ์พลังงานเพื่อกำหนดนโยบายและสื่อสารไปยังบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งประเมินศักยภาพการอนุรักษ์พลังงานเพื่อต่อยอดสู่การกำหนดนัยสำคัญ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน รวมถึงการจัดอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ยังมีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

คณะทำงานด้านการบริหารจัดการพลังงานและบทบาทการกำกับดูแล (3-3)

กทพ. ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานอาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการใช้พลังงานขององค์กรให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 โดยมีบทบาทสำคัญในการวางแผนการใช้พลังงาน และประเมินผลด้านพลังงานอย่างรอบด้าน โดยคณะทำงานมีหน้าที่กำกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด ตลอดจนรายงานผลการใช้พลังงานและแนวทางอนุรักษ์ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงโครงสร้างการกำกับดูแลด้านการใช้พลังงานอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้

ผลการดำเนินงานด้านพลังงาน (302-4)

ในปี 2567 กทพ. ดำเนินโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา บริเวณอาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. มีกำลังการผลิตติดตั้งรวม 788 กิโลวัตต์พีค (kWp) ซึ่งสามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าได้จำนวน 777,154 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) และสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 441 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี โครงการนี้ได้รับการรับรองจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ให้เป็นโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Standard T-VER)

T-VER

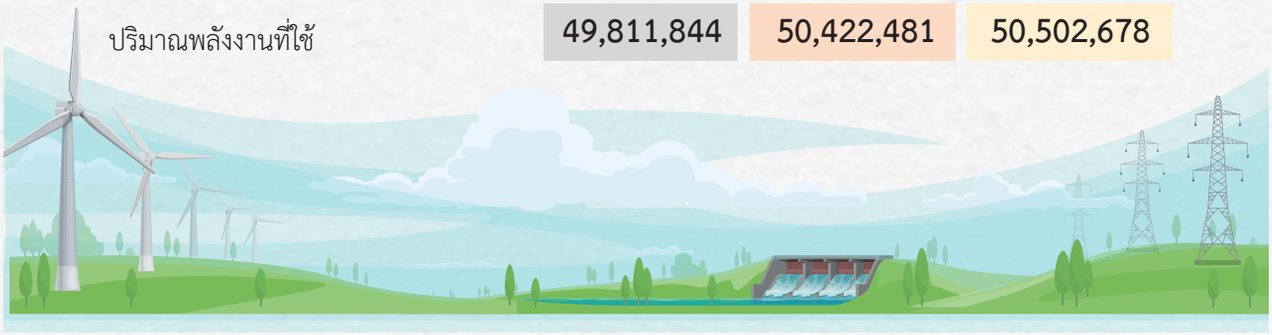
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โดย
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
ขอมอบใบประกาศเกียรติคุณนี้ให้แก่
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
เพื่อแสดงว่า
โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา
อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ
(Solar PV Rooftop System at EXAT Expressway Administration Center)
ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็น
โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย มาตรฐาน
(Standard T-VER)
โดยมี ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลด/กักเก็บได้
441 $tCO_2eq/year$
ระยะเวลาคิดเครดิตของโครงการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2573
ให้ไว้ ณ วันที่ 24 กันยายน 2567
นางณัฐริกา วายุภาพ นิติพน
รองผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
รักษาการผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

กทพ. ให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินมาตรการปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างภายในอาคารจอดรถ ด้วยการปรับเปลี่ยนหลอดไฟเดิมเป็นหลอดไฟ LED จำนวน 312 หลอด ควบคู่กับการย้ายวงจรระบบไฟส่องสว่างเพื่อลดชั่วโมงการเปิดใช้งานให้น้อยลง ไม่เปิดไฟตลอด 24 ชั่วโมงเช่นเดิม ส่งผลให้สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ถึง 24,615 กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อปี

อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวในระดับทอง (Gold) ตามมาตรฐาน (Thai's Rating of Energy and Environmental Sustainability: Trees) จากสถาบันอาคารเขียว (Thai Green Building Institute: TGBI) เนื่องจากเป็นอาคารที่คำนึงถึงการประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้ใช้งาน

ปริมาณการใช้พลังงานของ กทพ.

ปริมาณพลังงานที่ใช้ในองค์กร (302-1) (หน่วย: กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี)	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
ปริมาณพลังงานที่ใช้	49,811,844	50,422,481	50,502,678



กทพ. ดำเนินงานด้านการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2567 มีการใช้พลังงานไฟฟ้า 49,811,844 กิโลวัตต์ - ชั่วโมง ลดลง 610,637 กิโลวัตต์ - ชั่วโมง จากปี 2566 ที่ใช้ 50,422,481 กิโลวัตต์ - ชั่วโมง และลดลง 690,834 กิโลวัตต์ - ชั่วโมง จากปี 2565 ที่ใช้ 50,502,678 กิโลวัตต์ - ชั่วโมง แนวโน้มการลดลงดังกล่าวเกิดจากการดำเนินมาตรการอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กร ควบคู่กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายและทิศทางในอนาคต

จากสถานการณ์ค่าไฟฟ้าในปัจจุบันที่มีแนวโน้มผันผวนจากปัจจัยต่าง ๆ กทพ. ได้มีการวางแผนในการเลือกใช้พลังงานหมุนเวียนในอนาคต และพัฒนาเทคโนโลยีด้านพลังงานสะอาด รวมถึงการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีแผนดังนี้

1. การติดตั้งโซลาร์เซลล์บริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษทุกสายทาง
2. การติดตั้งสวิตช์เปิดปิดอัตโนมัติ สวิตช์กระตุกไฟ หรือเซ็นเซอร์ตรวจจับ ภายในอาคารสำนักงานและพื้นที่ปฏิบัติงานของ กทพ.
3. การปรับเปลี่ยนหลอดไฟชนิดประหยัดพลังงาน (LED) ภายในสำนักงานและพื้นที่ปฏิบัติงานของ กทพ.
4. การปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ เพื่อลดการใช้ไฟฟ้า
5. การปรับเปลี่ยนรถยนต์สำนักงาน เป็นรถยนต์พลังงานไฟฟ้า

การบริหารจัดการวัสดุ

GRI Standards

GRI 301
วัสดุ 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

การบริหารจัดการวัสดุถือเป็นประเด็นสำคัญของ กทพ. เนื่องจากการดำเนินงานขององค์กรต้องพึ่งพาการใช้วัสดุหลากหลายประเภท โดยเฉพาะวัสดุในการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ ซึ่งหากขาดการบริหารจัดการที่เหมาะสม อาจส่งผลให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง การสร้างของเสียจำนวนมาก และสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ดังนั้น กทพ. จึงให้ความสำคัญกับการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ การเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการนำวัสดุเหลือใช้กลับมาใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล เพื่อลดการพึ่งพาวัสดุใหม่และลดปริมาณของเสีย

แนวทางการบริหารจัดการวัสดุ (3-3)

กทพ. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการวัสดุอย่างรอบด้าน โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือ การบริหารจัดการวัสดุในงานก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาทางพิเศษ และการบริหารจัดการวัสดุในการดำเนินงานอื่น ๆ ภายในองค์กร สำหรับการก่อสร้างและการซ่อมบำรุง กทพ. ยึดถือมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) เป็นกรอบในการดำเนินงาน พร้อมกำหนดเกณฑ์การใช้วัสดุที่มีคุณภาพ แข็งแรง ทนทาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอยู่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ทุกโครงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ขณะเดียวกัน กทพ. ยังดำเนินการบริหารจัดการวัสดุในงานอื่น ๆ เช่น การใช้วัสดุต่าง ๆ ภายในสำนักงานและการสนับสนุนการใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดของเสีย และสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่บุคลากรในทุกระดับ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การบริหารจัดการวัสดุที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การเลือกใช้วัสดุอย่างยั่งยืนในกระบวนการก่อสร้าง/ซ่อมบำรุงทางพิเศษของ กทพ.

ประเภทวัสดุ	วัตถุประสงค์	ประโยชน์	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
Asphaltic Concrete Slag	Slag เป็นผลพลอยได้จากอุตสาหกรรมโรงงานถลุงเหล็ก ใช้ทดแทนวัสดุมวลรวมหยาบ (หิน) ในแอสฟัลติกคอนกรีต สำหรับบำรุงรักษาผิวทางบนทางพิเศษ	1. Slag มีความคงทนสูงกว่าหิน สามารถนำมาใช้เป็นมวลรวมหยาบใช้ได้ในการผสมในแอสฟัลติกคอนกรีต ทำให้แอสฟัลติกคอนกรีตมีคุณสมบัติที่ดีขึ้น ทนทานต่อการเกิดร่องล้อบนผิวจราจร 2. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปรับปรุงผิวจราจรในระยะยาวและช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ	270 ตัน คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ 10,000 ตร.ม.
Asphaltic Concrete Recycle	ใช้ในการปรับปรุงผิวจราจรโดยการนำเศษแอสฟัลติกคอนกรีตเดิมที่ขูดไสจากผิวจราจรเดิมเป็นส่วนผสมในแอสฟัลติกคอนกรีตใหม่ตามสัดส่วนที่กำหนด	1. ช่วยลดปริมาณเศษวัสดุในพื้นที่กองเก็บในเขตทางพิเศษที่ส่งผลกระทบด้านวิศวกรรมต่อโครงสร้างบริเวณฐานรากทางพิเศษ 2. ลดค่าใช้จ่ายงานบำรุงรักษาผิวจราจรบนทางพิเศษ โดยสามารถลดค่าใช้จ่ายโดยรวมของโครงการได้ร้อยละ 38 และยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนของวัสดุมวลรวมหยาบได้มากถึงร้อยละ 58 3. ช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ	90 ตัน คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ 10,000 ตร.ม.
Para Slurry Seal with Fiber	การฉาบผิวจราจรบนทางพิเศษแบบพาราสเลอรีซีลโดยการเสริมเส้นใยสังเคราะห์	1. เพิ่มความฝืดของผิวจราจรบนทางพิเศษเพื่อป้องกันการลื่นไถลของรถที่สัญจรบนทางพิเศษ เพิ่มความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้บริการทางพิเศษ 2. ในกรณีที่โครงสร้างชั้นทางยังไม่เสื่อมสภาพ การเลือกใช้วิธีการฉาบผิวทางแบบไฟโบลซีลซึ่งไม่ต้องทำการขูดไสผิวจราจรเดิมออก เป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาทางและช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ 3. ประหยัดงบประมาณการบำรุงรักษาทางพิเศษได้ร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับการขูดไสผิวจราจร	250 ตัน คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ 10,000 ตร.ม.

ผลการดำเนินงาน

กทพ. ได้มีการมุ่งเน้นการใช้วัสดุอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน โดยเฉพาะการนำ Slag ซึ่งเป็นวัสดุพลอยได้จากอุตสาหกรรมถลุงเหล็กมาใช้ทดแทนการใช้หินแกรนิตในการบำรุงรักษาผิวทางพิเศษ เพื่อลดการพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ กทพ. ได้ติดตามและรายงานปริมาณการใช้วัสดุอย่างต่อเนื่อง ดังตาราง

หน่วย : ตัน

ประเภทวัสดุ (301-1, 301-2)	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
ปริมาณการใช้วัสดุมวลรวม	39,742.33	41,107.41	48,612.58
ปริมาณการใช้ Slag	6,369.10	7,583.40	26,251.23

หมายเหตุ: ปริมาณวัสดุแต่ละปีไม่เท่ากัน เนื่องจากปริมาณงานก่อสร้าง/ซ่อมบำรุงแตกต่างกันในแต่ละปี
ปริมาณวัสดุมวลรวม หมายถึง วัสดุที่ไม่หมุนเวียน
ปริมาณการใช้ Slag หมายถึง วัสดุหมุนเวียน

เป้าหมายและทิศทางในอนาคต

กทพ. ยังคงมุ่งมั่นที่จะสำรวจและมองหานวัตกรรมอื่น ๆ รวมถึงการเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยบนท้องถนนอย่างไม่หยุดยั้ง โดย กทพ. ได้มีการกำหนดแผนงานในอนาคตเบื้องต้นที่จะช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับการใช้วัสดุขององค์กรไว้ดังนี้

1. การเพิ่มปริมาณการใช้กระดาษ 2 หน้า และการนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
2. การเพิ่มสัดส่วนการซื้อกระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. การปรับปรุงการใช้วัสดุสิ้นเปลืองในการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงผิวทางและสะพานที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

มิติสังคม

การดูแลพนักงาน

GRI Standards

GRI 401 การจ้างงาน 2016
GRI 402 แรงงานสัมพันธ์ 2016
GRI 404 การฝึกอบรมและการให้ความรู้ 2016
GRI 405 ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม 2016
GRI 406 การไม่เลือกปฏิบัติ 2016
GRI 407 เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จทางธุรกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืน เราจึงดำเนินการในการบริหารจัดการบุคลากรภายใต้หลักความเสมอภาค ความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของบุคลากรและความผูกพันที่มีต่อองค์กรเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี พัฒนาขีดความสามารถในการทำงาน และสนับสนุนให้บุคลากรเติบโตไปพร้อมกับองค์กร

กทพ. ดูแลเส้นทางการทำงานของบุคลากรอย่างครบวงจร ตั้งแต่การสรรหา (Recruitment) การเริ่มงาน (Onboarding) การพัฒนาอาชีพและทักษะ (Career Development & Training) ไปจนถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (Well-being) และการเกษียณ (Farewell) ภายใต้แนวคิด EXAT Employee Journey to Employee Experience โดยมีการติดตามผลผ่านดัชนีความพึงพอใจของบุคลากรและความผูกพันต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานปี 2567 สะท้อนว่าบุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรสูงถึงร้อยละ 86.40 และมีความพึงพอใจต่อสิทธิประโยชน์และสวัสดิการกว่าร้อยละ 95

การบริหารกำลังคนและการสรรหา (3-3)

การบริหารกำลังคน

กทพ. ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และความท้าทายที่เปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการกำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นกรอบทิศทางที่ชัดเจน โดยครอบคลุมทั้งการพัฒนาระบบบริหารกำลังคน การยกระดับทักษะและสมรรถนะบุคลากร การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการทำงาน และการดูแลคุณภาพชีวิตอย่างสมดุล ทั้งนี้ ยังมีการกำหนดกลไกติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทุกไตรมาส เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลมีความต่อเนื่องและสามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ กทพ. ได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารอัตรากำลังระยะยาว พ.ศ. 2563 - 2573 เพื่อให้การจัดสรรกำลังคนมีความสมดุล โปร่งใส และสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจขององค์กร โดยมีการติดตามและวิเคราะห์อัตรากำลังประจำปี การปรับลดหรือเพิ่มอัตรากำลังตามความจำเป็น และการวางแผนทดแทนกำลังคนในระยะยาว ขณะเดียวกัน กทพ. ได้พัฒนาแนวทางบริหารอัตรากำลังในอนาคต (ตั้งแต่ปี 2571 เป็นต้นไป) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลและรูปแบบการทำงานใหม่ มุ่งใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรพัฒนาทักษะต่าง ๆ เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต

ทั้งนี้ กทพ. ยังได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการบุคลากรที่เข้าสู่วัยเกษียณ โดยมีการวางแผนทดแทนกำลังคน (Succession Plan) และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรรุ่นใหม่ควบคู่ไปกับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากพนักงานอาวุโส เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านกำลังคนเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร

การสรรหาบุคลากร

กทพ. ให้ความสำคัญกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยจัดให้มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกที่เป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และศักยภาพตรงตามความต้องการของตำแหน่งงาน มีการดำเนินการสรรหาบุคลากรจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในส่วนของพนักงานในองค์กรจะสรรหาและคัดเลือกจากกลุ่มผู้ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ (Upskill & Reskill) และในส่วนของการจ้างลูกจ้าง ใช้วิธีการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการ (Outsourcing) เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการอัตรากำลังส่วนเกิน และควบคุมค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล และเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกกลุ่มเข้าถึงตำแหน่งที่เหมาะสมอย่างเป็นธรรม

ในการพิจารณาคัดเลือก กทพ. ใช้หลักการสมรรถนะ (Competency) ประกอบการประเมินความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น รวมถึงจัดทำการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ (Competency Gap Analysis) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรที่ได้รับการสรรหาเหมาะสมกับตำแหน่งและพร้อมปฏิบัติงานจริง โดยยึดหลักความเสมอภาคและความเที่ยงธรรม (Equity) ไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด หรือวัฒนธรรม โดยมีคณะกรรมการคัดเลือกพนักงานเป็นผู้พิจารณา เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้

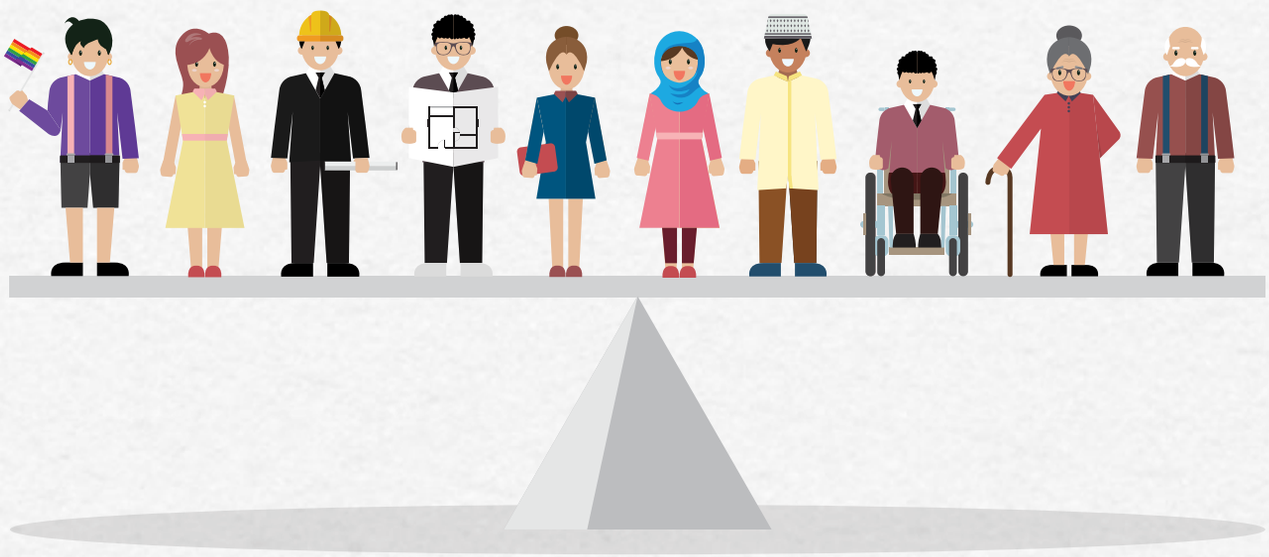
นอกจากนี้ กทพ. ยังมีระบบการหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เพื่อสร้างแรงจูงใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะรอบด้าน ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนาระบบสรรหาให้ทันกับความต้องการและรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยในปีงบประมาณ 2567 กทพ. ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งงานตามแผนที่ได้รับอนุมัติ พบว่า สามารถสรรหาบุคลากรได้ตามแผนงาน ร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด ขณะเดียวกัน ผลการประเมินคุณภาพของบุคลากรที่สรรหาได้อยู่ที่ร้อยละ 90.91 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 สะท้อนถึงประสิทธิภาพของกระบวนการสรรหาและการคัดเลือกที่โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตอบสนองต่อความต้องการกำลังคนขององค์กรได้อย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
จำนวนบุคลากรที่สรรหาตามตำแหน่งที่ต้องการ (ร้อยละ)	100	100
ผลการประเมินคุณภาพของบุคลากรที่สรรหาได้ (ร้อยละ)	≥ 80	90.91

ความหลากหลายและความเท่าเทียม

กทพ. ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วมในที่ทำงาน (Diversity, Equity & Inclusion : DEI) โดยยึดหลักการไม่เลือกปฏิบัติด้านเพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา ความพิการ หรือสถานะทางสังคม พร้อมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงตำแหน่งงานและการพัฒนาได้อย่างเท่าเทียม

ในปี 2567 กทพ. ยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสในการจ้างงานผู้พิการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจ้างงานผู้พิการรวม 50 คน เพื่อให้เขามีรายได้ที่มั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในสังคมได้อย่างยั่งยืน



การพัฒนาบุคลากรและการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ (404-1, 404-2, 404-3)

กทพ. ตระหนักดีว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นรากฐานสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน เราจึงมุ่งพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการทำงานอย่างมืออาชีพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ทวีความท้าทายมากขึ้น

กทพ. ใช้แนวคิด 70:20:10 Learning Model เป็นกรอบในการพัฒนาบุคลากร ได้แก่

- ร้อยละ 70 การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงาน (On-the-Job Training)
- ร้อยละ 20 การเรียนรู้ผ่านการให้คำปรึกษาและการสอนงาน (Mentoring & Coaching)
- ร้อยละ 10 การเรียนรู้ในห้องเรียน การอบรม และการศึกษาด้วยตนเอง (Classroom, e-Learning, Self-Learning)

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรมีทิศทางที่ชัดเจน กทพ. ได้จัดทำแผนเส้นทางการพัฒนา (Development Roadmap: DRM) และแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) โดยมุ่งเน้น Reskill & Upskill ให้แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงการดำเนินการด้าน Talent Management และ Succession Plan สำหรับตำแหน่งสำคัญเพื่อสร้างฐานผู้นำรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมในการสืบทอดบทบาทและภารกิจในอนาคต

ทั้งนี้ กทพ. ยังออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ของพนักงานตั้งแต่วันแรก (Employee Journey) ผ่านกระบวนการสรรหา (Recruitment) และการปฐมนิเทศ (Onboarding) ที่ช่วยให้บุคลากรใหม่ปรับตัวได้เร็วขึ้น พร้อมทั้งสร้างความผูกพันกับองค์กรตั้งแต่เริ่มต้น

ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (404-1, 404-2)

กทพ. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร 7 ด้าน ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของการพัฒนา ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมศักยภาพในการใช้สินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจเชิงพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และวัฒนธรรมแบบบูรณาการ (Integrated)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการความรู้และนวัตกรรมองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน และมีความผูกพันกับองค์กร

ตัวอย่างหลักสูตรและโครงการสำคัญ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว กทพ. ได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมและพัฒนามากกว่า 60 หลักสูตร ครอบคลุมทั้งการอบรมเชิงวิชาการ การฝึกปฏิบัติจริง และการศึกษาดูงาน อาทิ

- **ด้านการจัดการธุรกิจและการเงิน**
  Innovation Management in Crisis for Business Sustainability, Digital Marketing, Finance for Non-Financial Executive, ISO 14001 และ ISO 9001
- **ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์และภาวะผู้นำ**
  Change Management Plan, Career Counselor, Soft Skills, Beyond Effective Presentation, Talent Development Program, Successor Program และ Mini MBA
- **ด้านการเรียนรู้แบบบูรณาการ**
  Reskill & Upskill, Coaching & Mentoring, On-the-Job Training และ Project Assignment

ในการติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากร กทพ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยผลการสำรวจในปี 2567 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 คะแนน เพิ่มขึ้นจาก 4.43 คะแนน ในปี 2566 ขณะที่ระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอยู่ที่ร้อยละ 86.40 สะท้อนให้เห็นว่าการจัดหลักสูตรพัฒนาและกิจกรรมต่าง ๆ สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความผูกพันที่ยั่งยืนกับองค์กรได้เป็นอย่างดี

ระบบการประเมินผลการเรียนรู้ (404-3)

เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาสร้างผลลัพธ์ที่แท้จริง กทพ. ใช้ระบบการประเมินผลการเรียนรู้ครบ 4 มิติ ตาม Kirkpatrick's Model ได้แก่

1. **การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง (Reaction Evaluation)**
   การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อหลักสูตร รูปแบบการจัดการเรียนรู้ วิทยากร และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. **ประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Evaluation)**
   การวัดผลด้านความรู้ ทักษะ หรือสมรรถนะที่ผู้เข้ารับการอบรมได้รับจากหลักสูตร
3. **ประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เข้าอบรมและหน่วยงาน (Result Evaluation)**
   การวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในระดับองค์กร เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การลดความผิดพลาด หรือการยกระดับคุณภาพงานบริการ
4. **ประเมินพฤติกรรมการนำความรู้และทักษะไปปรับใช้ในการทำงานจริง (Behavior Evaluation)**
   การติดตามและประเมินว่าผู้เข้ารับการอบรมได้นำความรู้และทักษะไปปรับใช้จริงในการปฏิบัติงานหรือไม่

ผลการประเมินยังถูกเชื่อมโยงเข้ากับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path Development) เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ยุติธรรม และสร้างโอกาสในการเติบโตที่เท่าเทียมให้แก่พนักงาน โดยพนักงานร้อยละ 100 จะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร (404-1, 404-3)	หน่วย	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด				
ผลการดำเนินงาน	ชั่วโมง	32.73	26.74	19.66
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของบุคลากร แบ่งตามเพศ				
เพศชาย	ชั่วโมง	28.90	23.79	17.97
เพศหญิง	ชั่วโมง	38.91	31.52	22.45
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของบุคลากร แบ่งตามระดับงาน				
ระดับ 9 ขึ้นไป	ชั่วโมง	159.28	79.72	60.13
ระดับ 7-8	ชั่วโมง	102.32	68.17	61.57
ระดับ 1-6	ชั่วโมง	27.54	23.88	17.07
พนักงานที่ได้รับการประเมินผลปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100	100	100

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ (401-2, 401-3, 407-1)

กทพ. มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเป็นธรรม โดยจัดสรรสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่ครอบคลุมทั้งด้านการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ การชดเชยกรณีเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ รวมถึงการสนับสนุนครอบครัว เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร สิทธิลาคลอดและลาเลี้ยงดูบุตร ตลอดจนสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันอุบัติเหตุ และเครื่องแบบสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

กทพ. มีแนวทางพัฒนาสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากร ข้อเสนอจากสหภาพแรงงาน และข้อมูลการดำเนินงานจริง มาประกอบการทบทวนและวางแผน เพื่อให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการตอบสนองความต้องการได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งพัฒนาโครงการ กิจกรรม และระบบงานสนับสนุนด้านสวัสดิการอย่างเป็นระบบ

ทั้งนี้ กทพ. มุ่งหวังให้สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่จัดสรรให้บุคลากร ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนไปพร้อมกับองค์กร

สิทธิการลาเพื่อครอบครัว

กทพ. จัดให้มีสิทธิการลาคลอดบุตรและสิทธิการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรเป็นหนึ่งในสวัสดิการสำคัญเพื่อสนับสนุนบทบาทของครอบครัวและส่งเสริมคุณภาพชีวิตบุคลากร โดยมุ่งเน้นการดูแลพนักงานในช่วงเวลาหลังคลอด ให้มีเวลาเพียงพอในการดูแลและพัฒนาบุตรในระยะเริ่มต้น นโยบายนี้มีส่วนช่วยลดความเครียดจากภาระการทำงาน สร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว และส่งผลดีต่อสุขภาพกายและจิตใจของบุคลากร ทั้งยังสะท้อนความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการสนับสนุนสิทธิสตรีและความเท่าเทียมทางเพศ

หน่วย : คน

สิทธิการลาคลอดบุตร (401-3)	ปี 2567		ปี 2566	
	พนักงานและลูกจ้างชาย	พนักงานและลูกจ้างหญิง	พนักงานและลูกจ้างชาย	พนักงานและลูกจ้างหญิง
จำนวนผู้มีสิทธิลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร	3,158	1,821	2,885	1,778
จำนวนผู้ใช้สิทธิลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร	23	4	29	3
จำนวนผู้ที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร	23	4	29	3
จำนวนผู้ที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังคงทำงานต่อหลังจากนั้น 1 ปี	23	4	29	3
อัตราการกลับมาทำงานและยังคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลากิจสิ้นสุดลงแล้ว	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

หมายเหตุ ตามระเบียบวิธีปฏิบัติงานของ กทพ. ว่าด้วยการลา พ.ศ. 2558
- การลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร (หญิง) กทพ. ใช้คำว่า การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร
- การลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร (ชาย) กทพ. ใช้คำว่า การลาไปช่วยเหลือภริยาที่คลอดบุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย

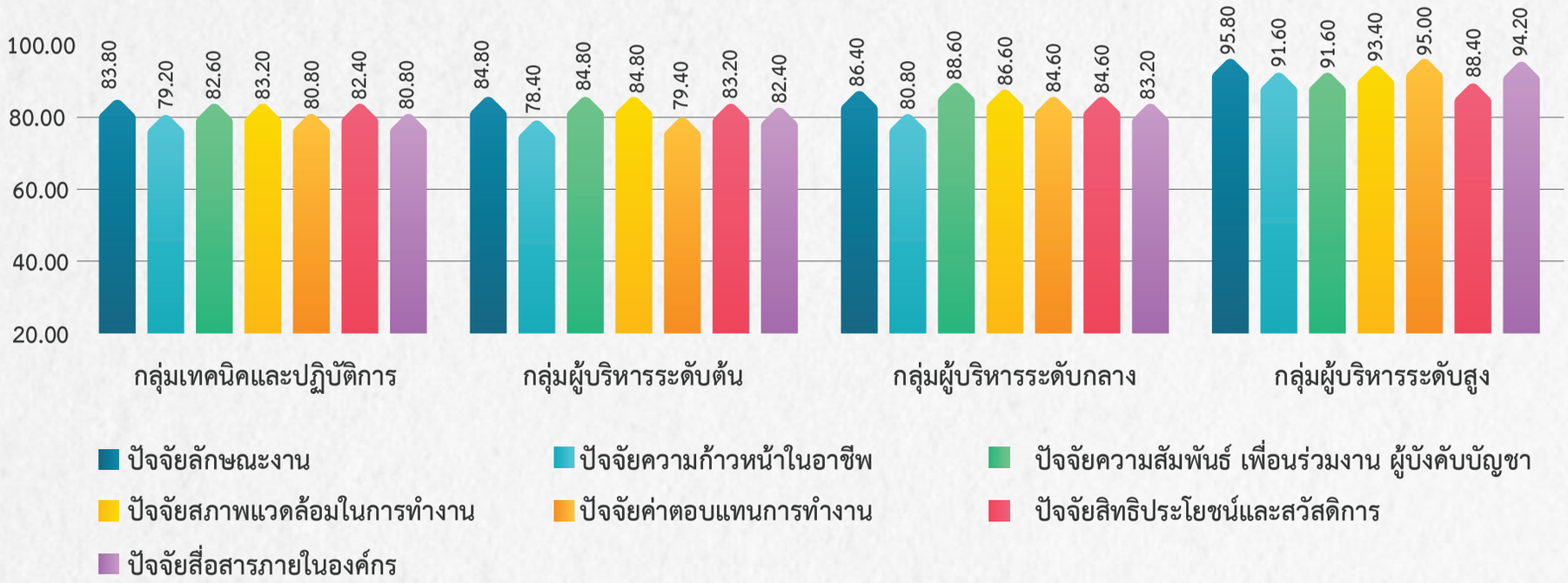
แรงงานสัมพันธ์และการมีส่วนร่วม (402-1, 406-1, 407-1)

กทพ. สนับสนุนแรงงานสัมพันธ์ที่โปร่งใส เคารพสิทธิการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรองตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 โดยมีสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (สร.กทพ.) ทำหน้าที่เป็นตัวแทนบุคลากรในการสื่อสารกับฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ ทุกการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อสภาพการจ้างจะมีการแจ้งล่วงหน้าตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับได้มีส่วนร่วมผ่านกลไกที่หลากหลาย เช่น คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ การประชุมร่วมกับสหภาพแรงงาน การสำรวจความผูกพันต่อองค์กรและความพึงพอใจของพนักงานประจำปี และช่องทางการสื่อสารออนไลน์

ปี 2567 กทพ. ไม่พบข้อพิพาทแรงงานที่สำคัญ และได้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรไปใช้ปรับปรุงสิทธิประโยชน์และสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเสริมสิทธิการลาครอบครัวและการพัฒนาสวัสดิการด้านสุขภาพ ทั้งนี้ กทพ. มุ่งรักษาบรรยากาศแรงงานสัมพันธ์ที่สร้างสรรค์และยั่งยืน โดยตั้งเป้าหมายในการป้องกันข้อพิพาทแรงงาน และเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรให้ครอบคลุมมากขึ้นในอนาคต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำปี 2567 สะท้อนถึงบรรยากาศแรงงานสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร โดยเฉพาะปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 91 ในทุกกลุ่มบุคลากร แสดงให้เห็นถึงการสื่อสารที่เปิดกว้าง ความไว้วางใจ และความร่วมมือที่ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างพนักงานและองค์กร ขณะเดียวกัน ปัจจัยด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการยังได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงถึงร้อยละ 89-95 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการนำข้อเสนอแนะจากบุคลากรและสหภาพแรงงานมาปรับปรุงและพัฒนาสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานที่สมดุลและยั่งยืน

ระดับผลประเมินปัจจัยความพึงพอใจของพนักงานต่อ กทพ. จำแนกตามกลุ่มบุคลากร (หน่วย : ร้อยละ)



ผลการดำเนินงานปี 2567

- ไม่พบข้อพิพาทแรงงานที่สำคัญ
- ข้อเสนอแนะจากบุคลากรถูกนำไปปรับใช้ในการพัฒนาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์
- ในปี 2567 มีพนักงานและลูกจ้างของ กทพ. รวม 4,979 คน โดยเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการทางพิเศษแห่งประเทศไทยจำนวน 3,317 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 66.6 ของจำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด แบ่งเป็นพนักงานร้อยละ 69.5 และลูกจ้างร้อยละ 34.7 ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงแรงงาน (Collective Bargaining Agreement)

การขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรและการดูแลคุณภาพชีวิตบุคลากร

กทพ. ขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรภายใต้ค่านิยม SMART EXAT

โดยมุ่งให้บุคลากรทุกระดับสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานจริง ผ่านการจัดทำคู่มือพฤติกรรมพึงประสงค์และหลักสูตรอบรมที่เชื่อมโยงค่านิยมกับการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม กทพ. ยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านวัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพชีวิตบุคลากร โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสร้างสรรค์นวัตกรรม และการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรควบคู่กับการรองรับการเปลี่ยนแปลง

โครงการสำคัญในปี 2567 ได้แก่ โครงการ Happy Workplace เพื่อสร้างความสุขในการทำงาน โครงการ HR Connect เพื่อพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใสและเข้าถึงได้ โครงการดูแลสุขภาพจิต (Mental Health) และการตรวจสุขภาพประจำปี แผนพัฒนาสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ รวมถึงโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านชีวิตการทำงานอย่างมั่นคงและมีคุณภาพ

ผลการสำรวจปี 2567 พบว่า พนักงานมีระดับความผูกพันต่อองค์กร เฉลี่ยร้อยละ 86.4 และความพึงพอใจต่อการทำงานร้อยละ 82 ขณะที่ความพึงพอใจด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสูงกว่าร้อยละ 95 และความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 91 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่องค์กรกำหนด แสดงถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการบริหารจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อความต้องการและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่อง

ตารางแสดงข้อมูลการจ้างงาน (2-7, 2-8, 401-1, 405-1)

รายละเอียดพนักงานและลูกจ้าง	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
จำนวนของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด (คน)	4,570	409	4,663	446	4,696	543
รวม	**4,979**		**5,109**		**5,239**	
จำนวนของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด จำแนกตามเพศ (คน)						
เพศชาย	2,822	336	2,885	368	2,924	435
เพศหญิง	1,748	73	1,778	78	1,772	108
รวม	**4,570**	**409**	**4,663**	**446**	**4,696**	**543**
จำนวนของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด จำแนกตามช่วงอายุ (คน)						
อายุต่ำกว่า 30 ปี	105	89	138	125	159	173
อายุ 30-50 ปี	2,682	320	3,023	321	3,122	370
อายุมากกว่า 50 ปี	1,783	-	1,502	-	1,415	-
รวม	**4,570**	**409**	**4,663**	**446**	**4,696**	**543**
จำนวนของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด จำแนกตามระดับ (คน)						
พนักงานเพศหญิง ระดับปฏิบัติการ ระดับ 1-6	1,609	-	1,640	-	1,643	-
พนักงานเพศชาย ระดับปฏิบัติการ ระดับ 1-6	2,665	-	2,731	-	2,779	
พนักงานเพศหญิง ระดับผู้บริหาร ระดับ 7-9	125	-	122	-	116	-
พนักงานเพศชาย ระดับผู้บริหาร ระดับ 7-9	141	-	141	-	134	-
พนักงานเพศหญิง ผู้บริหารระดับสูง ระดับ 9 ขึ้นไป	14	-	16	-	13	-
พนักงานเพศชาย ผู้บริหารระดับสูง ระดับ 9 ขึ้นไป	15	-	13	-	11	--

ตารางแสดงจำนวนพนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจ (หน่วย:คน)

จำนวนพนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจ	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
จำนวนพนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจ	23	17	31
จำนวนพนักงานชายที่ลาออกโดยความสมัครใจ	16	12	21
จำนวนพนักงานหญิงที่ลาออกโดยความสมัครใจ	7	5	10
ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ	0	0	0

ตารางแสดงจำนวนพนักงานใหม่และพนักงานพ้นสภาพของ กทพ. (401-1)

รายละเอียดพนักงานและลูกจ้าง	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
จำนวนพนักงานและลูกจ้างเข้าใหม่ทั้งหมด						
จำนวนพนักงานและลูกจ้างเข้าใหม่ทั้งหมด	39	-	91	-	23	2
รวม	**39**		**91**		**25**	
จำนวนพนักงานและลูกจ้างเข้าใหม่ จำแนกตามเพศ						
เพศชาย	18	-	51	-	21	2
เพศหญิง	21	-	40	-	2	-
รวม	**39**	**-**	**91**	**-**	**23**	**2**
จำนวนพนักงานและลูกจ้างเข้าใหม่ จำแนกตามช่วงอายุ						
อายุต่ำกว่า 30 ปี	20	-	50	-	5	2
อายุ 30-50 ปี	19	-	38	-	15	-
อายุมากกว่า 50 ปี	-	-	3	-	3	-
รวม	**39**	**-**	**91**	**-**	**23**	**2**
จำนวนพนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพทั้งหมด						
จำนวนพนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพทั้งหมด	133	39	111	97	127	78
รวม	**172**		**208**		**205**	
จำนวนพนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพทั้งหมด จำแนกตามเพศ						
เพศชาย	81	32	79	67	78	65
เพศหญิง	52	7	32	30	49	13
รวม	**133**	**39**	**111**	**97**	**127**	**78**
จำนวนพนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพทั้งหมด จำแนกตามช่วงอายุ						
อายุต่ำกว่า 30 ปี	4	8	2	40	5	29
อายุ 30-50 ปี	24	31	15	57	25	45
อายุมากกว่า 50 ปี	105	-	94	-	97	4
รวม	**133**	**39**	**111**	**97**	**127**	**78**

การจัดการความปลอดภัยในการดำเนินงาน

GRI Standards

GRI 403
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 2018

ทำไม ถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. ตระหนักว่าการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กทพ. จึงได้กำหนดนโยบายและระบบการจัดการด้านนี้อย่างชัดเจน มีคณะกรรมการและหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานอย่างเป็นระบบ และเดินหน้าส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยในทุกส่วนงาน เพื่อป้องกันความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และภาพลักษณ์องค์กร อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและความพึงพอใจของบุคลากรและผู้รับเหมาในระยะยาว

แนวทางการดำเนินงาน (3-3, 403-1)

กทพ. ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมุ่งพัฒนากระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครอบคลุมตั้งแต่การทบทวนนโยบาย การจัดทำแผนงาน การกำกับดูแลไปจนถึงการติดตามและประเมินผล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยอย่างยั่งยืน

กทพ. ดำเนินการทบทวนนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และประเมินประสิทธิผลของการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ เช่น SWOT Analysis และการพิจารณาผลลัพธ์ประจำปี เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กทพ. ยังได้กำหนดแผนงานความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งในรูปแบบแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนการดำเนินงานระยะยาว 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) โดยศึกษายุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแห่งชาติ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ แผนวิสาหกิจของ กทพ. และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ และเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อเป็นกรอบในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ทั้งนี้ กทพ. มีการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการยกระดับมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหารความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (403-4)

กทพ. ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง พ.ศ. 2565 ได้แก่ จป. หัวหน้างาน จป. บริหาร และ จป. วิชาชีพ รวมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ประจำอาคาร 5 หลัง เพื่อดูแลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างใกล้ชิดและครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงาน

การชี้บ่งอันตรายและการประเมินความเสี่ยง (Hazard Identification and Assessment) (403-2, 403-7)

กทพ. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามลักษณะงาน โดยแบ่งกลุ่มงานออกเป็น 5 กลุ่มหลัก พบลักษณะความเสี่ยงที่แตกต่างกันไปตามลักษณะการปฏิบัติงาน ดังนี้

กลุ่มงานสำนักงาน

มีความเสี่ยงต่อโรคจากการทำงานซ้ำ ๆ และการใช้สายตา เช่น ปัญหาสายตา และออฟฟิศซินโดรม

กลุ่มงานด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ

มีความเสี่ยงสูงจากอุบัติเหตุจราจร มลพิษจากไอเสีย และการปฏิบัติงานกับเงินสด

กลุ่มงานควบคุมการจราจรบนทางพิเศษ

เผชิญความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานบนท้องถนน การสัมผัสมลพิษและโรคติดต่อจากการพบปะผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานซ่อมบำรุงและวิศวกรรม

มีความเสี่ยงจากอุบัติเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้า เครื่องจักร และการตกจากที่สูง

กลุ่มงานก่อสร้างพื้นที่พิเศษ

มีความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในพื้นที่ก่อสร้าง ฝุ่น เสียง และความปลอดภัยจากเครื่องจักรหนัก

จากการประเมินดังกล่าว กทพ. จึงได้จัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงเฉพาะกลุ่มงาน เช่น การอบรมความปลอดภัย การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) การติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดสิ่งแวดล้อม การทำ Safety Audit อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดทำคู่มือปฏิบัติด้านความปลอดภัยแยกตามสายงาน เพื่อให้พนักงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยงของแต่ละประเภทงาน โดยมาตรการเหล่านี้ช่วยให้การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยที่ยั่งยืนในทุกระดับการทำงาน

การอบรมและให้ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (403-5)

การอบรมสำหรับพนักงานในองค์กร (403-5)

กทพ. จัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานและลูกจ้าง ครอบคลุมตั้งแต่การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การอบรมเฉพาะด้านที่สอดคล้องกับลักษณะงาน ไปจนถึงการฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ กทพ. ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ในทุกระดับ ทั้ง จป. วิชาชีพ จป. บริหาร และ จป. หัวหน้างาน โดยจัดให้มีการอบรมและทบทวนความรู้ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยอย่างรอบด้าน และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง โดยในปีงบประมาณ 2567 ได้จัดหลักสูตรอบรมที่น่าสนใจให้แก่พนักงาน เช่น

- **หลักสูตรการประเมินความเครียดและแนวทางการป้องกันความเครียดจากการทำงาน** เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการทำแบบประเมินความเครียดและทราบแนวทางป้องกัน โดยสามารถดูแลตนเองและคนในครอบครัวให้ปลอดภัยจากการเจ็บป่วยทางจิต
- **หลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (AED)** มุ่งเสริมสร้างทักษะการช่วยชีวิตให้แก่พนักงานและลูกจ้าง โดยเน้นการฝึกปฏิบัติจริง ทั้งการทำ CPR อย่างถูกวิธี และการใช้เครื่อง AED อย่างปลอดภัย ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ในการประเมินภาวะฉุกเฉิน การกดหน้าอก การผายปอด และการใช้เครื่อง AED เพื่อช่วยกระตุ้นการทำงานของหัวใจในกรณีหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 100 คน
- **หลักสูตรมาตรฐานการปฏิบัติงานบนทางพิเศษ** จัดขึ้นเพื่อสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนทางพิเศษ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการจราจร การซ่อมบำรุงผิวทาง และการปฏิบัติงานบริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้และแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 60 คน

การอบรมด้านความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา (403-5, 403-7)

กทพ. ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรการด้านความปลอดภัยร่วมกับผู้รับเหมาและคู่ค้าที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยได้กำหนดให้ผู้รับเหมาทุกโครงการต้องผ่านการอบรมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยที่ถูกต้อง ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ และป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้ใช้บริการทางพิเศษ

ในปีงบประมาณ 2567 กทพ. ดำเนินการจัดอบรมผู้รับเหมา รวมทั้งสิ้น 123 คน จาก 13 บริษัท โดยผลการอบรมดังกล่าวมีส่วนสำคัญต่อการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและความร่วมมือที่ยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร

การส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร (403-3, 403-6)

กทพ. มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากรทั้งด้านร่างกายและจิตใจ โดยกำหนดโครงการที่ครอบคลุมตั้งแต่การดูแลสุขภาพที่เกี่ยวเนื่องจากการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาวะไปจนถึงการพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิต เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเกิดความผูกพันต่อองค์กร

การบริหารจัดการด้านสุขภาพที่เกี่ยวเนื่องจากการทำงาน (403-3)

กทพ. ให้ความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพของบุคลากรในทุกมิติ โดยมุ่งเน้นการตรวจสุขภาพเชิงป้องกัน (Preventive Health Care) เพื่อลดความเสี่ยง และค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการทำงานตั้งแต่ระยะเริ่มต้น การตรวจสุขภาพประจำปี ครอบคลุมทั้งกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานบนทางพิเศษ (กลุ่มปฏิบัติงาน) กลุ่มสำนักงาน และกลุ่มที่ทำงานเกี่ยวข้องกับปัจจัยเสี่ยงเฉพาะด้าน พร้อมทั้งว่าจ้างแพทย์อาชีวเวชศาสตร์เพื่อให้คำปรึกษาและตรวจสุขภาพแก่พนักงานและลูกจ้างอย่างต่อเนื่องถือเป็นการดูแลสุขภาพที่ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มและเป็นไปตามรูปแบบความเสี่ยงของงานมากขึ้น

กทพ. จัดให้มีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมการทำงาน เช่น ความเข้มของแสงสว่าง ระดับเสียง และฝุ่นละออง หากพบค่าที่สูงเกินมาตรฐานจะดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และติดตามผล เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงาน ลูกจ้าง และผู้รับเหมาอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี

Happy Workplace (403-6)

กทพ. ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เกื้อกูล ส่งเสริมสุขภาวะกายและใจ การมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ผลการดำเนินงานช่วยให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรมากขึ้น และสะท้อนถึงความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารทุนมนุษย์เชิงยั่งยืนของ กทพ.

การส่งเสริมสุขภาพจิตในการทำงาน

ในปีงบประมาณ 2567 กทพ. ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพจิตของบุคลากร ควบคู่กับการดูแลสุขภาพกาย โดยได้จัดอบรมหลักสูตร “การดูแลสุขภาพจิตกับการทำงาน” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานและลูกจ้าง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบประเมินความเครียดในสถานที่ทำงาน และจัดให้มีจิตแพทย์ให้คำปรึกษาเฉพาะบุคคลแก่พนักงานกลุ่มเสี่ยงที่มีระดับความเครียดสูง กิจกรรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน ลดความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิต และเป็นแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระยะยาว

การจัดการด้านสุขภาพและโรคอุบัติใหม่ (403-8, 403-10)

กทพ. ได้ดำเนินโครงการยกระดับการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และโรคอุบัติใหม่ โดยบูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์และการจัดการความเสี่ยงขององค์กร กิจกรรมสำคัญประกอบด้วย การจัดทำคู่มือและสื่อรณรงค์ให้ความรู้แก่บุคลากร การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพด้วยระบบ Data Analytics ตลอดจนการติดตามและพัฒนาระบบรายงานสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานช่วยให้ กทพ. สามารถรับมือและป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกระดับ

การดำเนินงานทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการดูแลบุคลากรอย่างรอบด้าน ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน ควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสุขภาวะที่ยั่งยืนขององค์กร

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2567 (3-3, 403-9, 403-10)

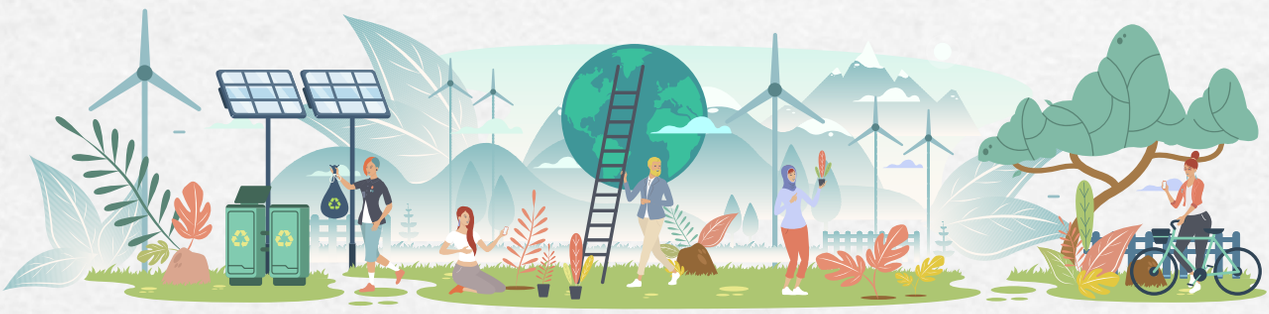
กทพ. จัดทำและติดตามเป้าหมายผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการลดอุบัติเหตุจากการทำงาน ป้องกันเหตุประทุษร้าย และเฝ้าระวังโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ผลการดำเนินงานตลอดปีเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดครบทุกด้าน โดยไม่พบผู้ประสบอันตรายร้ายแรง ไม่พบการบาดเจ็บจากเหตุโจรกรรมหรือประทุษร้าย และไม่พบผู้ป่วยจากโรคที่เกิดจากการทำงาน ขณะที่ค่าอัตราความถี่ของการประสบอันตรายจากการทำงาน (IFR) อยู่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่วางไว้

นอกจากนี้ กทพ. ยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน ซึ่งผลลัพธ์คิดเป็นร้อยละ 83.4 อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 83) สะท้อนถึงประสิทธิภาพการจัดการและการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากร

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2566 พบว่า แนวโน้มด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของ กทพ. มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยจำนวนผู้ประสบอันตรายและค่าอัตราความถี่ของการประสบอันตรายจากการทำงานลดลงต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งสะท้อนถึงความมีประสิทธิผลของระบบการจัดการด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรการด้านความปลอดภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ กทพ. ยังมีการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลผลลัพธ์ด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม แยกตามบริบทขององค์กร ได้แก่ อาคารศูนย์บริหารฯ อาคารศูนย์ควบคุม อาคารด่านฯ ทางพิเศษ และที่ดินในเขตทางฯ เพื่อสะท้อนความแตกต่างของสภาพการทำงานในแต่ละพื้นที่ อันจะช่วยให้การบริหารจัดการเชิงพื้นที่มีความเหมาะสมและตรงจุดมากยิ่งขึ้น ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด		รวมทั้งองค์กร	ผลการดำเนินงานแยกตามบริบทขององค์กร				
				อาคารศูนย์บริหารฯ	อาคารศูนย์ควบคุม	อาคารด่านฯ	ทางพิเศษ	ที่ดินในเขตทางฯ
ด้านความปลอดภัย								
จำนวนผู้ประสบอันตรายจากการทำงาน	ราย	ค่าเป้าหมาย	4	0	0	ไม่เกิน 3	ไม่เกิน 1	0
		ผลลัพธ์	3	0	0	1	2	0
อัตราความถี่ของการประสบอันตรายจากการทำงาน (IFR)	รายต่อ 200,000 ชม. การทำงาน	ค่าเป้าหมาย	0.07	0	0	ไม่เกิน 0.05	ไม่เกิน 0.02	0
		ผลลัพธ์	0.06	0	0	0.02	0.04	0



ตัวชี้วัด	หน่วยวัด		รวมทั้งองค์กร	ผลการดำเนินงานแยกตามบริบทขององค์กร				
				อาคารศูนย์บริหารฯ	อาคารศูนย์ควบคุม	อาคารด่านฯ	ทางพิเศษ	ที่ดินในเขตทางฯ
ด้านสวัสดิภาพ								
จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่บาดเจ็บจากการถูกทำร้ายจากเหตุโจรกรรม ประทุษร้ายในพื้นที่ของ กทพ.	ราย	ค่าเป้าหมาย	0	0	0	0	0	0
		ผลลัพธ์	0	0	0	0	0	0
ด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม								
จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่เป็นโรคจากการประกอบอาชีพหรือโรคจากสิ่งแวดล้อม	ราย	ค่าเป้าหมาย	0	0	0	0	0	0
		ผลลัพธ์	0	0	0	0	0	0
ผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ร้อยละ	ผลลัพธ์	**83.4**					

ตารางความครอบคลุมของระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (403-8)

ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของ กทพ. ครอบคลุมพนักงาน ลูกจ้าง และผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ทั้งหมด โดยผ่านการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 (Environmental Management System) จากหน่วยงานภายนอก ซึ่งสะท้อนถึงความโปร่งใสและมาตรฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักสากล

กลุ่มแรงงาน	ร้อยละที่ครอบคลุม	ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบโดยองค์กร (Internal Audit)	ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (External Audit/Certify)
พนักงาน	100	/	/	/
ลูกจ้าง	100	/	/	/
ผู้รับเหมา	100	/	/	/

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

GRI Standards

GRI 203 ผลกระทบทางเศรษฐกิจทางอ้อม 2016
GRI 413 ชุมชนท้องถิ่น 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. ตระหนักว่าการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ย่อมมีความสัมพันธ์โดยตรงกับชุมชนและสังคมโดยรอบเขตทางพิเศษ การสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษอาจส่งผลกระทบทั้งด้านสิ่งแวดล้อม เสียง การจราจร และคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น การสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนจึงเป็นสิ่งจำเป็น ไม่เพียงเพื่อลดผลกระทบเชิงลบ แต่ยังช่วยสร้างโอกาสในการยกระดับคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมของชุมชนรอบเขตทางพิเศษอย่างยั่งยืน กทพ. มองว่าการมีส่วนร่วมกับชุมชนไม่ใช่เพียงความรับผิดชอบต่อสังคม แต่เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กรและสังคมโดยรวม

แนวทางการดำเนินงานของ กทพ. (3-3)

กทพ. ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และมุ่งดำเนินการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้กรอบกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ชัดเจนและเป็นระบบ

กทพ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล และร่วมกันค้นหาแนวทางที่เหมาะสม เพื่อให้ทุกกิจกรรมได้รับการยอมรับร่วมกันในวงกว้าง โดยยึดนโยบาย “Green Expressway” ที่สะท้อนการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. แบ่งออกเป็น 2 มิติสำคัญ ได้แก่

- CSR in Process การผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าไว้ในกระบวนการดำเนินงานหลัก เช่น การออกแบบและก่อสร้างที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม การควบคุมมลพิษและเสียงรบกวน การให้บริการบนทางพิเศษที่มีคุณภาพ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน รวมถึงการชดเชยและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน
- CSR after Process การจัดทำโครงการเพื่อสังคมที่นอกเหนือจากภารกิจหลัก โดยมุ่งเน้นสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมในด้านต่าง ๆ เช่น การสนับสนุนการศึกษาและเยาวชน การพัฒนาคุณภาพชีวิต การสร้างพื้นที่สีเขียว และการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

นอกจากนี้ กทพ. ยังได้วางนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเชื่อมโยงกับมาตรฐานสากล ISO 26000 และ AA1000SES เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และสะท้อนวิสัยทัศน์ที่ว่า **“ดำเนินงานทางพิเศษอย่างเป็นมิตร ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนและสังคม”**

ทุกโครงการและกิจกรรมของ กทพ. มุ่งเพิ่มคุณค่าให้แก่ชุมชน ควบคู่ไปกับการลดผลกระทบเชิงลบและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับชุมชน เพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างสมดุล มั่นคง และยั่งยืน

โครงการเพื่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม (413-1)

มิติด้านเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต

การยกเว้นค่าผ่านทางพิเศษในช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ในปี 2567 (203-2)

กทพ. ได้ดำเนินนโยบายยกเว้นค่าผ่านทางในช่วงวันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน อำนวยความสะดวก เพิ่มความคล่องตัว และลดความแออัดบริเวณหน้าด่านเก็บค่าผ่านทาง มาตรการนี้ยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ และสร้างความสุขให้กับสังคมโดยรวม

ในปีงบประมาณ 2567 กทพ. ได้ยกเว้นค่าผ่านทางในหลายสายทาง ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงเส้นทางเชื่อมต่อภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 40 วัน โดยมีมูลค่ารวมของค่าผ่านทางที่ได้รับการยกเว้นกว่า 976.96 ล้านบาท ขณะเดียวกันจากการวิเคราะห์เชิงเศรษฐกิจพบว่า ประชาชนได้รับประโยชน์ทางอ้อมจากการประหยัดค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ (VOC Saving) และการประหยัดเวลาในการเดินทาง (VOT Saving) รวมกันเป็นมูลค่าสูงถึง 19,490.07 ล้านบาท ตามรายละเอียดดังนี้

สายทาง	จำนวนวันหยุด	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
		ยกเว้นค่าผ่านทาง	VOC Saving	VOT Saving
ทางพิเศษเฉลิมมหานคร	19	283.19	7,128.31	12,361.76
ทางพิเศษศรีรัช	19	399.90		
ทางพิเศษอุดรรัถยา	19	84.40		
ทางพิเศษฉลองรัช	7	55.63		
ทางพิเศษบูรพาวิถี	14	69.47		
ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์)	14	84.37		
รวม		**976.96**	7,128.31	12,361.76
รวมทั้งสิ้น		**976.96**	**19,490.07**	

การใช้พื้นที่ในเขตทางพิเศษเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคม (203-1)

กทพ. มีการบริหารจัดการและพัฒนาพื้นที่เพื่อสาธารณประโยชน์ โดยมีพื้นที่ในเขตทางพิเศษที่ถูกใช้ประโยชน์จนถึงปี 2567 เนื้อที่รวมทั้งสิ้น 518,605.72 ตารางวา ดังนี้

1. จัดทำสวนหย่อม สวนสาธารณะ 246,552.13 ตารางวา
2. จัดทำลานกีฬา 36,128.88 ตารางวา
3. จัดทำเส้นทางลัด/ทางจักรยาน 48,545.70 ตารางวา
4. เพื่อสาธารณประโยชน์อื่น ๆ 74,900.38 ตารางวา
5. พื้นที่ให้เช่า 112,478.63 ตารางวา

ทั้งนี้ กทพ. อนุญาตให้หน่วยงานราชการ เช่น กทม. และหน่วยราชการอื่น ๆ ใช้ประโยชน์เพื่อสังคมและสาธารณะ เช่น จัดทำเป็นสวนสาธารณะ สวนหย่อม จัดทำลานกีฬา จัดทำถนนเส้นทางลัดและทางจักรยาน ตลอดจนใช้พื้นที่เพื่อสาธารณประโยชน์อื่น ๆ เช่น สร้างสะพานลอยคนข้าม บ่อสูบน้ำ สร้างท่อรวมน้ำเสียและบ่อพัก ปรับปรุงขยายผิวจราจร จัดทำทางเดินเท้า ติดตั้งไฟส่องสว่าง รวม 362 แห่ง คิดเป็นพื้นที่ 295,523.22 ตารางวา

อย่างไรก็ตาม ยังมีพื้นที่ที่ กทพ. ดำเนินการพัฒนาพื้นที่เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสาธารณะโดยการปลูกต้นไม้ จัดทำสวนหย่อม และใช้พื้นที่จัดทำถนน Access Road เพิ่มเติมในพื้นที่เขตทางพิเศษ เนื้อที่รวม 110,603.87 ตารางวา

มิติด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

การลดผลกระทบด้านมลภาวะทางเสียงให้แก่ชุมชน (413-2, 308-2)

กทพ. ให้ความสำคัญกับการจัดการมลภาวะทางเสียงซึ่งเป็นหนึ่งในผลกระทบสำคัญจากการจราจรบนทางพิเศษ โดยได้ดำเนินการสำรวจและพัฒนากำแพงกั้นเสียงอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนรอบเขตทางพิเศษ

กทพ. ได้พัฒนากำแพงกั้นเสียงรุ่นใหม่ที่ผลิตจากวัสดุพลาสติกโพลีเอทิลีนผสมยางพารา ซึ่งมีคุณสมบัติช่วยลดเสียงรบกวนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าวัสดุแบบเดิม อีกทั้งยังมีความทนทานต่อสภาพอากาศ ใช้งานได้ยาวนาน และง่ายต่อการติดตั้งและบำรุงรักษา นอกจากประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว การเลือกใช้ยางพาราในกระบวนการผลิตยังเป็นการสนับสนุนเกษตรกรไทย ช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับผลผลิตทางการเกษตร และส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากของประเทศไปพร้อมกัน

กำแพงกั้นเสียงแต่ละชนิด

กำแพงกั้นเสียงแบบสะท้อนเสียง (Reflective Panel)

วัสดุ Acrylic

วัสดุ Vinyl

กำแพงกั้นเสียงแบบกระจายเสียง (Dispersive Panel)

วัสดุ Glass Reinforce Cement (GRC)

วัสดุ Fiberglass Reinforce Plastic (FRP)

กำแพงกั้นเสียงแบบดูดซับเสียง (Absorption Panel)

Metal Sheet

Glass Reinforced Cement

Fiberglass Reinforced Plastic

ในปีงบประมาณ 2567 กทพ. ดำเนินการสำรวจและพัฒนากำแพงกั้นเสียงบนทางพิเศษ เป็นระยะทาง 13,696 เมตร การพัฒนากำแพงกั้นเสียงบนทางพิเศษ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2566 คิดเป็นระยะทาง 300 เมตร

สายทางพิเศษ	จำนวนระยะทาง (เมตร)		
	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
ทางพิเศษฉลองรัช	3,110	2,810	2,510
ทางพิเศษบูรพาวิถี	490	490	490
ทางพิเศษเฉลิมมหานคร	5,796	5,796	5,596
ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์)	4,300	4,300	4,300
รวม	**13,696**	**13,396**	**12,896**

EXAT POWER GREEN

กทพ. จัดโครงการ EXAT POWER GREEN ภายใต้ชื่อกิจกรรม “EXAT รักษ์โลก” ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2567 ณ บริเวณพื้นที่ต่างระดับเทพารักษ์ แนวสายทางของทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี–สุขสวัสดิ์) เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร “Innovation for Better Drive & Better Life” ที่มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนควบคู่กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กิจกรรมนี้เป็นการปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตทางพิเศษ สร้างแหล่งผลิตออกซิเจน และช่วยลดอุณหภูมิในบริเวณโดยรอบ พันธุ์ไม้ที่ปลูกประกอบด้วย ต้นตะเคียนทอง ต้นสัก ต้นประดู่ป่า และต้นพยอม รวมทั้งสิ้นกว่า 160 ต้น โดยได้รับความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 150 คน

โครงการนี้มีความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม เพราะช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ลดมลพิษ และเพิ่มความร่มรื่นให้กับพื้นที่เมือง ขณะเดียวกันยังสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ใช้บริการทางพิเศษเข้ามามีส่วนร่วม เกิดการเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง กทพ. กับชุมชนรอบเขตทางพิเศษ

มาตรการเชิงสิ่งแวดล้อมที่เชื่อมโยงกับการมีส่วนร่วมของสังคมเช่นนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ที่ไม่เพียงดำเนินภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน หากแต่ยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

ทางด่วนลัดฟ้าข้ามกรุง

กทพ. ร่วมกับรายการวิทยุ สวพ. FM91 จัดโครงการ “ทางด่วนลัดฟ้าข้ามกรุง” ภายใต้กิจกรรม “ลัดฟ้า พาสร้างพื้นที่สีเขียว” ณ ศูนย์บริหารจัดการทรัพยากรป่าชายเลน จังหวัดเพชรบุรี โดยเชิญชวนผู้ใช้บัตร Easy Pass และประชาชนทั่วไป เข้าร่วมกิจกรรมปลูกป่าชายเลน เพื่อร่วมอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศให้คงความอุดมสมบูรณ์ พร้อมทั้งเรียนรู้ความสำคัญของป่าชายเลนผ่านเส้นทางศึกษาธรรมชาติที่เต็มไปด้วยสิ่งมีชีวิตเฉพาะถิ่น เช่น ปูแสม ปูก้ามดาบ ปลาตีน และกุ้งดีดขัน

ก่อนเริ่มกิจกรรมปลูกป่า ผู้เข้าร่วมได้ร่วมทำบุญถวายสังฆทาน ณ วัดพระพุทธไสยาสน์ (วัดพระนอน) วัดเก่าแก่คู่บ้านคู่เมืองจังหวัดเพชรบุรี เพื่อความเป็นสิริมงคลร่วมกัน

กิจกรรมนี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวและเสริมสร้างสมดุลของระบบนิเวศเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทสำคัญด้านสังคม โดยเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหลากหลายกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วม สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงอนุรักษ์ และสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรกับชุมชนอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ การปลูกป่าชายเลนยังช่วยลดปัญหาการกัดเซาะชายฝั่ง ดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และเป็นแหล่งอาหารตามธรรมชาติ ซึ่งล้วนเป็นประโยชน์ต่อสังคมในระยะยาว

มิติด้านสังคม การศึกษา และการพัฒนาเยาวชน

โครงการพระราชดำริ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเขาฉลาด

กทพ. จัดกิจกรรมสนับสนุนโครงการพระราชดำริ ประจำปีงบประมาณ 2567 ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเขาฉลาด อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โรงเรียนแห่งนี้เป็นหนึ่งในสถานศึกษาที่อยู่ภายใต้โครงการพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงให้ความสำคัญ โดยเสด็จพระราชดำเนินตรวจเยี่ยมมาแล้วหลายครั้ง

ในโอกาสนี้ ทีมบุคลากรของ กทพ. ได้เยี่ยมชมโครงการตามพระราชดำริ อาทิ โครงการเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน บ่อเลี้ยงกบ บ่อเลี้ยงปลา โรงเลี้ยงไส้เดือน และการเลี้ยงผึ้ง ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างความมั่นคงทางอาหารและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้านเกษตรกรรมให้แก่นักเรียน และชมความคืบหน้าการก่อสร้างและปรับปรุงห้องเรียนชั้นอนุบาล

กทพ. ได้ร่วมสนับสนุนงบประมาณจำนวน 400,000 บาท สำหรับการก่อสร้างห้องเรียนเพิ่มเติม การปรับปรุงห้องเรียนอนุบาลที่ชำรุดทรุดโทรม ตลอดจนการมอบชุดกีฬาและอุปกรณ์กีฬาให้แก่นักเรียนและครู เพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล

โครงการนี้ไม่เพียงช่วยพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้และยกระดับคุณภาพการศึกษา แต่ยังมีส่วนสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาระหว่างเยาวชนในพื้นที่ชนบทกับเขตเมือง สร้างโอกาสที่เท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษา สนับสนุนการเติบโตทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และทักษะชีวิตของนักเรียน ซึ่งล้วนเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศในระยะยาว

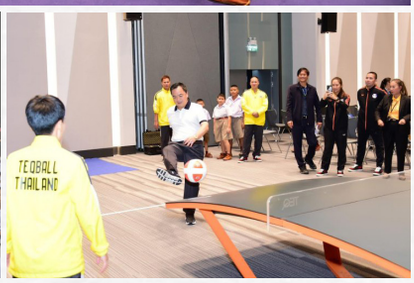
แบ่งปันรอยยิ้มแด่น้องริมทางด่วน

กทพ. จัดกิจกรรม “แบ่งปันรอยยิ้มแด่น้องริมทางด่วน” ประจำปีงบประมาณ 2567 ณ โรงเรียนวัดอุทัยธาราม กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้บริหาร กทพ. คณะครู และนักเรียนร่วมกิจกรรมอย่างอบอุ่น

ในการนี้ กทพ. ได้สนับสนุนงบประมาณรวมจำนวน 400,000 บาท สำหรับการจัดกิจกรรมวันเด็ก มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน และปรับปรุงห้องสื่อภาษาต่างประเทศของโรงเรียน เพื่อเพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในอนาคต

กิจกรรมนี้ไม่เพียงสร้างรอยยิ้มและความสุขแก่เยาวชนในพื้นที่รอบเขตทางพิเศษ แต่ยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ของเด็กในชุมชน เสริมสร้างทักษะทางวิชาการและภาษาต่างประเทศ เปิดโอกาสใหม่ ๆ ให้เยาวชนได้พัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ ทั้งยังเป็นการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง กทพ. กับชุมชน สะท้อนบทบาทขององค์กรในการดูแลสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืนในมิติด้านการศึกษา

EXAT Smart Youth



กทพ. จัดพิธีมอบทุนการศึกษาในโครงการ “EXAT Smart Youth” ประจำปีงบประมาณ 2567 เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาแก่เยาวชนในโรงเรียนรอบเขตทางพิเศษทุกสายทาง รวมทั้งสิ้น 38 โรงเรียน จำนวน 220 ทุน รวมมูลค่า 962,500 บาท

นอกจากนั้นยังมีกิจกรรมพิเศษจากสมาคมกีฬาต่าง ๆ และนักกีฬาทีมชาติที่มาร่วมสาธิตและให้ความรู้ด้านกีฬา พร้อมถ่ายทอดประสบการณ์และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชนผู้ได้รับทุน เพื่อกระตุ้นให้ตระหนักถึงคุณค่าของการพัฒนาตนเองทั้งด้านการเรียนและการใช้เวลาว่างอย่างสร้างสรรค์

โครงการนี้ไม่เพียงช่วยแบ่งเบาภาระทางเศรษฐกิจของครอบครัวนักเรียน แต่ยังเป็นการสร้างโอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียม และเสริมสร้างแรงบันดาลใจให้เยาวชนได้พัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของ กทพ. ในการยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนรอบเขตทางพิเศษ ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวัง (3-3)

กทพ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะชุมชนรอบเขตทางพิเศษอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามคุณภาพการดำเนินงานและสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางพิเศษ

การสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง	หน่วย	ปี 2567	ปี 2566
จำนวนกลุ่มตัวอย่างชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	คน	252	244
ภาพรวมความพึงพอใจของชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	ร้อยละ	78.62	77.93
ภาพรวมความต้องการและความคาดหวังของชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	ร้อยละ	96.01	95.00

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

GRI Standards

GRI 204 แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง 2016
GRI 308 การคัดเลือกคู่ค้าจากเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม 2016
GRI 414 การคัดเลือกคู่ค้าจากเกณฑ์ด้านสังคม 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

การจัดซื้อจัดจ้างเป็นกิจกรรมสำคัญในห่วงโซ่คุณค่าของ กทพ. ที่มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน คุณภาพของโครงการ และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กทพ. จึงบูรณาการหลักการความยั่งยืนเข้าในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อช่วยให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า ลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม คุณธรรม และจริยธรรม บนพื้นฐานความโปร่งใส ตรวจสอบได้ กทพ. จึงให้ความสำคัญกับการคัดเลือกและประเมินคู่ค้าบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม และการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม รวมถึงส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) และการสนับสนุนผู้ประกอบการภายในประเทศ เพื่อสร้างคุณค่าร่วมระยะยาวทั้งต่อองค์กร คู่ค้า ผู้ใช้บริการทางพิเศษ และสังคมโดยรวม

แนวทางการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ กทพ.

กทพ. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยยึดหลักการสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ ความคุ้มค่า ความโปร่งใส ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการตรวจสอบได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. **คุ้มค่า** พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างต้องมีคุณภาพหรือคุณลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ ใช้งานได้เหมาะสม และมีราคาเหมาะสมตามแผนงาน
2. **โปร่งใส** การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุต้องดำเนินการอย่างเปิดเผย ยุติธรรม ให้โอกาสในการแข่งขันอย่างเท่าเทียม มีการชี้แจงข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุในทุกขั้นตอน
3. **มีประสิทธิภาพ** มีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุล่วงหน้า เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีกำหนดเวลาที่เหมาะสม ลดความซ้ำซ้อน โดยมีการประเมินและเปิดเผยผลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
4. **ตรวจสอบได้** เก็บข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลนั้นได้

กทพ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งกำหนดมาตรฐานและแนวทางให้บุคลากรทุกระดับยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ กทพ. ดำเนินการตามประกาศเรื่อง “เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส” เพื่อยืนยันความมุ่งมั่นในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมโดยรวม ตลอดจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์แห่งชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายของภาครัฐ กทพ. ได้กำหนดมาตรการให้กับเจ้าหน้าที่ได้ถือปฏิบัติตามประกาศ กทพ. เรื่อง มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง กทพ. ได้ดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

กลไกและช่องทางการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทพ.

กทพ. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยจัดทำข้อมูลราคากลางตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เพื่อใช้เป็นฐานเปรียบเทียบข้อเสนอจากผู้ยื่นซองและประกาศร่างขอบเขตงาน (TOR) ให้ผู้สนใจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเปิดเผย เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม กทพ. เผยแพร่ข้อมูลผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่

1. เว็บไซต์หน่วยงาน www.exat.co.th
2. ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง www.gprocurement.go.th
3. ปิดประกาศ ณ ที่ทำการของ กทพ. (อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.)

นอกจากนี้ กทพ. ยังมีการกำหนดกรอบเวลา ขั้นตอน และวิธีการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

กทพ. ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานอย่างรอบด้าน

การเข้าร่วมโครงการนี้ไม่เพียงสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล แต่ยังเป็นโอกาสในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปรับปรุงพัฒนา และยกระดับมาตรฐานการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมีความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ

การเข้าร่วมจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact: IP)

กทพ. เข้าร่วมข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact: IP) ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนที่สนใจเข้ามาเป็นผู้เสนอราคาหรือเสนองาน และผู้สังเกตการณ์ (Observer) เพื่อป้องกันการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีบุคคลที่สามที่มาจากภาคประชาสังคม (Observer) ร่วมตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) จนถึงสิ้นสุดสัญญา ซึ่งผู้สังเกตการณ์จะกำกับดูแลความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินงานตามสัญญา ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการป้องกัน ตอบข้อกังวลและข้อร้องเรียนแจ้งให้สาธารณชนทราบเกี่ยวกับความโปร่งใส ยุติธรรม และความเป็นธรรมของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

แผนพัสดุส่งเสริมการผลิตภายในประเทศ (204-1)

กทพ. ให้การสนับสนุนเศรษฐกิจท้องถิ่นและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และมาตรการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศตามที่ภาครัฐกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อเศรษฐกิจภายในประเทศและเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้

- กำหนดให้ใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศเป็นหลัก โดยระบุคุณลักษณะและแหล่งผลิตในเอกสารประกวดราคา
- สนับสนุนการใช้วัสดุก่อสร้าง ผลิตภัณฑ์ หรือบริการจากผู้ประกอบการภายในประเทศตามสัดส่วนขั้นต่ำที่กำหนด เช่น เหล็กผลิตในประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของปริมาณที่ใช้ทั้งหมด หรือพัสดุกลุ่มอื่นที่ผลิตในประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่างาน
- ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs เป็นผู้จัดจำหน่ายหลักสำหรับการจัดซื้อที่มีมูลค่าไม่เกิน 500,000 บาท
- ปฏิบัติตามขั้นตอนอนุมัติและข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุจากต่างประเทศตามเกณฑ์ของภาครัฐอย่างเคร่งครัด

มาตรการดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการส่งเสริมเศรษฐกิจภายในประเทศ ลดการพึ่งพาการนำเข้า และสร้างความยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน

ผลการดำเนินงาน (204-1)

การจัดหลักสูตรบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

นอกจากการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้แล้ว กทพ. ยังได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่าน หลักสูตร “บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง” เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบกระทรวงการคลัง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรดังกล่าวครอบคลุมบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในทุกขั้นตอน ได้แก่ คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) คณะกรรมการพิจารณาผล คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และผู้ควบคุมงาน โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมประมาณ 200 คน ซึ่งล้วนเป็นบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร

การอบรมดำเนินการในรูปแบบการบรรยายโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยมีตัวชี้วัดสำคัญคือจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่เห็นว่าสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้ ซึ่งตั้งเป้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงานอื่น ๆ

ผลการดำเนินงาน	รายละเอียด
สัดส่วนงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างที่ใช้กับผู้จัดจำหน่ายท้องถิ่น	ปัจจุบัน กทพ. ได้ปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมการใช้พัสดุผลิตในประเทศตามเกณฑ์ของภาครัฐอย่างเคร่งครัด ตามหนังสือเวียน ว.78 ของกระทรวงการคลัง โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศเป็นหลัก นอกจากนี้ กทพ. ยังส่งเสริมการจัดซื้อกับผู้ประกอบการ SMEs โดยกำหนดให้การจัดซื้อที่มีมูลค่าไม่เกิน 500,000 บาท ต้องให้ SMEs เป็นลำดับแรก ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจในประเทศ ลดการพึ่งพาการนำเข้าและสร้างความยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน
นิยามเชิงภูมิศาสตร์ของ “ท้องถิ่น” (Local)	“ท้องถิ่น” หมายถึง ผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายที่มีฐานการผลิตหรือประกอบธุรกิจภายในประเทศไทย
นิยามของ “สถานที่ปฏิบัติการสำคัญ”	ครอบคลุมโครงการก่อสร้าง บริการ และการดำเนินงานทุกพื้นที่ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและการดำเนินงานของ กทพ.
มาตรการและนโยบายที่เกี่ยวข้อง	• กำหนดให้ใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศตามสัดส่วนขั้นต่ำที่ภาครัฐกำหนด (เช่น เหล็กผลิตในประเทศอย่างน้อยร้อยละ 90 ของปริมาณที่ใช้ หรือพัสดุกลุ่มอื่นอย่างน้อยร้อยละ 60 ของมูลค่างาน) • ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs เป็นผู้จัดจำหน่ายหลักสำหรับการจัดซื้อที่มีมูลค่าไม่เกิน 500,000 บาท • ปฏิบัติตามขั้นตอนอนุมัติและเกณฑ์การจัดซื้อพัสดุจากต่างประเทศอย่างเคร่งครัด

ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่

GRI Standards

GRI 416
สุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค 2016

GRI 417
การตลาดและฉลากของผลิตภัณฑ์/บริการ 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษโดยมุ่งมั่นปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ลดความเสี่ยงและความสูญเสียจากอุบัติเหตุ พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาระบบคมนาคมของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวของปริมาณจราจรในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และพื้นที่ใกล้เคียง

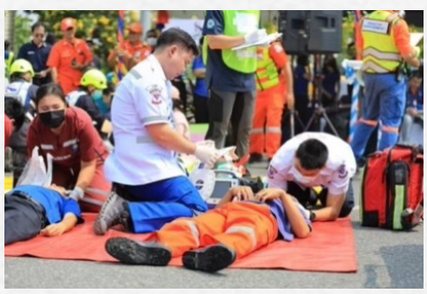
กทพ. จึงจัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงโครงข่ายทางพิเศษอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การคมนาคมขนส่งของภาครัฐและแนวทางการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ใช้บริการทางพิเศษสามารถเดินทางบนทางพิเศษได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย คุ้มค่า และยั่งยืนในทุกเส้นทาง

ความปลอดภัยบนทางพิเศษ (416-1, 3-3)

กทพ. มุ่งมั่นเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยบนทางพิเศษอย่างต่อเนื่อง โดยถือเป็นภารกิจหลักในการบริหารจัดการทางพิเศษ เพื่อปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการทางพิเศษ และสนับสนุนการเดินทางที่มีประสิทธิภาพในทุกเส้นทาง กทพ. ใช้แนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านมาตรการสำคัญ 3 ด้าน หรือ 3E ในการดำเนินงาน ได้แก่

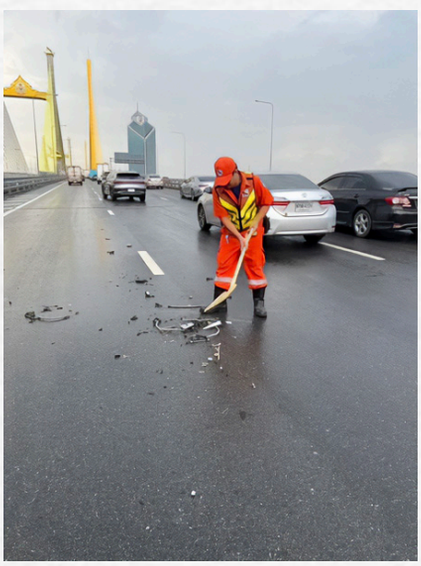
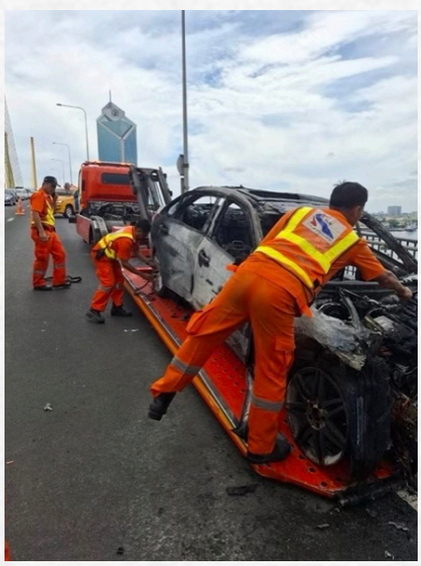
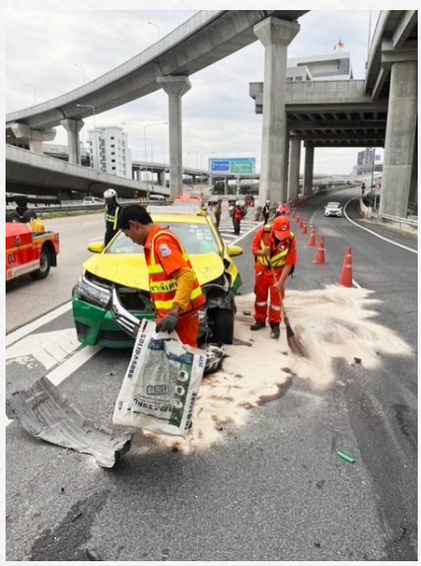
- Engineering: ปรับปรุงสภาพทาง จุดเสี่ยง และติดตั้งอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย
- Enforcement: บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างวินัยการขับขี่
- Emergency Response: พัฒนาการตอบสนองเหตุฉุกเฉินด้วยหน่วยเคลื่อนที่เร็วตลอด 24 ชั่วโมง

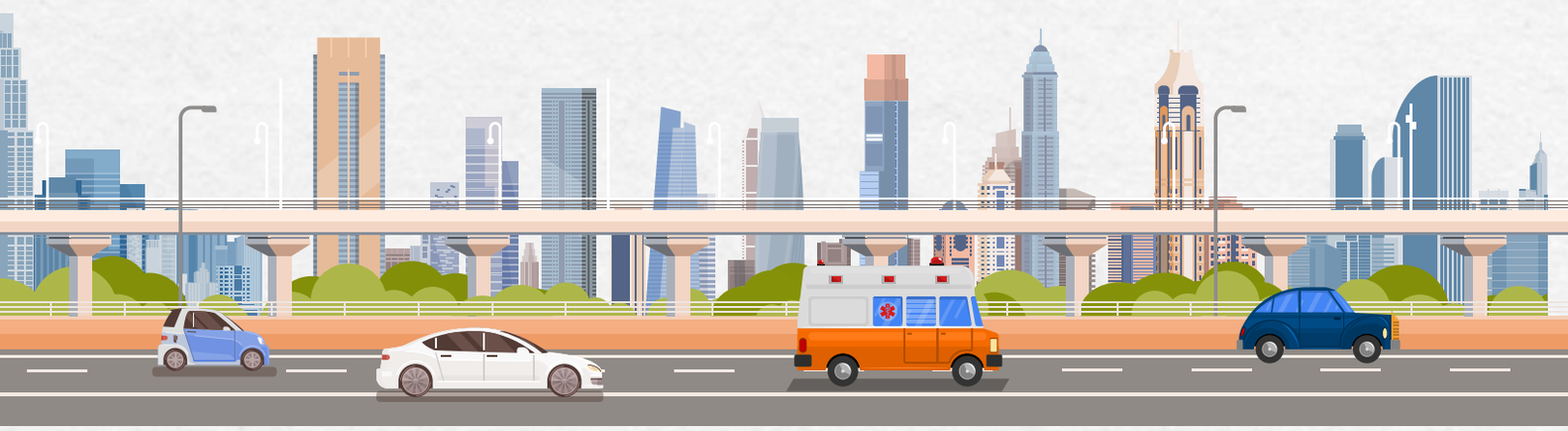
แนวทางนี้ไม่ใช่เพียงมาตรการเฉพาะกิจ แต่เป็นกลไกการดำเนินงานเชิงระบบที่มีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์จราจรที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุในทางพิเศษให้ได้มากที่สุด



ทั้งนี้ กทพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันอุบัติเหตุในทางพิเศษ โดยนำแนวคิดเชิงรุกจากกระบวนการ Road Safety Audit (RSA) มาประยุกต์ใช้ควบคู่กับการดำเนินโครงการเชิงโครงสร้างและเทคโนโลยีอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น 12 โครงการหลัก ครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. โครงการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน (Road Safety Audit)
2. โครงการติดตั้งราวเหล็กกันชนชนิดลูกฟูกและลูกกลิ้ง บริเวณจุดเสี่ยงบนทางพิเศษกาญจนาภิเษก
3. โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำ บนทางพิเศษบูรพาวิถี บริเวณ กิโลเมตรที่ 23
4. โครงการปรับปรุงผิวจราจร และติดตั้ง Rumble Strip/Profile Marking ทางพิเศษบูรพาวิถี
5. โครงการพัฒนาระบบชั่งน้ำหนักและตรวจขนาดรถ (3 มิติ) บนทางพิเศษกาญจนาภิเษก
6. โครงการพัฒนาระบบชั่งน้ำหนักและตรวจขนาดรถ (3 มิติ) บนทางพิเศษเฉลิมมหานครและฉลองรัช
7. โครงการบำรุงรักษาระบบกล้องตรวจจับความเร็ว และกล้องตรวจจับรถวิ่งไหล่ทาง
8. โครงการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สำหรับตรวจจับอุบัติการณ์อัตโนมัติ
9. โครงการติดตั้งป้ายควบคุมช่องจราจร (Lane Control Sign) บนทางพิเศษเฉลิมมหานครและฉลองรัช
10. โครงการจัดซื้อรถยกลากจูงขนาด 5 ตัน พร้อมชุดยกและสัญญาณไฟฉุกเฉิน
11. โครงการจัดซื้อเครื่องตัดถ่างระบบไฟฟ้า พร้อมอุปกรณ์เสริมสำหรับงานกู้ภัย
12. โครงการจัดซื้อรถกระบะดับเพลิง เพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินไฟไหม้บนทางพิเศษ



การนำนวัตกรรมแม่แรงเคลื่อนย้ายรถยนต์มาใช้

กทพ. มอบหมายให้ฝ่ายควบคุมการจราจร (ฝคจ.) ซึ่งประกอบด้วยกองจัดการจราจร กองกู้ภัย และกองสื่อสาร ดูแลและให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน อุบัติเหตุ หรือรถขัดข้องบนทางพิเศษตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงจัดเก็บข้อมูลและวางแผนปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลระหว่างปี 2560 - 2566 พบว่า มีเหตุการณ์อุบัติเหตุและรถเสียบนทางพิเศษเฉลี่ยปีละประมาณ 980 ครั้ง ซึ่งในบางกรณีไม่สามารถเคลื่อนย้ายรถได้ด้วยวิธีปกติ เช่น รถยนต์ไฟฟ้า หรือรถที่ติดตั้งอุปกรณ์เฉพาะ กทพ. จึงได้นำนวัตกรรม “แม่แรงเคลื่อนย้ายรถยนต์” (Vehicle Positioning Wheel Dolly) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายรถอย่างปลอดภัยและรวดเร็ว โดยอุปกรณ์สามารถรองรับน้ำหนักได้สูงสุดถึง 2,720 กิโลกรัม ใช้ระบบไฮดรอลิกแบบเท้าเหยียบน้ำหนักเบา พกพาสะดวก และใช้งานง่าย

ทั้งนี้ กทพ. ได้ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่พนักงานกู้ภัย สื่อสาร และจัดการจราจร ผ่านการฝึกอบรมในรูปแบบ On-the-job Training (OJT) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพในสถานการณ์จริง อันเป็นการยกระดับศักยภาพของบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาเครื่องมือด้านความปลอดภัย

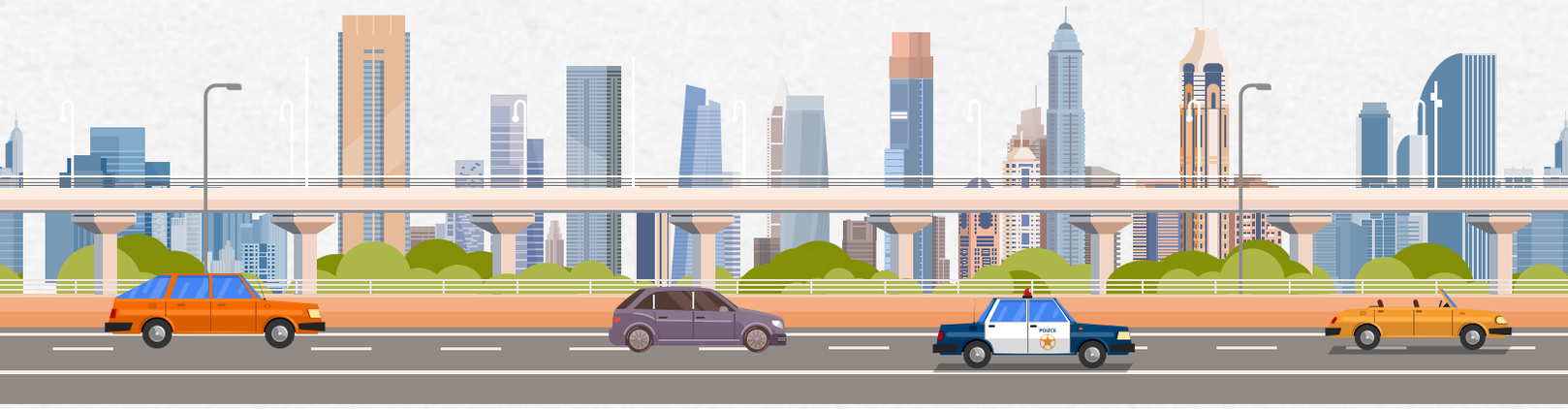
โดยมีวัตถุประสงค์ของการนำอุปกรณ์มาใช้งาน มีดังนี้

- ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการช่วยเหลือรถยนต์ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้โดยวิธีปกติ
- ลดความเสียหายต่อรถยนต์และทรัพย์สินในระหว่างการเคลื่อนย้าย
- เพิ่มความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการทางพิเศษ
- ลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน
- ลดผลกระทบต่อการจราจรภายหลังเกิดเหตุ
- สร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษ

ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

การใช้งานแม่แรงเคลื่อนย้ายรถยนต์ช่วยลดระยะเวลาในการช่วยเหลือรถขัดข้องลงเฉลี่ย 1.08 นาที (ลดลงร้อยละ 15.79) โดยใช้เจ้าหน้าที่เพียง 2 คนต่อเหตุการณ์ และลดผลกระทบด้านจราจร ความเสียหายของรถ และความเสี่ยงจากอุบัติเหตุซ้ำซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ

เดือน	ก่อนใช้อุปกรณ์	หลังใช้อุปกรณ์		
	พฤศจิกายน 2566	ธันวาคม 2566	มกราคม 2567	กุมภาพันธ์ 2567
เวลา/นาที	6.84	5.85	6.07	5.37



การเตรียมความพร้อมรับมือเหตุเพลิงไหม้รถยนต์ไฟฟ้า (EV) บนทางพิเศษ

ปัจจุบันมีการใช้งานรถยนต์ไฟฟ้า (EV) กันอย่างแพร่หลาย กทพ. ตระหนักถึงความจำเป็นในการเสริมสร้างความพร้อมในการจัดการเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากรถยนต์ EV โดยเฉพาะกรณีเพลิงไหม้ ซึ่งไม่สามารถใช้น้ำในการดับไฟได้เหมือนรถยนต์ทั่วไป เนื่องจากมีความเสี่ยงจากแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนที่ติดไฟได้ง่ายและมีอุณหภูมิสูง กทพ. จึงใช้อุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุมและระงับเหตุเพลิงไหม้รถ EV ดังนี้

- ผ้าคลุมดับเพลิง (Fire Isolator) ที่สามารถทนความร้อนได้ถึง 1,400 องศาเซลเซียส ใช้สำหรับควบคุมไฟไม่ให้ลุกลาม
- สารเหลวระเหย (Aerosol) จากต่างประเทศ ใช้ในการควบคุมเปลวไฟภายในตัวรถ

โดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการพิเศษของ กทพ. ที่ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะทางในการระงับเหตุ มีขั้นตอนเบื้องต้น ได้แก่ การปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุเพื่อความปลอดภัย คลุมตัวรถด้วย Fire Isolator เพื่อควบคุมการลุกลาม โยนสาร Aerosol เข้าภายในรถเพื่อควบคุมเปลวไฟ และใช้ละอองน้ำช่วยลดอุณหภูมิบริเวณที่เกิดเหตุ

กทพ. มีแผนดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกสายทาง ทั้งในด้านการกระจายอุปกรณ์ดับเพลิงเฉพาะทาง และการอบรมเสริมทักษะเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับรถ EV ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยสูงสุดสำหรับผู้ใช้บริการทางพิเศษและทรัพย์สินบนทางพิเศษ

ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายด้านความปลอดภัยและการบริการบนทางพิเศษ (416-1, 3-3)

กทพ. ดำเนินการอย่างจริงจังกับการยกระดับคุณภาพการให้บริการและความปลอดภัยบนทางพิเศษมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบแผนวิสาหกิจ กทพ. ได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญในด้านต่าง ๆ ทั้งอัตราการเกิดอุบัติเหตุ ระยะเวลาการช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหารถขัดข้องบนทางพิเศษ พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทายขึ้นในทุกปี เพื่อผลักดันให้การดำเนินงานมีพัฒนาการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงานในแต่ละด้านสะท้อนถึงความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่ใกล้เคียงหรือดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลายตัวชี้วัด แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างประสบการณ์การเดินทางที่ปลอดภัย รวดเร็ว และเชื่อถือได้ให้แก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษทุกคน

การยกระดับการแก้ปัญหาบนทางพิเศษ	ปี 2567		ปี 2566	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ระยะเวลาการช่วยเหลือรถที่เกิดอุบัติเหตุให้พ้นการกีดขวางการจราจรบนทางพิเศษ (ไม่เกิน) (หน่วยวัด: นาที)	19.36	19.35	19.76	19.73
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหารถขัดข้องบนทางพิเศษ (ไม่เกิน) (หน่วยวัด: นาที)	17.23	11.37	17.63	17.62
อัตราการเกิดอุบัติเหตุบนทางพิเศษ (หน่วยวัด: ครั้ง/100 ล้านคัน-กิโลเมตร)	10.93	10.48	11.43	10.98
ความแตกต่างของระยะเวลาในการเดินทางบนทางพิเศษกับถนนพื้นราบ (Time Saving) (หน่วยวัด: ร้อยละ)	42.50	51.75	40.00	51.00

ในปี 2567 ไม่พบเหตุการณ์การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยของสายทางและการบริการ ซึ่งเท่ากับ 0 ครั้ง สะท้อนถึงมาตรฐานการบริหารจัดการที่เข้มงวด และความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเดินทางที่ปลอดภัยและมีคุณภาพให้แก่ผู้ใช้ทางพิเศษอย่างต่อเนื่อง (416-2)

ขณะเดียวกัน จำนวนเหตุการณ์ฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลทางการตลาด ตลอดจนการละเมิดกฎหมายด้านการสื่อสารทางการตลาด ก็เป็น 0 เช่นกัน สะท้อนถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบของ กทพ. ในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด (417-2, 417-3)

การสื่อสารข้อมูลต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษอย่างรอบด้าน (417-1, 3-3)

นอกเหนือจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความปลอดภัยบนทางพิเศษแล้ว กทพ. ยังให้ความสำคัญกับการดูแลผู้ใช้บริการทางพิเศษในมิติต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นประสบการณ์การใช้บริการ ความโปร่งใสในการสื่อสารข้อมูล และระบบรับฟังความคิดเห็น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางพิเศษ

กทพ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางพิเศษอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและพัฒนาปรับปรุงในด้านที่จำเป็น โดยครอบคลุม 7 ด้านหลัก ได้แก่

1. ด้านสภาพทางกายภาพของทางพิเศษ
2. ด้านความคล่องตัวของการจราจรบนทางพิเศษ
3. ด้านความปลอดภัยบนทางพิเศษ
4. ด้านป้ายบอกทิศทางและป้ายสัญญาณ
5. ด้านการให้บริการกู้ภัยบนทางพิเศษ
6. ด้านการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษด้วยเงินสด
7. ด้านระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ

ผลการสำรวจในปี 2567 พบว่า กทพ. ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 94.86 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ได้คะแนนร้อยละ 94.51 สะท้อนถึงการพัฒนาและความมุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง

การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน

กทพ. เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือชื่นชมการให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (EXAT Call Center 1543)
- LINE Official Account
- เว็บไซต์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ กทพ.

ทุกข้อความร้องเรียนหรือเสนอแนะจะถูกบันทึกและติดตามผลผ่านระบบ Realtime ที่โปร่งใส ผู้ร้องเรียนสามารถตรวจสอบสถานะได้ด้วยตนเอง เพื่อสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพการตอบสนอง

“ในปี 2567 มีผู้ใช้บริการติดต่อผ่านระบบรวม 314,558 ราย” โดยทุกเรื่องร้องเรียนได้รับการพิจารณาและดำเนินการภายในกรอบเวลาที่กำหนด ช่วยลดระยะเวลาการจัดการปัญหา และเพิ่มความพึงพอใจต่อการให้บริการ

มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและจิตสำนึกของพนักงาน

กทพ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในทุกระดับ ทั้งพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ให้บริการภายนอก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกในการให้บริการที่ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และได้มาตรฐาน ตามกรอบของระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 การดำเนินงานในปี 2567 ประกอบด้วย

- การอบรมพนักงานประจำปี ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- การประเมินผลบริการปลายทาง (Service Evaluation) โดยใช้ข้อมูลจากระบบข้อร้องเรียนและผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- การส่งเสริมจิตสำนึกในการช่วยเหลือผู้ใช้บริการในสถานการณ์พิเศษ เช่น เหตุรถเสีย หรืออุบัติเหตุ

การจัดให้มีจุดพักรถบนทางพิเศษเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการทางพิเศษ

เพื่อสนับสนุนการเดินทางที่ปลอดภัยและลดความเหนื่อยล้าระหว่างขับขี่ กทพ. ได้ดำเนินการเปิดให้บริการจุดพักรถ (Rest Area) จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ จุดพักรถบริเวณด่านประชาชื่น และจุดพักรถบนทางพิเศษเฉลิมมหานคร

จุดพักรถทั้งสองแห่งได้รับการออกแบบให้เป็นพื้นที่ที่สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการพักผ่อนของผู้ใช้บริการทางพิเศษ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น ห้องน้ำ ที่จอดรถ และพื้นที่นั่งพัก โดยมีแผนในอนาคตที่จะพัฒนาพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น

EXAT
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
จุดพักรถ
บนทางพิเศษ
จุดพักรถบน
ทางพิเศษเฉลิมมหานคร
จุดพักรถบน
ทางพิเศษศรีรัช
ปตท.
แขวงบางจาก เขตพระโขนง
ทั้งขาเข้าและขาออก
สถานีเติมน้ำมัน ปตท. และก๊าซ NGV
ห้องน้ำสาธารณะ
ศูนย์อาหาร
ธนาคาร
ร้านค้า
สวนหย่อม
ด่านฯ ประชาชื่น
(The Rest Area Prachachuen)
สถานีเติมน้ำมัน ปตท.
ห้องน้ำสาธารณะ
ศูนย์อาหาร
ร้านกาแฟ
ร้านสะดวกซื้อ
www.exat.co.th
EXAT Call Center 1543

กลยุทธ์ด้านการตลาดและการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการผ่านระบบ Easy Pass

กทพ. นำข้อมูลจากระบบ Easy Pass มาวิเคราะห์พฤติกรรมการเดินทางของผู้ใช้บริการ (User Journey) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาบริการในอนาคต และเพิ่มความผูกพันระหว่างผู้ใช้บริการกับ กทพ. (User Engagement) แนวทางการดำเนินงานในปี 2567 ได้แก่

- การเชื่อมโยงบัญชีผู้ใช้ Easy Pass เข้ากับแอปพลิเคชัน EXAT Portal เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวและประวัติการใช้งาน
- การออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เช่น การสะสมคะแนนผ่านการใช้ทางพิเศษ และสิทธิพิเศษจากร้านค้าพันธมิตร
- การวางแผนใช้ AI และ Big Data เพื่อเสนอข้อมูลที่สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้ใช้รายบุคคลในอนาคต

การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการทางพิเศษ

กทพ. มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษ รวมถึงการดูแลลูกค้าผู้ถือบัตร Easy Pass ให้ได้รับประสบการณ์ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยสูงสุด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการในระยะยาว กทพ. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่

- แนวทางที่ดำเนินการแล้วหรือกำลังดำเนินการต่อเนื่อง (AS - IS)
- แนวทางที่คาดว่าจะดำเนินการในอนาคต (TO - BE)

กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ

แนวทางในปัจจุบัน (AS - IS)	แนวทางในอนาคต (TO - BE)
• สื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัล (Facebook, LINE OA, TikTok)	• พัฒนาระบบ Easy Pass Plus+
• แอปพลิเคชัน “EXAT Portal”	• เพิ่มช่องทาง M-Flow
• ศูนย์บริการข้อมูล EXAT Call Center 1543	• อัปเดตข้อมูลทะเบียนร่วมกับกรมการขนส่งทางบก
• ช่องทางการชำระเงินผ่านบัตร Easy Pass	• ใช้ AI ตรวจจับป้ายทะเบียนแทนไม้กั้น
• การใช้ EMV Card และระบบ e-Receipt	• ระบบคิดค่าผ่านทางตามระยะทางที่ใช้จริง
• Smart VMS: การปรับปรุงป้ายจราจรอัจฉริยะ	• ติดตั้งสถานีชาร์จรถ EV
• การใช้ AI แก้ปัญหาการจราจร	• ระบบสมัคร Easy Pass ผ่าน EKYC ร่วมกับธนาคาร
• การเก็บข้อมูลและพัฒนา CRM กลุ่มลูกค้า	• ขยายพันธมิตร E-Wallet
	• ทำ MOU กับบริษัทเทคโนโลยีระดับโลก
	• เตรียมรับเทคโนโลยีรถยนต์ไร้คนขับและรถ EV

แผนความร่วมมือเพื่อยกระดับมาตรฐานการดูแลผู้ใช้บริการในอนาคต

เพื่อเสริมสร้างระบบความปลอดภัยและความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการทางพิเศษอย่างต่อเนื่อง กทพ. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) ว่าด้วยเรื่อง “การคุ้มครองสิทธิและการเข้าถึงการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ประสบเหตุบนทางพิเศษ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประสบเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลืออย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพตามมาตรฐานการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยเฉพาะในช่วงนาทีวิกฤตที่อาจส่งผลต่อชีวิต

ความร่วมมือนี้จะนำไปสู่การบูรณาการข้อมูล การฝึกอบรมบุคลากร การพัฒนาระบบประสานงาน รวมถึงการให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที เป็นการต่อยอดความรับผิดชอบของ กทพ. ในการดูแลผู้ใช้บริการในเชิงรุก พร้อมยกระดับระบบบริการทางพิเศษให้ตอบโจทย์ความปลอดภัยอย่างรอบด้านในระยะยาว

ความปลอดภัยทางไซเบอร์

GRI Standards

GRI 418
ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า 2016

ทำไมถึงสำคัญ (3-3)

กทพ. ให้บริการระบบทางพิเศษที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากต่อวัน การดำเนินงานของ กทพ. จำเป็นต้องพึ่งพาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในส่วนของการเก็บค่าผ่านทางพิเศษ การจัดการจราจร และการให้บริการดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษ โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งหากเกิดการรั่วไหล สูญหาย หรือถูกโจมตีทางไซเบอร์จะส่งผลกระทบโดยตรงต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงความต่อเนื่องทางธุรกิจ และภาพลักษณ์องค์กร ดังนั้น กทพ. จึงให้ความสำคัญสูงสุดต่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

หลักการดำเนินงาน (3-3)

มาตรฐานสากลในการจัดการความปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ

กทพ. ดำเนินงานด้านความปลอดภัยสารสนเทศและความปลอดภัยไซเบอร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยใช้กรอบการจัดการตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล องค์กรได้นำหลักการวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ ปรับปรุง (PDCA) มาใช้ เพื่อให้มาตรการด้านความปลอดภัยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี

การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

กทพ. ยึดหลักการดำเนินงานในทุกขั้นตอนที่อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมทั้งแนวทางของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่กำหนด

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศ

กทพ. ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยมีผู้ว่าการ กทพ. เป็นผู้ลงนามประกาศนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงกำหนดนโยบายและให้การสนับสนุนในระดับสูงสุด เพื่อให้การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กร

กทพ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทำหน้าที่กำหนดกรอบมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในระดับปฏิบัติ มอบหมายให้ผู้บริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Security Officer : CISO) ทำหน้าที่ประสานงานกลาง กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย รวมถึงทำหน้าที่เป็นผู้แทนในการติดต่อกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

นอกจากนี้ กทพ. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะด้านเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานเชิงลึก อาทิ การประเมินความเสี่ยง การทดสอบระบบ การตอบสนองต่อเหตุการณ์ และการฟื้นฟูระบบหลังเกิดเหตุ โดยคณะทำงานจะรายงานผลต่อผู้บริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างกำกับดูแลดังกล่าวทำให้การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยของ กทพ. เป็นไปอย่างครอบคลุม ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าองค์กรบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสอดคล้องกับมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรการด้านระบบและเทคโนโลยี

กทพ. ดำเนินมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างรัดกุม ครอบคลุมการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบงาน การติดตั้งระบบป้องกันมัลแวร์และภัยคุกคามไซเบอร์ การเข้ารหัสข้อมูลสำคัญ และการตรวจสอบช่องโหว่รวมถึงการทดสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ กทพ. ยังมีการบริหารจัดการคู่สัญญาและผู้ให้บริการภายนอกให้ปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยขององค์กร ตลอดจนกำหนดแนวทางการใช้บริการคลาวด์อย่างปลอดภัย โดยเน้นการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์

กทพ. ได้จัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ไม่คาดคิดที่ครอบคลุมทั้งการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ การสื่อสารในภาวะวิกฤต และการฟื้นฟูระบบงานที่สำคัญ โดยมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ขึ้นองค์กรจะสามารถควบคุมสถานการณ์ ลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และฟื้นฟูระบบให้กลับมาให้บริการได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

การพัฒนาความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

กทพ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร โดยจัดอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่พนักงาน ผู้รับเหมา และคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการซักซ้อมและทดสอบสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ทุกคนมีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจริง

การได้รับมาตรฐานการรับรอง ISO/IEC 27001:2022

กทพ. มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัยตามระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยองค์กรได้รับหนังสือรับรอง ISO/IEC 27001:2022 สำหรับการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS) โดยขอบเขตครอบคลุมศูนย์คอมพิวเตอร์ที่อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. และงานบริหารสำนักงาน (Back office) รวมทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำหรับระบบเก็บค่าผ่านทางแบบเงินสดและระบบเก็บค่าผ่านทางแบบอัตโนมัติ

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

This is to certify that:

EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND
Head office
EXAT Expressway Administration Center
111 Rim Khlong Bang Kapi Rd.,
Bang Kapi, Huai Khwang,
Bangkok
10310
Thailand

Holds Certificate Number: **IS 776205**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2022 for the following scope:

The information security management system applied to physical and environmental control systems, network infrastructure systems and security infrastructure systems for EASY PASS system and MANUAL LANE system, and Data Center for Back Office including supporting facilities manage by EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND. This is in accordance with Statement Of applicability (IS-SOA-001) rev10 on date 28 Oct 2024

For and on behalf of BSI:

Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

Original Registration Date: 2022-11-28
Latest Revision Date: 2024-11-17

Effective Date: 2022-11-28
Expiry Date: 2025-11-27

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +66(2) 2944889-92.
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2022 requirements may be obtained by consulting the organization. This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **IS 776205**

Location	Registered Activities
EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND Head office EXAT Expressway Administration Center 111 Rim Khlong Bang Kapi Rd., Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310 Thailand	Head office, Management System, Data Center for Back Office, Operation site.
EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND Chalong Rat Expressway Control Center (CCB3), Rama 9 Road, Huai Khwang District, Bangkok 10310 Thailand	Physical and environmental controls, network and security controls for EASY PASS system and MANUAL LANE system, DR site for back office.
EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND Si Rat Expressway Control Center (CCB2), Asoke-Din Daeng Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310 Thailand	Physical and environmental controls, network and security controls for EASY PASS system and MANUAL LANE system.
EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND Burapha Withi Expressway Control Center (CCB4), Bangna-Trad KM4, Bangna, Bangkok 10260 Thailand	Physical and environmental controls, network and security controls for EASY PASS system and MANUAL LANE system.
EXPRESSWAY AUTHORITY OF THAILAND Kanchanaphisek (Bang Phli-Suk Sawat) Expressway Control Center (CCB6), SUK SAWAT ROAD, Bang KHRU, PHRA PRADAENG, Bangkok 10130 Thailand	Physical and environmental controls, network and security controls for EASY PASS system and MANUAL LANE system.

Original Registration Date: 2022-11-28
Latest Revision Date: 2024-11-17

Effective Date: 2022-11-28
Expiry Date: 2025-11-27

Page: 2 of 2

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the certification body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotion material, advertisements or other documents showing or referring to this certificate, the trademark of the certification body, or the accreditation mark, must comply with the intention of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified organisation from legal obligations.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +66(2) 2944889-92.
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2022 requirements may be obtained by consulting the organization.
This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.

การจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังภัยทางไซเบอร์ (SOC – Security Operation Center)

กทพ. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (SOC) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์ฯ นี้มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบ วิเคราะห์และตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศได้แบบทันท่วงที อีกทั้งยังสามารถทำงานด้านการรักษาความปลอดภัยเชิงรุกในการติดตามและประเมินความเสี่ยงจากภัยคุกคามใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลจากระบบและเครื่องมือต่าง ๆ เช่น ระบบตรวจจับการบุกรุก การตรวจสอบช่องโหว่ และระบบบริหารจัดการสิทธิผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถควบคุมและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างรอบด้าน นอกจากนี้ กทพ. ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์เฝ้าระวังภัยทางไซเบอร์ ทุกคนต้องผ่านการอบรมเชิงลึกทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้สามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องได้อย่างเชี่ยวชาญ การดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการยกระดับมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรมีความพร้อมในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ผลการดำเนินงาน (3-3, 418-1)

ในปี 2567 กทพ. สามารถดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือการร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น เรามีการจัดฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุการณ์ไม่คาดคิดและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มความพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ขณะเดียวกันก็มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติในศูนย์ปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (SOC) การดำเนินงานเหล่านี้ตอกย้ำให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ กทพ. ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีระบบการกำกับดูแล การปฏิบัติการและการพัฒนาบุคลากรภายในที่ครอบคลุมและยั่งยืน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วย	ปี 2567	ปี 2566	ปี 2565
เหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือถูกโจรกรรม	ครั้ง	0	0	0
ข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอก	ครั้ง	0	0	0
ข้อร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับ	ครั้ง	0	0	0
จำนวนครั้งในการฝึกซ้อมแผนตอบสนองเหตุการณ์และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ครั้ง/ปี	1	1	1

Independent Assurance Statement

To Expressway Authority of Thailand Regarding the Sustainability Report 2024

Expressway Authority of Thailand (EXAT) requested Thaipat Institute (the Foundation for Thailand Rural Reconstruction Movement under Royal Patronage) to conduct an assurance engagement for the Sustainability Report 2024.

Criteria for Report Preparation

- GRI Sustainability Reporting Standards: "In accordance" requirement.

Criteria for Assurance Standards

- The AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Addressee

The intended users of this assurance statement are the management of EXAT and its associated stakeholders.

Scope of Assurance

The scope of this assurance engagement is based on Type 1 of the AccountAbility Principles: an evaluation of adherence to the AA1000 AccountAbility Principles and the GRI Sustainability Reporting Standards: "In accordance" requirement. This assurance engagement does not provide conclusions on the reliability of performance information.

Disclosures Covered

The assurance engagement is based on information publicly disclosed in EXAT's Sustainability Report 2024 for the year ended 30 September 2024.

Methodology

We conducted a Type 1 moderate assurance engagement in accordance with AA1000AS. This Type 1 engagement requires us to report on the nature and extent of adherence to the AA1000 AccountAbility Principles (AA1000AP). To achieve a moderate level of assurance, we used the criteria in AA1000AS to evaluate adherence to AA1000AP. We undertook the following procedures:

- Reviewed the policies, practices, management systems, processes, and performance information to be included in the EXAT's Sustainability Report 2024.
- Analyzed the performance information provided in EXAT's Sustainability Report 2024 as evidence to evaluate adherence to the principles and guidelines.
- Inquired about the processes EXAT has undertaken to adhere to the principles of inclusivity, materiality, responsiveness, and impact.
- Assessed the extent to which EXAT has applied the GRI Sustainability Reporting Standards, including the Reporting Principles.
- Provided observations and recommendations to EXAT in accordance with the scope of assurance based on defined criteria.

Findings and Conclusions

- Based on the scope of assurance using the AA1000AS v3, we concluded that EXAT has applied processes and procedures that adhere to the principles of inclusivity, materiality, responsiveness, and impact as set out in the AA1000AP (2018).
- Based on the scope of assurance using the GRI Sustainability Reporting Standards, we found that EXAT has adhered to the Reporting Principles and Standard Disclosures, presenting information in a reasonable and balanced manner while considering the underlying processes involved in preparing the report.

Observations and Recommendations

Nothing came to our attention that would lead us to believe the EXAT's Sustainability Report 2024 did not adhere to the Principles. To enhance future sustainability reporting in accordance with AA1000AP, we have made following observations:

Inclusivity: The report demonstrates various approaches to engaging with and understanding stakeholders' interests and expectations through the AA1000SES standard that EXAT uses as a reference for practice. It also indicates key topics and concerns raised by stakeholders, and provides descriptions of how to respond to these key topics and concerns.

Materiality: The report clearly illustrates its reporting process and the linkage between material topics and their relevant disclosures.

Responsiveness: The report demonstrates EXAT's significant responsiveness through its management approaches and disclosures related to material topics. Nonetheless, EXAT should adopt the S.M.A.R.T. concept (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Time-Bound) when setting targets, timelines, outcomes, and lessons learned related material topics.

Impact: The report demonstrates outlines of measures to evaluate and manage in each material topics. However, EXAT should clearly demonstrate the monitoring, measurement and evaluation process.

To enhance future sustainability reporting in according to the GRI Sustainability Reporting Standards, we have put forth the following recommendations:

In General Disclosure

- [Disclosure 2-16] Communication of critical concerns provide details on the total number of concerns related to the organization's potential and actual negative impacts on

stakeholders that were reported to the Board of Directors during the reporting period.
- [Disclosure 2-21] The annual total compensation ratio shall indicate the ratio of the annual total compensation and the percentage increase in annual total compensation for the organization's highest-paid individual compared to the median annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual).
- [Disclosure 2-23] Policy commitments shall specify the commitments that stipulate the conduct of due diligence in accordance with internationally recognized guidelines, such as the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct.
- [Disclosure 2-24] Embedding policy commitments shall indicate how each commitment for responsible business conduct is integrated throughout the organization's activities and business relationships.
- [Disclosure 2-25] Processes to remediate negative impacts shall engage stakeholders, especially those intended as users of the grievance mechanisms, by involving them in the design, review, operation, and ongoing improvement of these mechanisms. including how effectiveness of grievance mechanisms is tracked.
- [Disclosure 2-26] Mechanisms for seeking advice and raising concerns shall indicate the mechanisms for individuals to seek advice on implementing the organization's policies and practices for responsible business conduct.

In Material Topics

[Disclosure 3-1] The process to determine material topics align with the guidance provided by GRI standards in GRI 3: Material Topics 2021. Understand organization's context step shall be clearly explained.

In Performance Disclosure
- [Disclosure 205-1, 205-2] Anti-corruption disclosures shall indicate the total number and percentage of operations evaluated for corruption-related risks, the total number of governance body, employees and business partners who received anti-corruption policies and anti-corruption training.
- [Disclosure 301-2] Materials disclosures shall indicate the percentage of recycled input materials used to manufacture the organization's primary products and services
- [Disclosure 308-2] Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken disclosures shall indicate the number of suppliers assessed and the number identified as having significant negative environmental impacts, including the percentage of suppliers that agreed to improvements, and the percentage whose contracts were terminated as a direct result of the environmental assessment. This demonstrates the scope of the problem and the remedial actions taken.
- [Disclosure 305-5] Emission disclosures related to initiatives that reduce GHG emissions should specify the type of GHG reduced, including scope 1, 2, and 3.
- [Disclosure 401-3] When compiling the information specified in Disclosure 401-3, EXAT should use the GRI recommendation formulas to calculate the retention rates.
- [Disclosure 403-2, 403-9, 403-10] Occupational Health and Safety (OHS) disclosures shall indicate a description of the processes used to apply the hierarchy of controls to eliminate hazards and minimize risks and a description of the policies/processes for workers to remove themselves from work situations that they believe could cause injury or ill health, and protected against reprisals , OHS shall indicate the number and rate of high-consequence/recordable work-related injuries, the main type of work-related injury/ill health, the number of hours worked for all employees and all workers who are not employees but whose work and/or workplace is controlled by EXAT.
- [Disclosure 413-1] Local communities disclosures shall indicate percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and/or development programs.

Publish a GRI content index
- Publishing a GRI content index should be according to the in accordance requirement when reporting in accordance with the GRI Standards (See Requirement 7 in GRI 1 Foundation 2021). However, EXAT can use a different format for the content index, as long as it complies with the requirements for the content index specified in Requirement 7 in the Standard.

Competencies and Experiences

Thaipat Institute is a public organization established in 1999 specializing in research, training, and consulting on corporate responsibility and sustainability practices. We are licensed providers of AA1000AS (2008), a designation granted by AccountAbility, the creator and proprietor of the AA1000 Assurance Standard. Since 2013, Thaipat Institute has been a GRI training partner, offering certified training programs in Thailand. Our team possesses extensive professional and technical competencies and experience in corporate responsibility and sustainability. During FY2024, we did not provide any services to EXAT that could conflict with the independence of this work.

Thaipat Institute

Sasiya Chanwiboonsri

By Sasiya Chanwiboonsri

Bangkok
9 October 2025

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-153

GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Location	SDGs	Omission
Statement of use Expressway Authority of Thailand (EXAT) has reported in accordance with the GRI Standards for the period (1 October 2023 to 30 September 2024). For the Content Index - Essentials Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented, in a manner consistent with the Standards, and that the references for disclosures2-1 to 2-5, 3-1 and 3-2 are aligned with the appropriate sections in the body of the report.				
General disclosures				
	2-1 Organizational details	24-31		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	4		
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	4, 23		
	2-4 Restatements of information	5		
	2-5 External assurance	23		
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	24-31		
	2-7 Employees	110		
	2-8 Workers who are not employees	110		
	2-9 Governance structure and composition	47-48		
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	47-48		
	2-11 Chair of the highest governance body	48-49		
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	48		
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	32-33, 47		
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	32-33		
	2-15 Conflicts of interest	77-79		
	2-16 Communication of critical concerns	56-57		
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	50		
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	50		
	2-19 Remuneration policies	51		
	2-20 Process to determine remuneration	51		
	2-21 Annual total compensation ratio	51		
	2-22 Statement on sustainable development strategy	2-3		
	2-23 Policy commitments	47		
	2-24 Embedding policy commitments	47		

GRI Standard	Disclosure	Location	SDGs	Omission
	2-25 Processes to remediate negative impacts	55-57		
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	-		
	2-27 Compliance with laws and regulations	66-70		
	2-28 Membership associations	-		
	2-29 Approach to stakeholder engagement	37-46		
	2-30 Collective bargaining agreements	-		
Material topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	4-8		
	3-2 List of material topics	5, 8-22		
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	72-76	SDGs 8, 13	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	72-74		
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	75-76		
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	75		
	201-4 Financial assistance received from government	73		
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	74		
	207-2 Tax governance, control and risk management	-		
	207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	-		
	207-4 Country-by-country reporting	-		
การต่อต้านการทุจริต				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	77-79	SDGs 16	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	77-78		
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	78		
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	79		
นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	80-84	SDGs 9	

GRI Standard	Disclosure	Location	SDGs	Omission
การบริหารจัดการวัสดุ				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	97-99	SDGs 12	
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	99		
	301-2 Recycled input materials used	99		
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	-		
การบริหารจัดการพลังงาน				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	94-96	SDGs 7	
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	96		
	302-2 Energy consumption outside of the organization	-		
	302-3 Energy intensity	-		
	302-4 Reduction of energy consumption	95		
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	-		
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	86-93	SDGs 13	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	88		
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	89		
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	89		
	305-4 GHG emissions intensity	87		
	305-5 Reduction of GHG emissions	91-92		
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-		
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	-		
การดูแลพนักงาน				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	102-111	SDGs 4	
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	110-111		
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	106-107		
	401-3 Parental leave	106-107		

GRI Standard	Disclosure	Location	SDGs	Omission
GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	107		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	104-106		
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	104-105		
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	104-105		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	110		
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	-		
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	107-109		
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	106-109		
การจัดการความปลอดภัยในการดำเนินงาน				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	112-117	SDGs 3	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	112		
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	113-114		
	403-3 Occupational health services	115		
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	113		
	403-5 Worker training on occupational health and safety	114		
	403-6 Promotion of worker health	115		
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	113-114		
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	115-117		
	403-9 Work-related injuries	116-117		
	403-10 Work-related ill health	115-117		

GRI Standard	Disclosure	Location	SDGs	Omission
การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	118-128	SDGs 8, 11	
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	120		
	203-2 Significant indirect economic impacts	119		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	119-128		
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	121-123		
การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	129-132	SDGs 8, 12, 16	
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	131-132		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	-		
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	121-123		
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	-		
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	-		
ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการทางพิเศษและผู้เช่าพื้นที่				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	133-141	SDGs 3, 9, 11, 17	
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	133-137		
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	137		
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	137-140		
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	137		
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	137		
ความปลอดภัยทางไซเบอร์				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	142-145	SDGs 16	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	145		

แบบสำรวจความคิดเห็นต่อรายงานความยั่งยืน ปี 2567 การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นต่อไปนี้ กทพ. จะนำไปใช้เพื่อพัฒนาการจัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์กรในปีถัดไป

1. ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ ◯ ชาย ◯ หญิง ◯ เพศทางเลือก

อายุ ◯ ต่ำกว่า 25 ปี ◯ 25-40 ปี ◯ 41-60 ปี ◯ มากกว่า 60 ปี

2. ความสัมพันธ์กับ กทพ.

◯ ภาครัฐในฐานะเจ้าของ
◯ คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ
◯ ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางพิเศษ
◯ สังคม
◯ บุคลากรของ กทพ.
◯ ลูกค้า
◯ ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ
◯ อื่น ๆ ระบุ.....

3. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืน ปี 2567 จากช่องทางใด

◯ เว็บไซต์ กทพ.
◯ กทพ. จัดส่งให้
◯ บุคลากรของ กทพ.
◯ อินทราเน็ตของ กทพ.
◯ อื่น ๆ ระบุ.....

4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานฉบับนี้

◯ ทำความรู้จัก กทพ. และทิศทางการดำเนินงานขององค์กร
◯ วิจัย/ศึกษา
◯ ประกอบการตัดสินใจลงทุน
◯ อื่น ๆ ระบุ.....

5. ท่านคิดว่าประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของ กทพ. ได้รับการระบุในรายงานครบถ้วนหรือไม่

◯ ครบถ้วน
◯ ไม่ครบถ้วน (กรุณาระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในรายงาน)

.....

6. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายงานความยั่งยืน ปี 2567

◯ ความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงาน	◯ มาก	◯ ปานกลาง	◯ น้อย
◯ ประเด็นสำคัญในการรายงาน	◯ มาก	◯ ปานกลาง	◯ น้อย
◯ ความน่าสนใจของข้อมูล	◯ มาก	◯ ปานกลาง	◯ น้อย
◯ การใช้ภาษาของรายงานเข้าใจง่าย	◯ มาก	◯ ปานกลาง	◯ น้อย
◯ การออกแบบรูปเล่ม	◯ มาก	◯ ปานกลาง	◯ น้อย
◯ ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม	◯ มาก	◯ ปานกลาง	◯ น้อย

7. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนารายงานความยั่งยืนในปีถัดไป

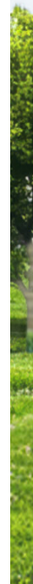
.....

.....

กทพ. ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน โดยข้อมูลที่ท่านตอบแบบสำรวจความคิดเห็นต่อรายงานความยั่งยืนฉบับนี้จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

กรุณาส่ง

แผนกส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน
กองกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักผู้ว่าการ
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.
เลขที่ 111 ถนนริมคลองบางกะปิ
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10310



การใช้บริการ
EXAT Call Center
1543

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

เลขที่ 111 ถนนริมคลองบางกะปิ
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

www.exat.co.th

EXAT Call Center
1543